

Nemzeti Közszolgálati Egyetem

Hallgatói elégedettségmérés – 2017. december 15. - 2018. január 15.

(kiértékelés: 2018. február 5.)

Egyetemünkön utoljára 2015-ben történt hallgatói elégedettségmérés (alap- és mesterképzésen, valamint szakirányú továbbképzésen résztvevők között), valamint múlt évben doktorandusz hallgatói elégedettségmérés, melyet 2017-ben is külön kezelünk. Idén elsősorban az illetékes oktatási területről érkezett visszajelzések eredményeképpen a hallgatók egy továbbfejlesztett kérdőívet tölthettek ki. A fejlesztés során a - korábban kizárólag szabad szöveges értékelést lehetővé tevő - kérdéseket átalakítottuk több, skálán értékelhető kérdéssé, ezzel csökkentve a kitöltés idejét és javítva az egyes témakörökre irányuló szöveges értékelések területeinek kijelölését.

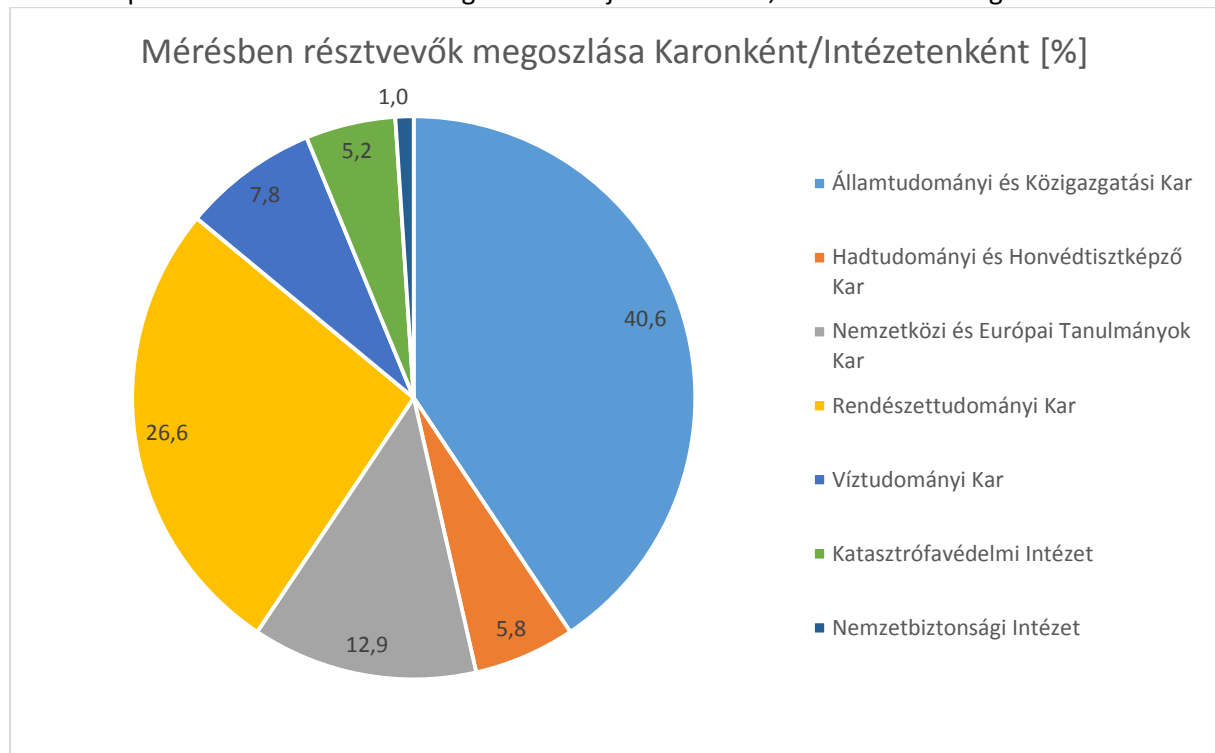
Az értékeléshez 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálát alkalmaztunk, a válaszadóknak tartózkodási lehetőséget is biztosítva.

A kérdőív a szegmentáló kérdések után a Karral/Intézettel, az oktatással, a tanulást segítő körülményekkel, a tudományos fejlődés lehetőségével, a légkörrel és a tanulmányi ügyintézővel kapcsolatos elégedettséget vizsgálta, a végén pedig lehetőségük volt a hallgatóknak javaslatokat tenni, hogy véleményük szerint mely területeken kellene a legsürgősebben fejlődni az Egyetemnek, illetve a tanulmányi ügyintézővel és a tanulást segítő körülményekkel kapcsolatosan javaslatokat is tehetnek.

A következőkben a válaszadók egyes területekre vonatkozó értékeléseit tekintjük át.

1. A kitöltők megoszlása Karok/Intézetek szerint

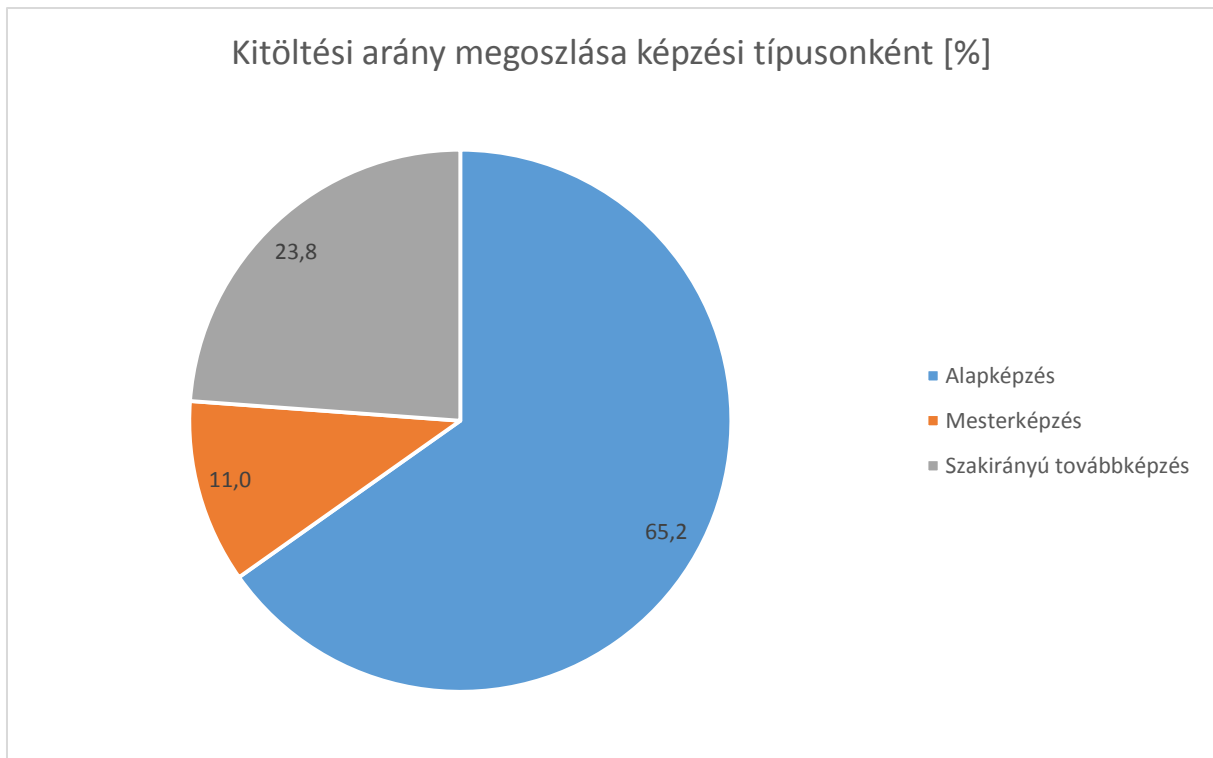
Az 1 hónapos mérési időszak alatt a legtöbb visszajelzést az ÁKK, illetve az RTK hallgatói adták.



1. diagram Hallgatói elégedettségmérés kitöltőinek százalékos megoszlása Karonként/Intézetenként

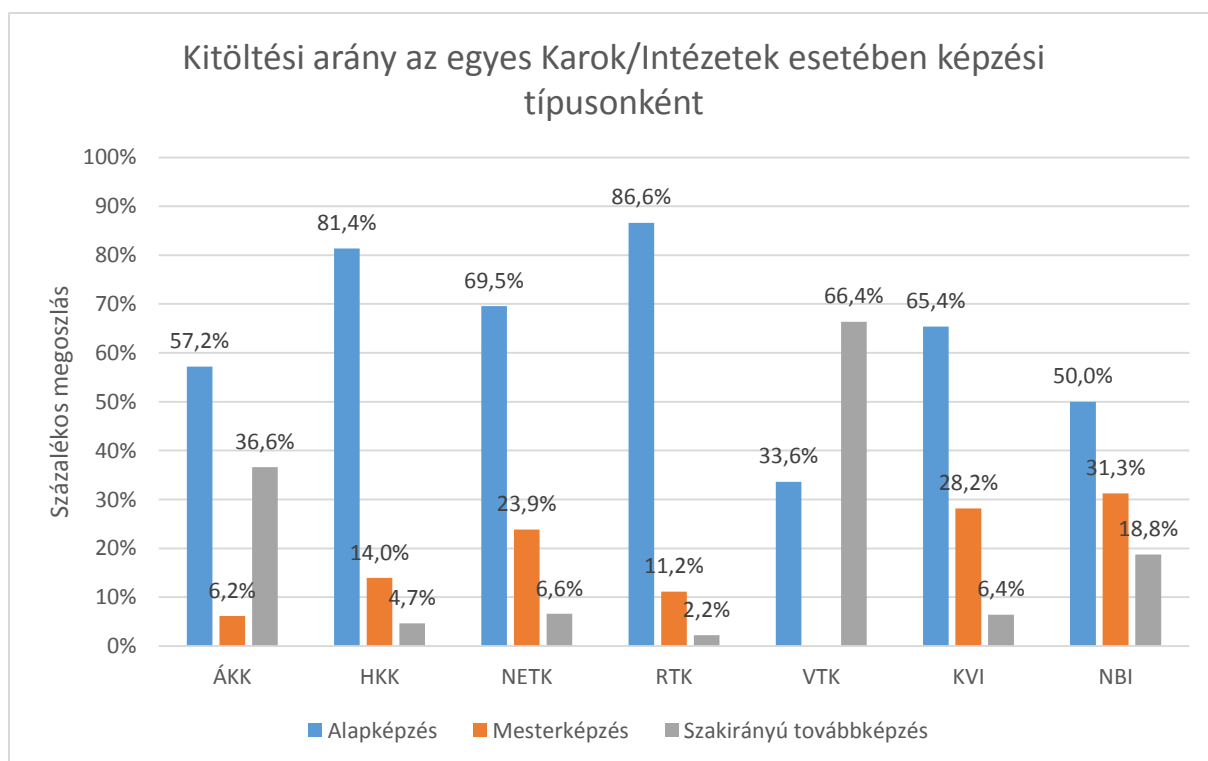
2. A kitöltők megoszlása képzési típusok szerint

A válaszadók 62,5%-a alapképzésben, 11%-a mesterképzésben, 23,8%-a pedig szakirányú továbbképzésen vesz részt az Egyetemen.



2. diagram Kitöltési arány százalékos megoszlása képzési típusonként

A vizsgált Karok/Intézetek közül a legmagasabb válaszadási aránnyal rendelkező ÁKK válaszadóinak 57,2%-a alapképzésre, 6,2%-a mesterképzésre, és 36,65%-a szakirányú továbbképzésre jár. Általánosságban elmondható, hogy a legtöbb Kar/Intézet esetében a válaszadók túlnyomó többsége alapképzésen vesz részt. Ez alól kivétel a VTK, ahol a többi Karral/Intézettel szemben a legnagyobb arányban szakirányú továbbképzésre járó hallgatók küldtek vissza kitöltött kérdőívet – melynek oka, hogy a többi Karral/Intézettel szemben a VTK-n nagyobb arányban vannak szakirányú továbbképzésen résztvevő hallgatók.



3. diagram Kitöltési arány az egyes Karokon/Intézetekben képzési típusonként

3. Összesített vélemények az egyes értékelt területek szerint

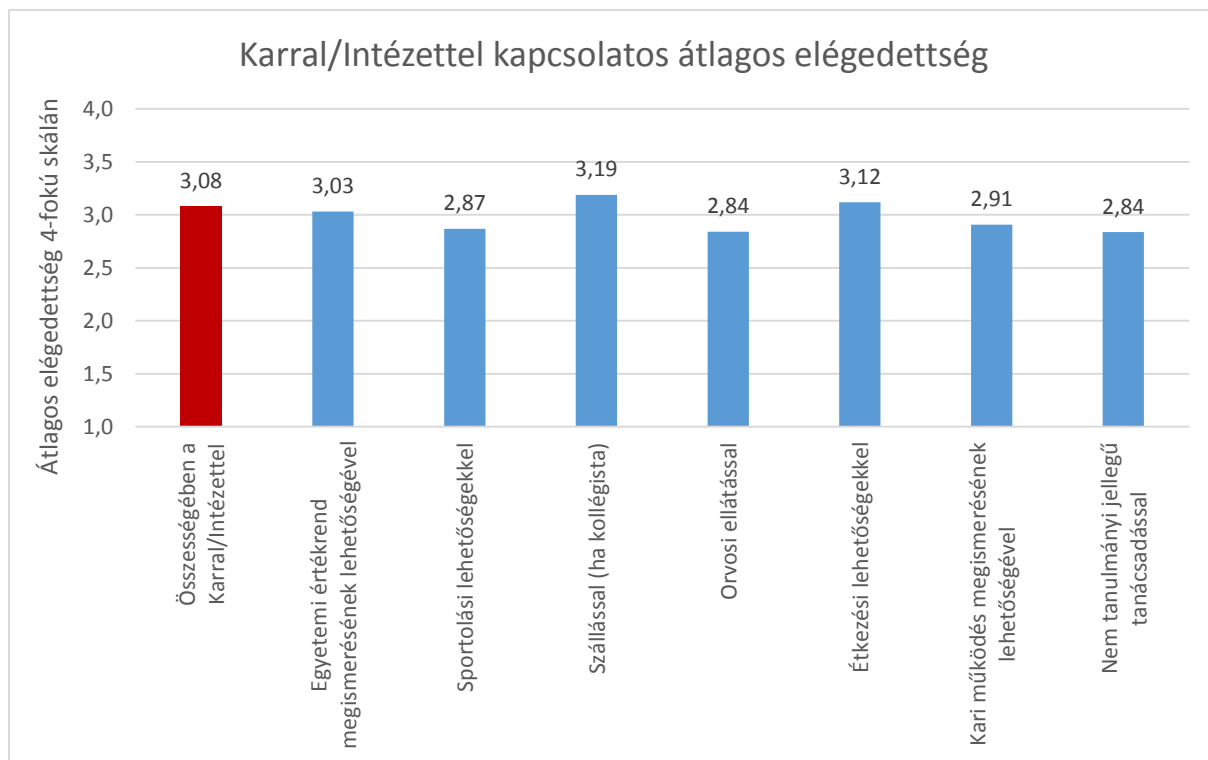
3.1. Karral/intézettel kapcsolatos elégedettség

3.1.1. Karral/Intézettel kapcsolatos átlagos elégedettség

A Karral/Intézettel kapcsolatos elégedettség témakörben 8 kérdést tettünk fel:

- mennyire elégedett **össességében a Karral/Intézettel?**
- mennyire elégedett **az egyetemi értékrend megismerésének lehetőségével?**
- mennyire elégedett a **sportolási lehetőségekkel?**
- mennyire elégedett a **szállással** (ha kollégista)?
- mennyire elégedett az **orvosi ellátással?**
- mennyire elégedett az **étkezési lehetőségekkel?**
- mennyire elégedett a **kari működés megismerésének lehetőségével?**
- mennyire elégedett a **nem tanulmányi jellegű tanácsadással?**

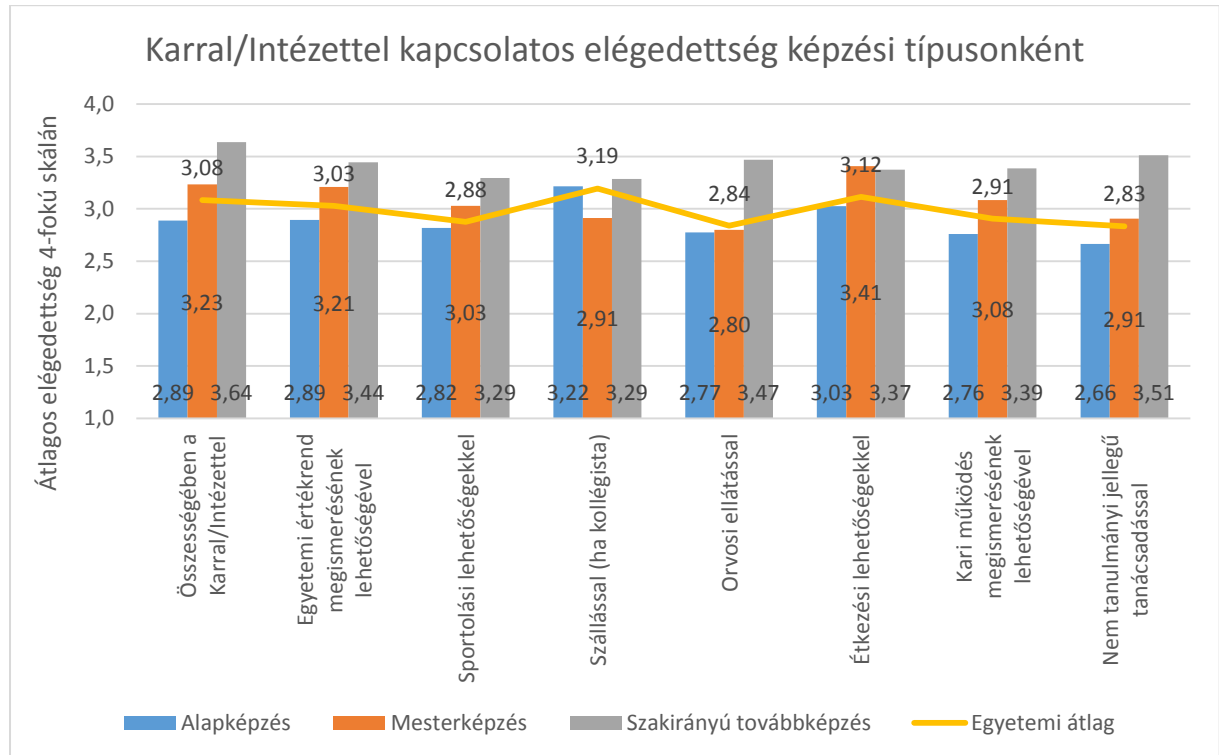
Az értékeléshez 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálát alkalmaztunk, a válaszadóknak tartózkodási lehetőséget is biztosítva.



4. diagram Karral/Intézettel kapcsolatos elégedettség

A 4. kérdésre jött a legpozitívabb értékelés, de mivel erre inkább a kollégistáktól kaphattunk választ, ez az érték (átlag 79,8%-os elégedettség) a válaszadók 40%-ának átlagos elégedettségét mutatja. A válaszadók az 1. (átlag 77%-os elégedettség) és a 6. (átlag 78%-os elégedettség) kérdésre adtak még magasabb értékeket, így megállapíthatjuk, hogy összességében a hallgatók elégedettek a Karokkal/Intézetekkel, továbbá a Karokon/Intézeteken belüli étkezési lehetőséggel. A témakörön belül leggyengébbnek értékelt két terület az orvosi ellátás és a nem tanulmányi jellegű tanácsadás, melyek összesen a kitöltők több mint felétől (53%) átlagosan 71%-os elégedettséget értek el. A kitöltők a témakörrel kapcsolatban átlag 77%-ban elégedettek (1. kérdés), amely nem tér el nagy arányban a többi, részletező kérdésre (2-8.) adott összesített átlagos értéktől (átlag 74%-os elégedettség), ebből következtetve megállapítható, hogy a kitöltők viszonylag következetesen töltötték ki a kérdőív e részét.

3.1.2. Karral/Intézettel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



5. diagram Karral/Intézettel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként

Képzési típusonként a legjobb értékeléseket a szakirányú továbbképzésen résztvevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi a mesterképzésre járó hallgatók, majd az alapképzésen részt vevő hallgatók értékelése.

Az alapképzésen résztvevő válaszadóktól a leggyengébb értékelést (átlag 67%-os elégedettség) a nem tanulmányi jellegű tanácsadással kapcsolatban kaptuk, amely hasonló mértéket mutat a kérdőív összes kitöltőjének erre a kérdésre vonatkozó átlagos elégedettségével. Ebből arra következtethetünk, hogy az összes kitöltő által a 8. kérdésre kapott legmagasabb és legalacsonyabb értékelés az alapképzésre járó hallgatóktól érkezhettek: a skálán 1-es értéket adott alapképzésen a kitöltők 14,8 %-a, mesterképzésen 9,4%-a, szakirányú továbbképzésen 2,7%-a. A legmagasabb elégedettségi értéket a szállással (átlag 81%-os elégedettség) és az étkezési lehetőségekkel (átlag 76%-os elégedettség) kapcsolatban kaptuk, tehát megállapítható, hogy az alapképzésen résztvevő hallgatók nagy része valószínűleg kollégista, ill. általánosságban véve elégedettek ezzel a két vizsgált területtel. A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legmagasabb elégedettség az étkezési lehetőségekkel (átlag 85%-os elégedettség) és összességében Karral/Intézettel kapcsolatban mutatkozik (átlag 81%-os elégedettség), legkevésbé az orvosi ellátással elégedettek (átlag 70%-ban). A szakirányú továbbképzésben résztvevő válaszadók összességében elégedettek a Karral/Intézettel (átlag 91%-os elégedettség), továbbá a nem tanulmányi jellegű tanácsadás. Ez a csoport legkevésbé a szállással (átlag 82%-ban) és a sportolási lehetőségekkel (átlag 82%-ban) elégedett, azonban nem tapasztalható szignifikáns különbség az elégedettségre adott értékek között a többi vizsgált területhez képest.

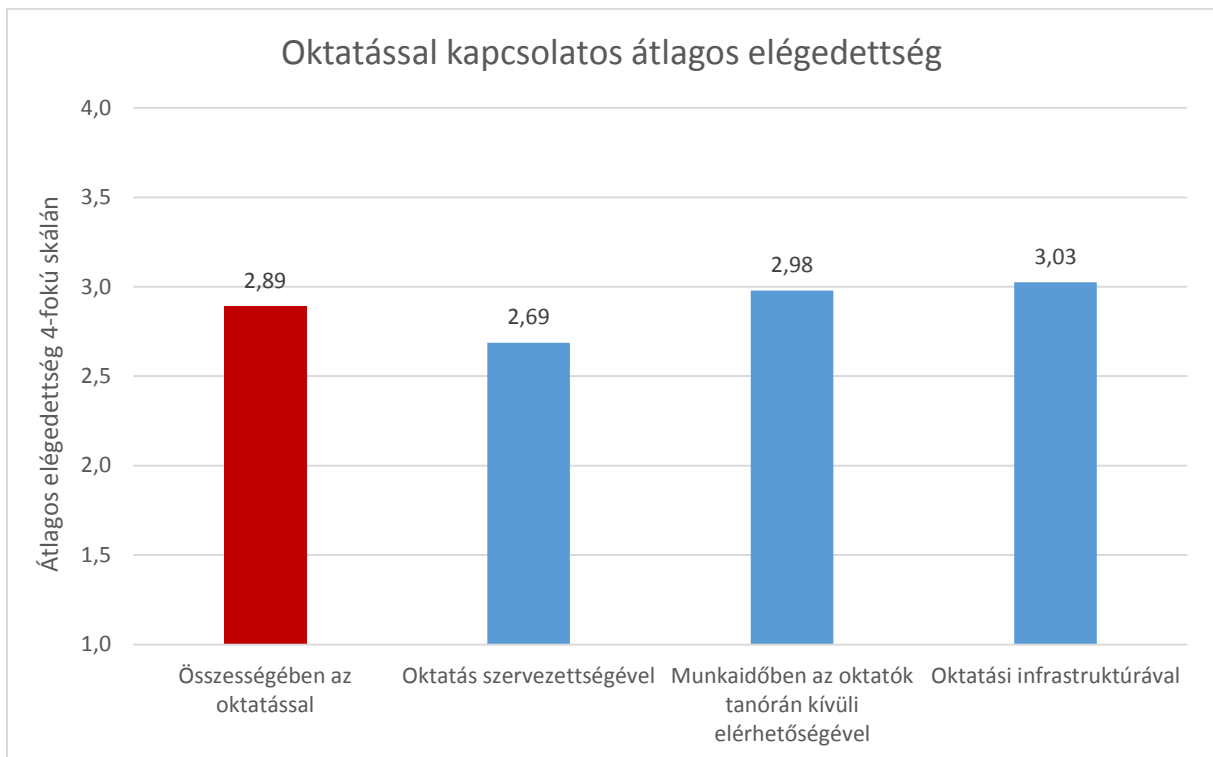
3.2. Oktatással kapcsolatos elégedettség

3.2.1. Oktatással kapcsolatos átlagos elégedettség

Az oktatással kapcsolatos témakörben 4 kérdést tettünk fel:

- mennyire elégedett **összességében az oktatással**?
- mennyire elégedett az **oktatás szervezettségével**?
- mennyire elégedett **munkaidőben az oktatók tanórán kívüli elérhetőségével**?
- mennyire elégedett az **oktatási infrastruktúrával**?

Az értékeléshez 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálát alkalmaztunk, a válaszadóknak tartózkodási lehetőséget is biztosítva.

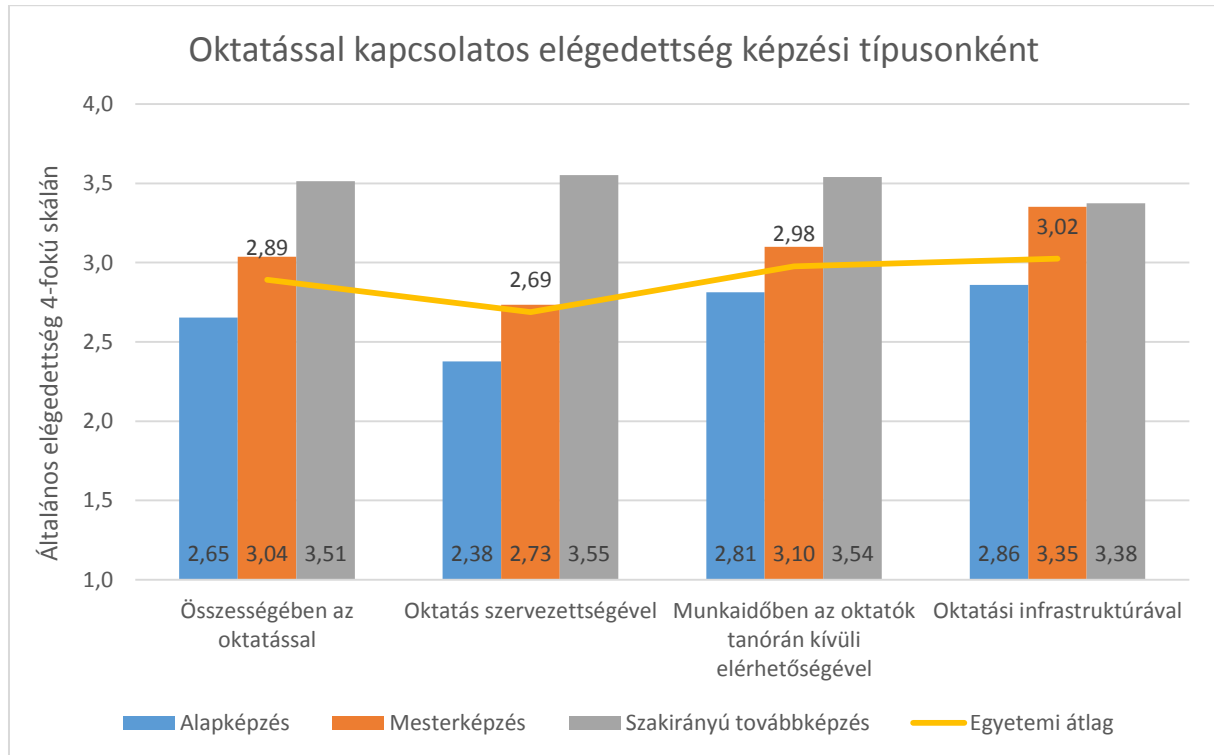


6. diagram Oktatással kapcsolatos átlagos elégedettség

A kitöltők a témakörrel kapcsolatban (1. kérdés) átlag 72%-ban elégedettek, amely közel megegyezik a többi, a témakört részletező kérdésre (2-4.) adott értékek összesített átlagával (73%), tehát megállapíthatjuk, hogy a kitöltők következetesen töltötték ki a kérdőív e részét.

A részletező kérdések közül a 4. kérdésre jött a legpozitívabb értékelés (átlag 76%-os elégedettség) a válaszadók 91%-ától. A válaszadók a 3. kérdésre adtak még magasabb értékeket (átlag 75%-os elégedettség), így megállapíthatjuk, hogy a válaszadók többnyire elégedettek az oktatók munkaidőben tanórán kívüli elérhetőségével is. A témakörön belül leggyengébbnek értékelt pont az oktatás szervezettsége, amely a kitöltők 95%-ától átlagosan 67%-os elégedettséget ért el.

2.2.2. Oktatással kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



7. diagram Oktatással kapcsolatos elégedettség képzési típusonként

Képzési típusonként a legjobb értékeket a szakirányú továbbképzésben részt vevő hallgatóktól kaptuk, majd ezt követik a mesterképzésre járó hallgatók értékelései, valamint az alapképzésben részt vevő hallgatók visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legnagyobb elégedetlenséggel rendelkeznek.

Az alapképzésben és mesterképzésben részt vevő kitöltőktől a legmagasabb általános elégedetlenség az oktatás szervezettségével kapcsolatos (alapképzésen 60%-os, mesterképzés 68%-os átlagos elégedettség), amely jelentős eltérést mutat a szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők általános elégedettségével (89%) szemben. Az oktatás szervezettségével kapcsolatban a legrosszabb értékelést az alapképzésre járó hallgatók 23,6%-a, a mesterképzésre járók 15,4%-a, a szakirányú továbbképzésre járók csupán 1,2%-a adta. Az alapképzésben résztvevő hallgatóktól a legmagasabb általános elégedettségi értéket az oktatók munkaidőben való tanórán kívüli elérhetőségével (70%-os átlagos elégedettség) és az oktatási infrastruktúrával kapcsolatban kaptuk (72%-os átlagos elégedettség). A mesterképzésben résztvevő kitöltők szintén az oktatók munkaidőben való tanórán kívüli elérhetőségével (átlag 78%-ban) és az oktatási infrastruktúrával a legegégedettebbek (átlag 84%-ban). Utóbbi terület a szakirányú továbbképzésben résztvevők körében viszont a vizsgált területek közül a legalacsonyabb értékelést kapta (átlag 85%-os elégedettség).

3.3. Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség

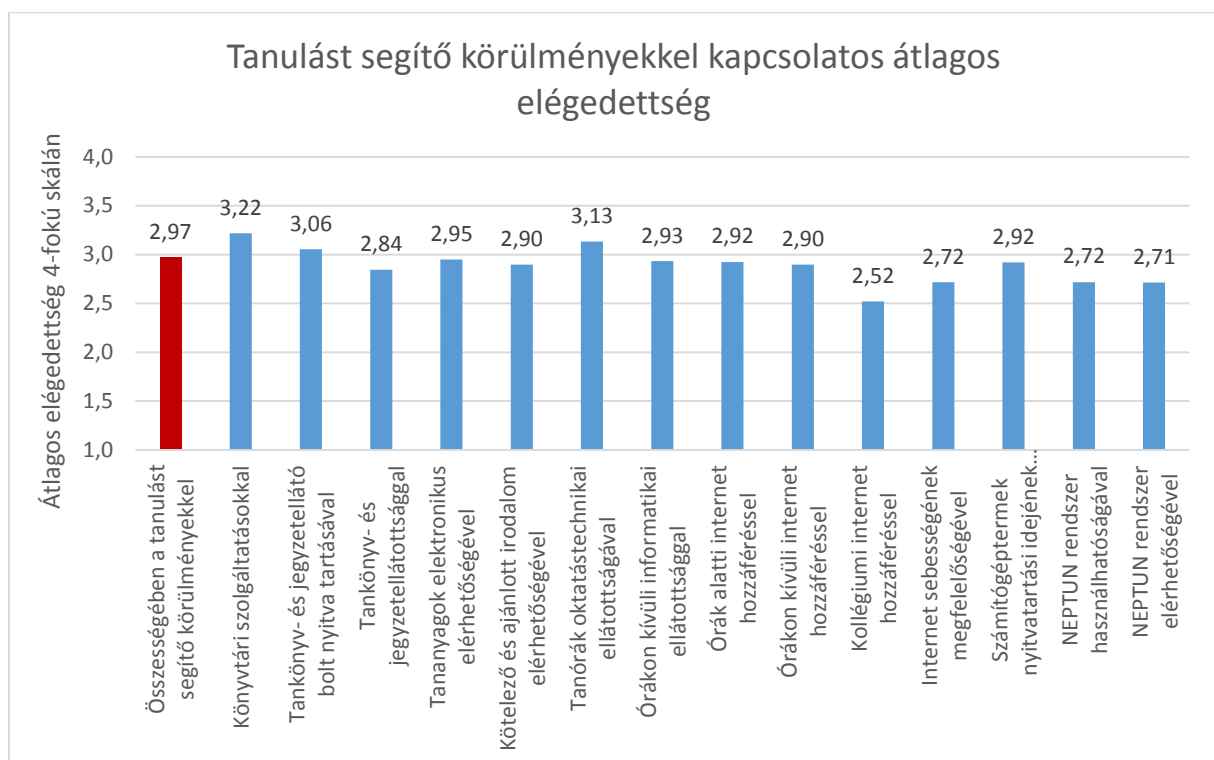
3.3.1. Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos átlagos elégedettség

A tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos témakörben 7 kérdést tettünk fel:

- mennyire elégedett összességében a **tanulást segítő körülményekkel**?
- mennyire elégedett a **könyvtári szolgáltatásokkal**?
- mennyire elégedett a **tankönyv- és jegyzetellátó bolt nyitva tartásával**?
- mennyire elégedett a **tankönyv- és jegyzetellátottsággal**?

- mennyire elégedett a **tananyagok elektronikus elérhetőségével?**
- mennyire elégedett a **kötelező és ajánlott irodalom elérhetőségével?**
- mennyire elégedett a **tanórák oktatástechnikai ellátottságával?**
- mennyire elégedett az **órákon kívüli informatikai ellátottsággal?**
- mennyire elégedett az **órák alatti internet hozzáféréssel?**
- mennyire elégedett az **órákon kívüli internet hozzáféréssel?**
- mennyire elégedett a **kollégiumi internet hozzáféréssel?**
- mennyire elégedett az **internet sebességének megfelelőségével?**
- mennyire elégedett a **számítógépteremek nyitvatartási idejének megfelelőségével?**
- mennyire elégedett a **NEPTUN rendszer használhatóságával?**
- mennyire elégedett a **NEPTUN rendszer elérhetőségével?**

Az értékeléshez 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálázást alkalmaztunk, a válaszadóknak tartózkodási lehetőséget is biztosítva.



8. diagram Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos átlagos elégedettség

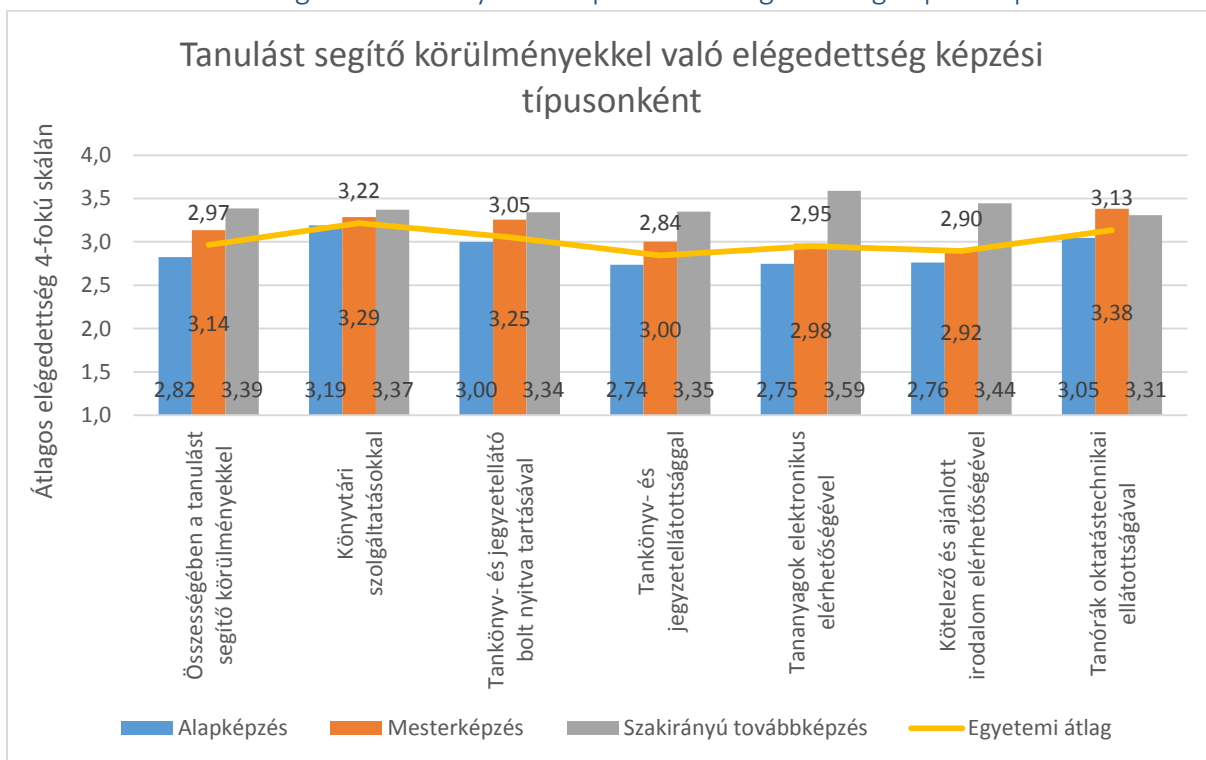
A kitöltők a témakörrel globálisan (1. kérdés) 74%-ban elégedettek, amely eltér, de nem nagy arányban a többi, részletező kérdésre (2-15.) adott értékek összesített átlagától (72%). Ebből következtetve megállapítható, hogy a kitöltők többnyire következetesen válaszoltak a felmérés során.

A részletező kérdések közül a 2. kérdés (könyvtári szolgáltatások) kapta a legpozitívabb értékelést (átlag 81%-os elégedettség) a válaszadók 67%-ától. A válaszadók a 7. kérdésre (a tanórák oktatástechnikai ellátottsága) adtak még magasabb értéket (átlag 78%-os elégedettség). A tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség témakörön belül leggyengébbnek értékelt területek:

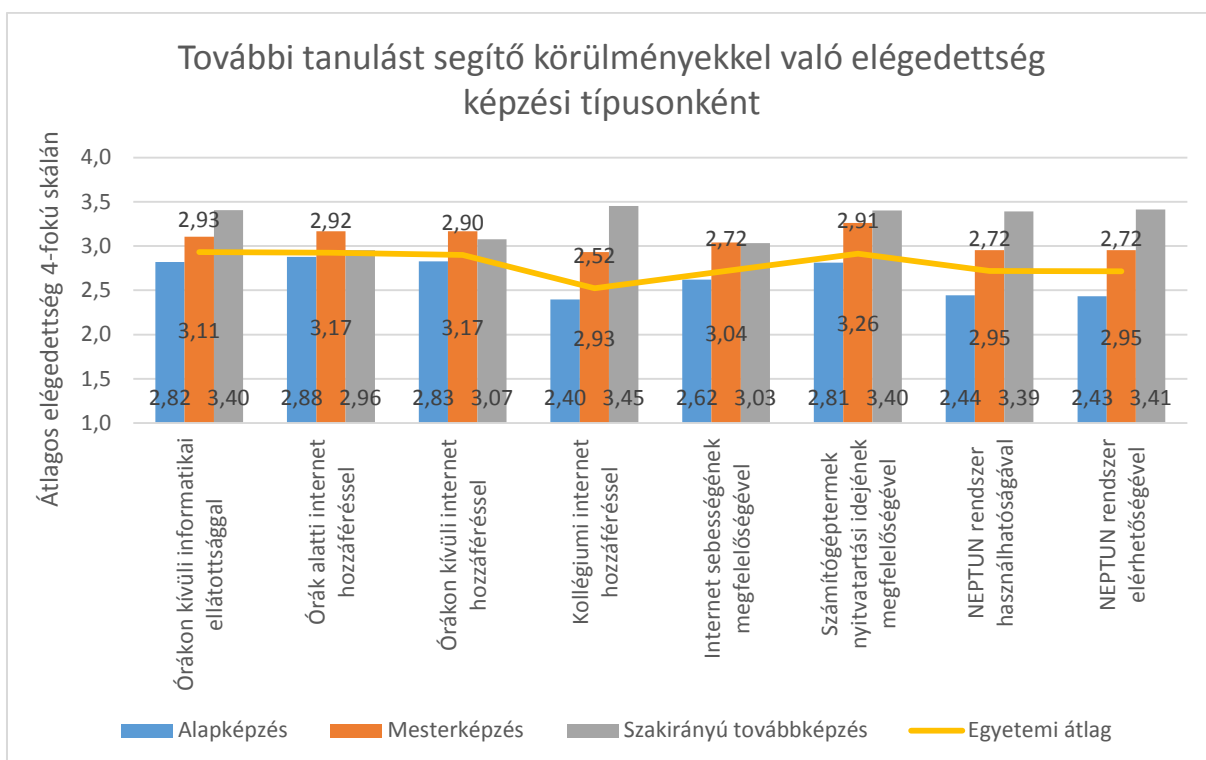
- a kollégiumi internet hozzáférés (átlagosan 63%-os elégedettség)
- a kollégiumokon kívüli internet sebességének megfelelősége (átlagosan 68%-os elégedettség)

- a NEPTUN rendszer elérhetősége (átlagosan 68%-os elégedettség)

3.3.2. Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



9. diagram Tanulást segítő körülményekkel való elégedettség képzési típusonként I.



10. diagram Tanulást segítő körülményekkel való elégedettség képzési típusonként II.

Képzési típusonként a legjobb értékeket, mind a globális kérdés és a részletező kérdések esetén, többségben a szakirányú továbbképzésben részt vevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi a

mesterképzésre járó hallgatók értékelései, valamint az alapképzésben részt vevő hallgatók visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legnagyobb elégedetlenséget mutatják.

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a 2. és a 7. kérdésre adták a legjobb értékelést (átlag 79,8%-os elégedettség/átlag 76,3%-os elégedettség), ebből következően a tanórák oktatástechnikai ellátottságával (átlag 80%-os elégedettség) és könyvtári szolgáltatásokkal (átlag 76%-os elégedettség) a legelégedettebbek. Legkevésbé a kollégiumi internet hozzáféréssel (átlag 60%-ban), NEPTUN rendszer használhatóságával (átlag 61%-ban) és elérhetőségével (átlag 61%-ban) elégedettek. A mesterképzésben részt vevő kitöltők leginkább a könyvtári szolgáltatásokkal (átlag 82%-ban), a tanórák oktatástechnikai ellátottságával és a számítógépterem nyitvatartási idejével (átlag 82%-ban) elégedettek. A legrosszabb értékelést a kötelező és ajánlott irodalom elérhetősége (átlag 73%-os elégedettség), illetve az alapképzésben részt vevő hallgatók véleményéhez hasonlóan a NEPTUN rendszer használhatósága és elérhetősége kapta (átlag 74%-os elégedettség). A szakirányú továbbképzésre járó kitöltők legjobban a tananyagok elektronikus elérhetőségével (átlag 90%-ban), továbbá a NEPTUN rendszer használhatóságával (átlag 85%-ban) és elérhetőségével (átlag 85%-ban) elégedettek, amely jelentős eltérést mutat az alapképzésben és mesterképzésben részt vevők elégedettségével összehasonlítva.

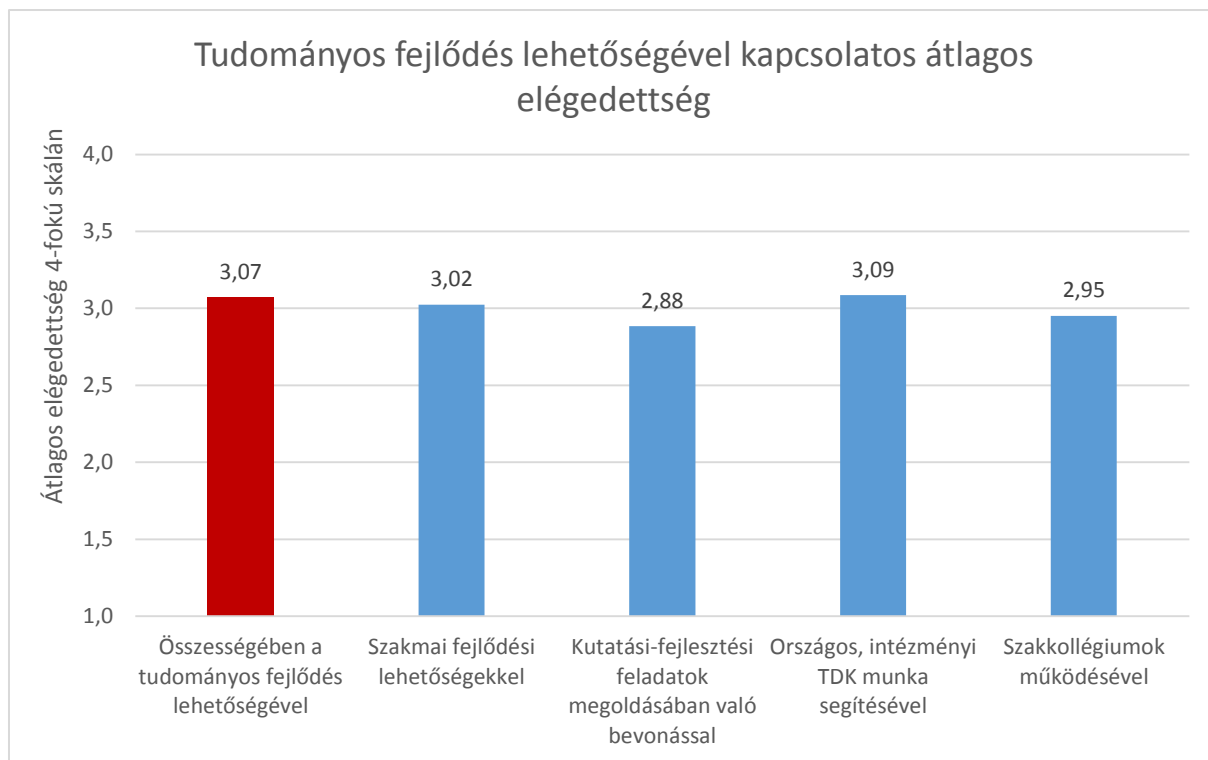
3.4. Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség

3.4.1. Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos átlagos elégedettség

A tudományos fejlődési lehetőséggel kapcsolatos témakörben 5 kérdést tettünk fel:

- mennyire elégedett összességében a **tudományos fejlődés lehetőségével**?
- mennyire elégedett a **szakmai fejlődési lehetőségekkel**?
- mennyire elégedett a **kutatási-fejlesztési feladatok megoldásában való bevonással**?
- mennyire elégedett az **országos, intézményi TDK munka segítségével**?
- mennyire elégedett a **szakkollégiumok működésével**?

Az értékeléshez 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálázást alkalmaztunk, a válaszadóknak tartózkodási lehetőséget is biztosítva.

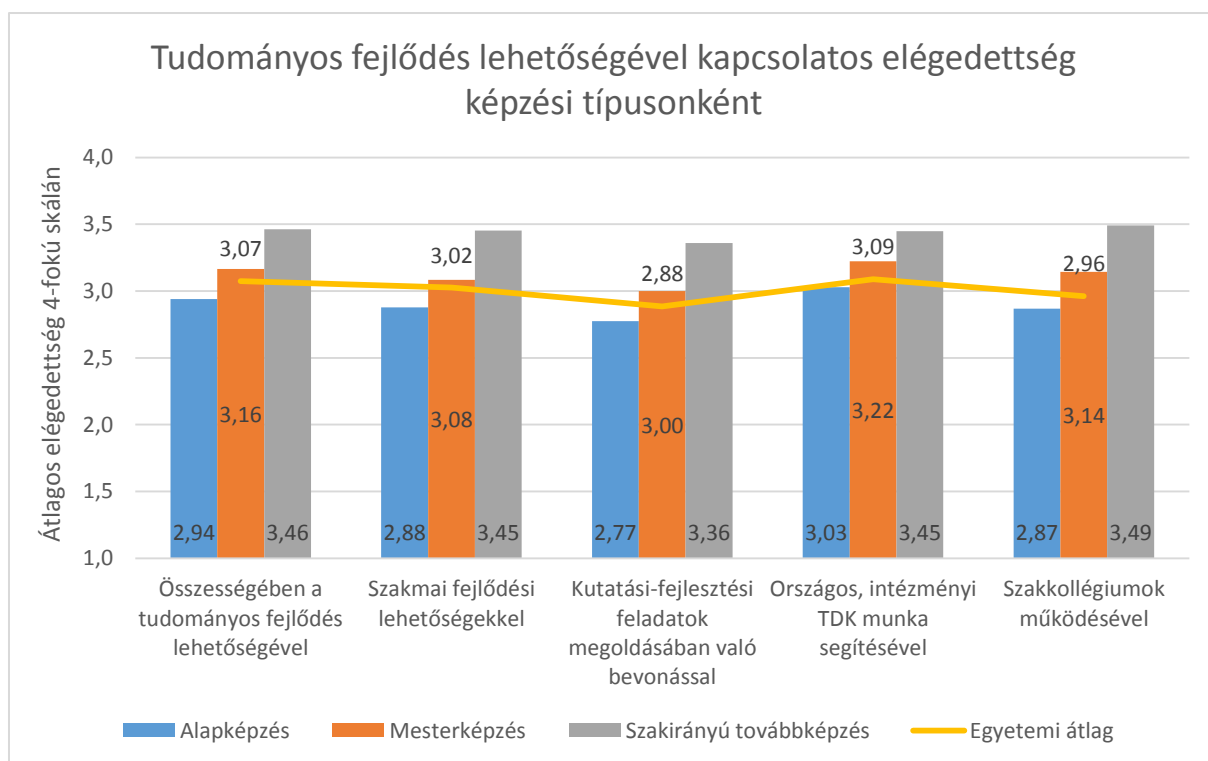


11. diagram Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos átlagos elégedettség

A kitöltők a témakörrel globálisan (1. kérdés) a 77%-ban elégedettek, amely nem tér el túl nagy arányban a többi, részletező kérdésre (2-5.) adott értékek összesített átlagától (74,8%). A kitöltők kevésbé elégedettek a tudományos fejlődés lehetőségét alakító egyes tényezőkkel, mint magával a tudományos fejlődés lehetőségével, ebből adódóan nem voltak kifejezetten következetesek a válaszadók a felmérés során.

A részletező kérdések közül a kitöltők 48%-a átlagosan az országos, intézményi TDK munka segítségével a legelégedettebbek (77%-ban). A tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség témakörön belül leggyengébbre értékelt terület a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonás, ezzel a kitöltők 58%-a átlagosan 72%-ban elégedett.

3.4.2. Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség képzési típusonként
 Képzési típusonként a legjobb értéket, mind a globális kérdés és a részletező kérdések esetén, többségben a szakirányú továbbképzésben részt vevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi a mesterképzésre járó hallgatók értékelései, valamint az alapképzésben részt vevő hallgatók visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban, átlagosan a legnagyobb elégedetlenséget mutatják.



12. diagram Tudományos fejlődési lehetőségekkel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a 4. kérdésre adták a legjobb értékelést (átlag 76%-os elégedettség), ebből következtetve az országos, intézményi TDK munka segítségével a legelégedettebbek a mesterképzésen részt vevő kitöltőkkel egyetemben (átlag 81%-ban). Az alap és mesterképzésen részt vevő kitöltők legrosszabb értékelést a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonásra adták, (alapképzés 69%-os, mesterképzés 75%-os elégedettség), ezzel a területtel a legkevésbé elégedettek. A legnagyobb eltérés a vélemények között a 3. kérdés esetén látható az alap és mesterképzésben (összesített átlag 72%-os elégedettség) és szakirányú továbbképzésben résztvevő válaszadók körében (átlag 84%-os elégedettség). Képzési típusonként vizsgálva is a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonással a leginkább elégedetlenek a kitöltők, ebből következtetve, ezen a területen érdemes fejleszteni.

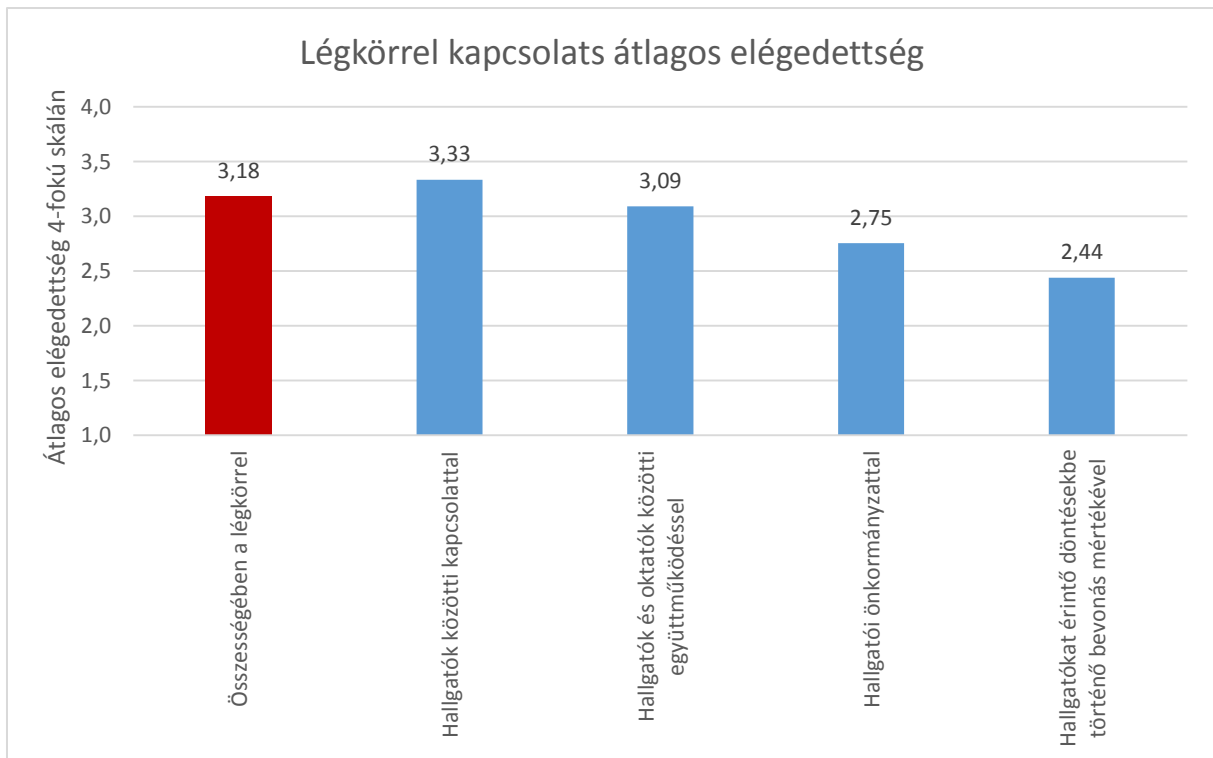
3.5. Léggörrel kapcsolatos elégedettség

3.5.1. Léggörrel kapcsolatos átlagos elégedettség

A léggörrel kapcsolatos témakörben 5 kérdést tettünk fel:

- mennyire elégedett összességében **a léggörrel?**
- mennyire elégedett a **hallgatók közötti kapcsolattal?**
- mennyire elégedett a **hallgatók és oktatók közötti együttműködéssel?**
- mennyire elégedett a **hallgatói önkormányzattal?**
- mennyire elégedett a **hallgatókat érintő döntésekbe történő bevonás mértékével?**

Az értékeléshez 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálázást alkalmaztunk, a válaszadóknak tartózkodási lehetőséget is biztosítva.

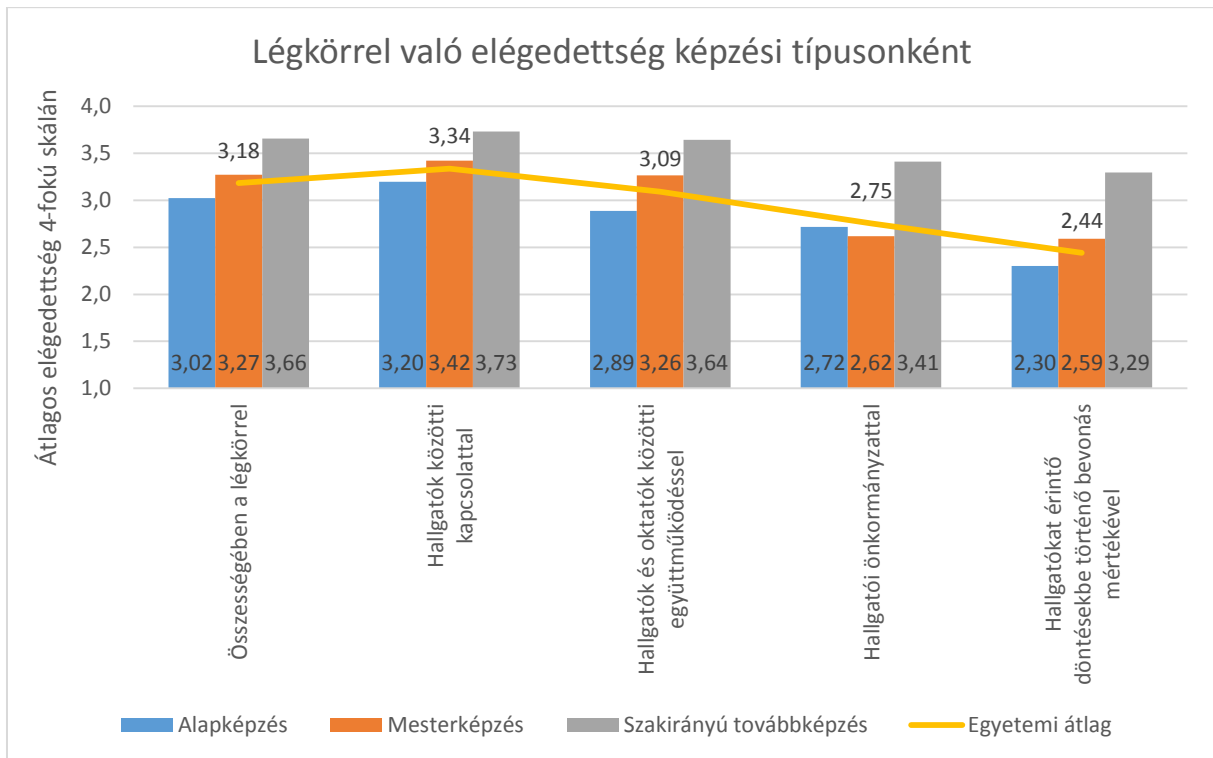


13. diagram Léggörrel kapcsolatos átlagos elégedettség

A kitöltők a témakörrel összességében (1. kérdés) 80%-ban elégedettek, amely eltér a többi, részletező kérdésre (2-5.) adott értékek összesített átlagával (73%-os elégedettség). A kitöltők kevésbé elégedettek a légkört alakító egyes tényezőkkel, mint magával a léggörrel, ebből adódóan megállapíthatjuk, hogy a nem válaszoltak következetesen a felmérés során.

A részletező kérdések közül a kitöltők 93%-a átlagosan hallgatók közötti kapcsolattal a legelégedettebbek (átlag 83%-os elégedettség). A léggörrel kapcsolatos elégedettség témakörön belül leggyengébbnek értékelt terület a hallgatókat érintő döntésekbe történő bevonás mértéke, ezzel a kitöltők 68%-a átlagosan 61%-ban elégedett.

3.5.2. Léggörrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



14. diagram Léggörrel való elégedettség képzési típusonként

Képzési típusonként a legjobb értéket, mind a globális kérdés és a részletező kérdések esetén, többségben a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi a mesterképzésre járó hallgatók értékelései, valamint az alapképzésben résztvevő hallgatók visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legnagyobb elégedetlenséget mutatják.

Az alapképzésben résztvevő kitöltők az 2. kérdésre adták a legjobb értékelést (átlag 80%-os elégedettség), ebből következtetve a hallgatók közötti kapcsolattal a legelégedettebbek a mesterképzésben részt vevők (átlag 88%-os elégedettség) és a szakirányú továbbképzésre járó kitöltőkkel együtt (átlag 93%-os elégedettség). Ez az eredmény nem tér el képzési típusokként az összes kitöltő átlagos értékelésével (83%-os elégedettség). Az alap-, mester- és szakirányú képzésen résztvevő kitöltők a legrosszabb értékelést a hallgatókat érintő döntésekbe történő bevonás mértékére adták, ezzel a területtel a legkevésbé elégedettek (átlag 61%-ban).

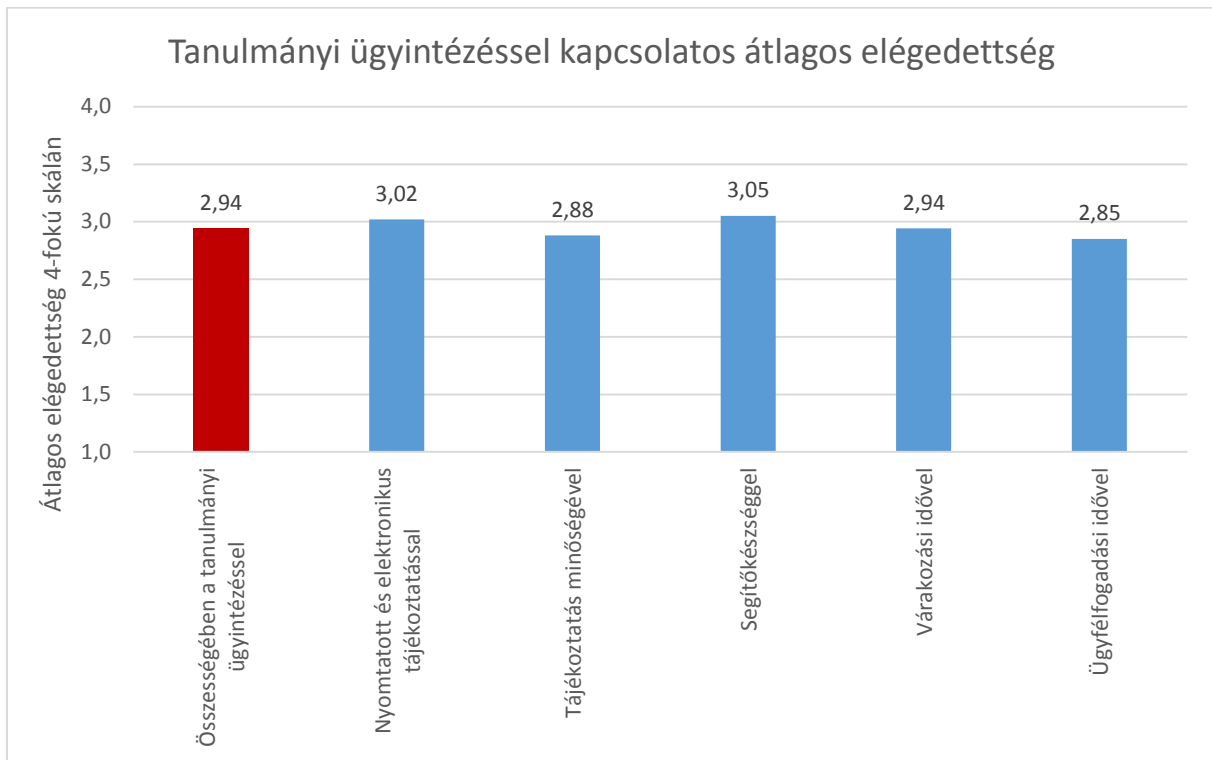
3.6. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség

3.6.1. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos átlagos elégedettség

A tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos témakörben 6 kérdést tettünk fel:

- mennyire elégedett összességében a **tanulmányi ügyintézés**rel?
- mennyire elégedett a **nyomatott és elektronikus tájékoztatással**?
- mennyire elégedett a **tájékoztatás minőségével**?
- mennyire elégedett a **segítőkézséggel**?
- mennyire elégedett a **várakozási idővel**?
- mennyire elégedett az **ügyfélfogadási idővel**?

Az értékeléshez 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálázást alkalmaztunk, a válaszadóknak tartózkodási lehetőséget is biztosítva.

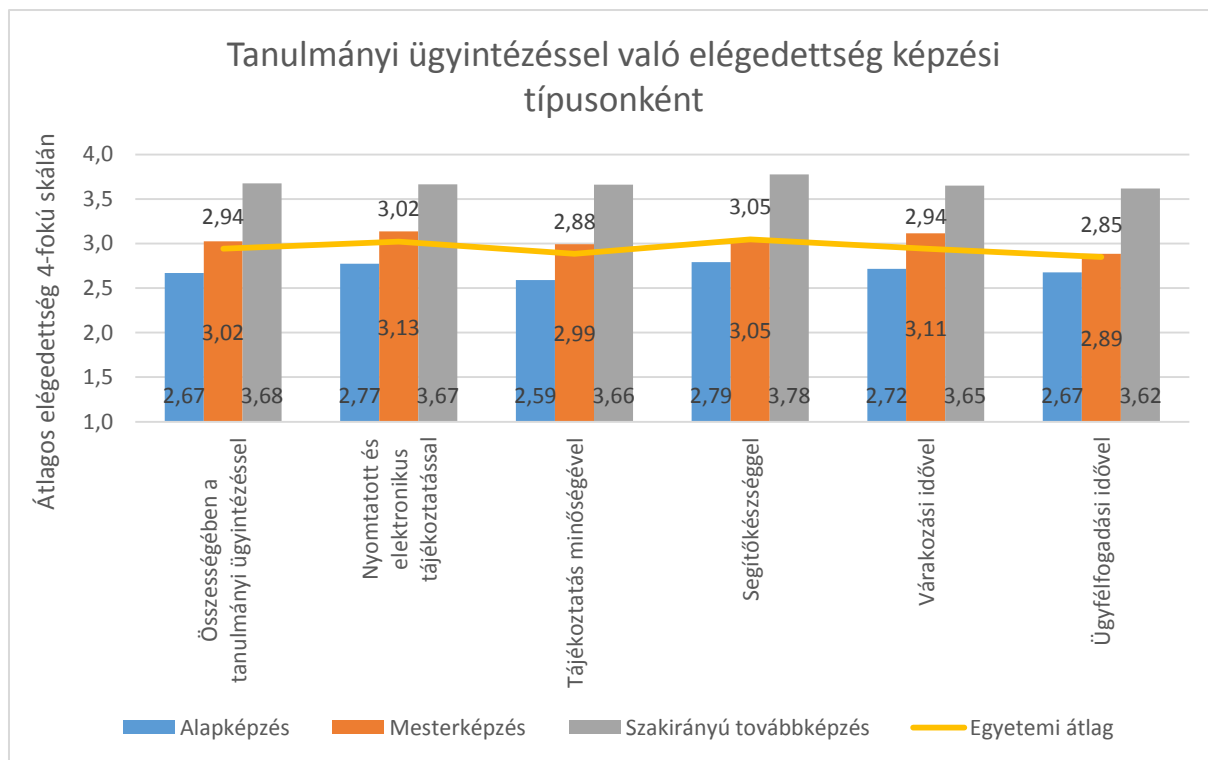


15. diagram Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos átlagos elégedettség

A kitöltők a témakörrel globálisan (1. kérdés) 74%-ban elégedettek, amely megegyezik a többi, részletező (2-6.) adott értékek összesített átlagával (74%-os elégedettség), ebből következtetve megállapítható, hogy a kitöltők következetesen válaszoltak a felmérés során.

A részletező kérdések közül a kitöltők 94%-a átlagosan a segítőkészséggel a legelégedettebbek (76%-ban). A témakörön belül leggyengébbnek értékelt terület a tájékoztatás minősége és az ügyfélfogadási idő, ezekkel a területekkel a kitöltők átlagosan 71%-ban, és 72%-ban elégedettek, ebből adódóan erre a két területre érdemes a jövőben fokozott figyelmet fordítani.

3.6.2. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



16. diagram Tanulmányi ügyintézésrel való elégedettség képzési típusonként

Képzési típusonként a legjobb értéket, mind a globális kérdés és a részletező kérdések esetén, többségben a szakirányú továbbképzésben részt vevő hallgatóktól kaptuk, ezt követik a mesterképzésre járó hallgatók értékelései, valamint az alapképzésben részt vevő hallgatók véleményei, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legnagyobb elégedetlenséget mutatják.

Jelentős az eltérés az összes kérdés esetén a szakirányú- és alapképzésben részt vevő kitöltők elégedettsége között. A válaszadók közül az alapképzésre járó hallgatók a 4. kérdésre adták a legjobb értékelést (átlag 70%-os elégedettség), a segítőkézséggel kapcsolatban a legelégedettebbek, legkevésbé pedig a tájékoztatás minőségével (átlag 67%-ban) és az ügyfélfogadási idővel (átlag 67%-ban). A mesterképzésre járó válaszadók a 2. és 5. kérdés adták a legjobb értéket. A legelégedettebbek a nyomtatott és elektronikus tájékoztatással (átlag 78%-ban) és a várakozási idővel (átlag 78%-ban), legkevésbé pedig az ügyfélfogadási idővel elégedettek (átlag 72%-ban). A szakirányú továbbképzésen résztvevő kitöltők minden területet magasan értékelték, ebből következően a tanulmányi ügyintézésrel teljes mértékben elégedettek.

4. Szöveges értékelések

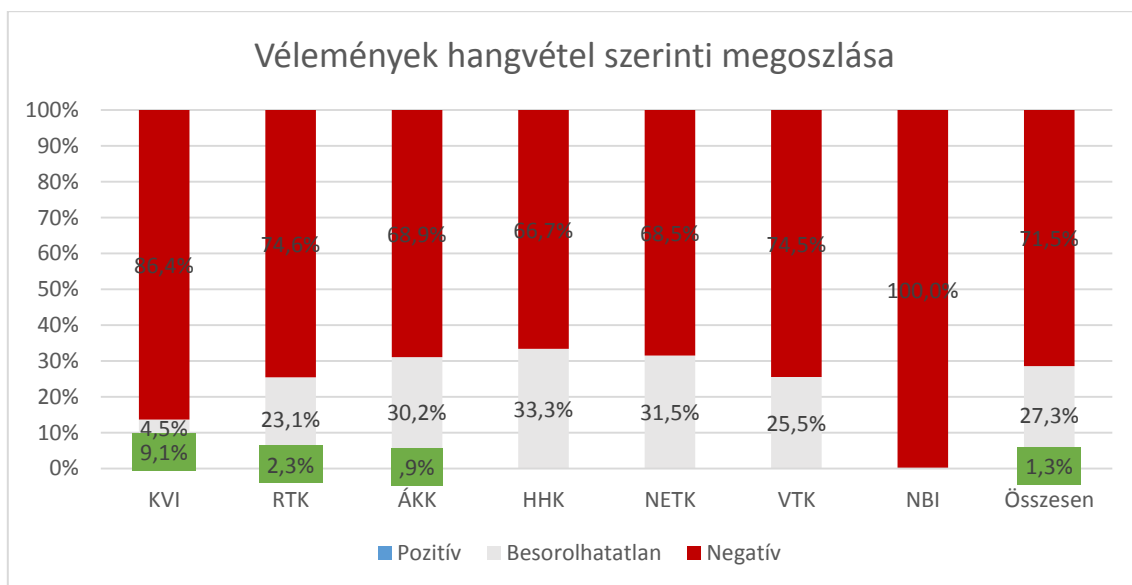
A kérdőívben két nyitott kérdés megválaszolására volt lehetőség, az egyik arra irányult, melyek az Egyetem fejlődést igénylő területei, míg a másikban a hallgatók a tanulmányi ügyintézésrel, illetve a tanulást segítő körülményekkel kapcsolatosan tehettek javaslatokat.

4.1. Melyek azok a területek, amelyekben úgy érzi, hogy a legfontosabb/legsürgősebb volna fejlődnie az Egyetemnek?

Szervezeti egység	Kitöltők száma	Kérdésre válaszolók száma	Kérdésre válaszolók aránya
HHK	89	52	58,6%
NETK	197	95	48,2%
RTK	407	178	43,8%
ÁKK	621	246	39,6%
VTK	119	47	39,4%
KVI	80	23	28,9%
NBI	15	3	19,6%
Összesen:	1527	644	42,2%

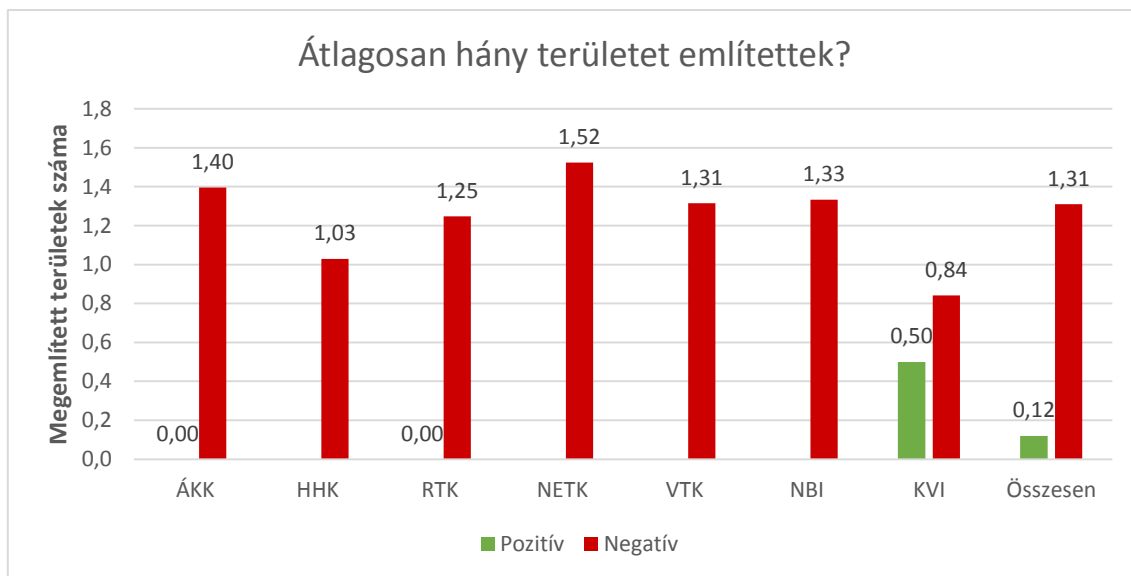
1. táblázat Kitöltők aránya Karok/Intézetek szerinti bontásban

A feltett nyitott kérdésre a kérdőívre válaszoló hallgatók kevesebb, mint fele, 42,2%-a válaszolt. A HHK-n válaszoltak arányaiban a legtöbben a feltett kérdésre (58,6%), az NBI-n pedig 20% alatt volt a megkérdezettek közül a válaszadási arány.



17. diagram Vélemények hangvétel szerinti megoszlása

A megkérdezettek válaszait kategóriákba lehet sorolni a szerint, hogy pozitívan vagy negatívan említik meg az adott területet, amiben fejlődnie kell az Egyetemnek. Azok a válaszok, amelyek egyértelműen egyik kategóriába sem tartoztak, azok a besorolhatatlan címkét kapták. Mivel a kérdésben olyan területeket kellett a megkérdezetteknek felsorolniuk, amelyekben az Egyetemnek fejlődni kell, így kevésbé meglepő eredmény, hogy a legtöbb említés a negatív kategóriába került. A válaszok mindösszesen 1,3%-a volt pozitív.



18. diagram Átlagosan említett területek száma

A kérdést karonkénti/intézetenkénti bontásban vizsgálva azt látjuk, hogy átlagosan a NETK-n sorolták fel a legtöbb fejlesztendő területet, átlagosan 1,52 fejlesztendő dolgot említettek meg, ezt követi az ÁKK 1,40-es átlaggal, majd az NBI 1,33-as átlaggal. Az ábrán látható, hogy a pozitív említések száma nagyon kevés volt, csak az ÁKK-n, RTK-n és a KVI-ben fordultak elő pozitív említések, de előbbieken átlaguk 0,5-nél is alacsonyabb.

A válaszok 13 nagyobb tématerület alá sorolhatóak, ezek a következők:

1. Kommunikáció
2. Szakmai hozzáértés
3. Információ elérhetőség
4. Nyitva tartás
5. Szervezettség
6. Tankönyv/jegyzet
7. NEPTUN
8. Közös modulok
9. Oktatók szakmai hozzáértése
10. Infrastruktúra/eszközök
11. Vizsgák
12. Oktatás
13. HÖK/Hallgatók bevonása

A legtöbben az infrastruktúrát és eszközöket jelölték meg negatív kontextusban fejlesztendő területnek, összesen 108-an, a második legtöbbet említett tématerület az oktatás volt, ezt összesen 99-en említették meg, a szervezettség pedig a harmadik legtöbbet említett téma volt, ezt összesen 87-en említették. Az oktatók szakmai hozzáértését mindösszesen 2-en, a vizsgákat 18-an, a szakmai hozzáértés 22-en jelölték fejlesztendő területnek.

4.1.1. Fejlődésre kijelölt területek a válaszok alapján

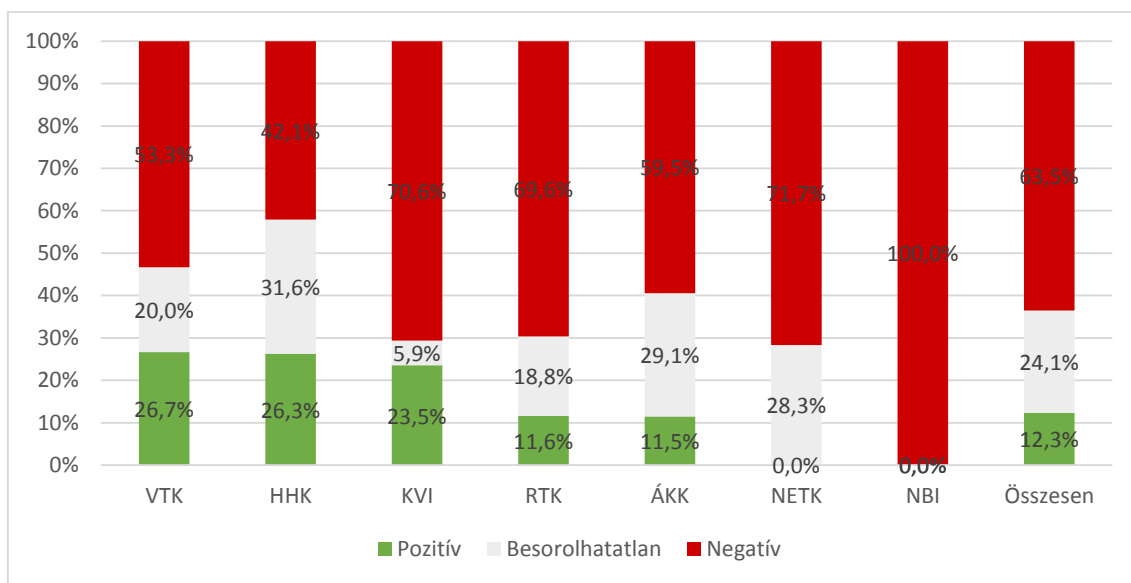
Megnéztük karonkénti bontásban, hogy a válaszadók mely területeket említik a leggyakrabban. A dolgozók statisztikáihoz hasonlóan itt is azon válaszokat emeltük ki, melyeket a válaszadók legalább 10%-ban megemlítettek.

4.2. Kérjük, ossza meg velünk javaslatait a tanulmányi ügyintézással, illetve a tanulást segítő körülményekkel kapcsolatban!

Szervezeti egység	Kitöltők száma	Kérdésre válaszolók száma	Kérdésre válaszolók aránya
RTK	407	115	28,3%
NETK	197	54	27,4%
VTK	119	31	26,0%
HHK	89	23	25,9%
ÁKK	621	152	24,5%
KVI	80	17	21,4%
NBI	15	2	13,1%
Összesen	1527	394	26,0%

2. táblázat Kitöltők aránya Kar/Intézet szerinti bontásban

A kérdőívben szereplő hallgatók negyede válaszolt a tanulmányi ügyintézással és tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos nyitott kérdésre. Tehát jóval kevesebben, mint az előző kérdésre. Arányaiban a legtöbben az RTK-ról válaszoltak a kérdésre (28,3%-115 fő), a legkevesebb válaszadó az NBI-ről érkezett, itt mindösszesen 2-en írták meg véleményüket a kérdéssel kapcsolatban.



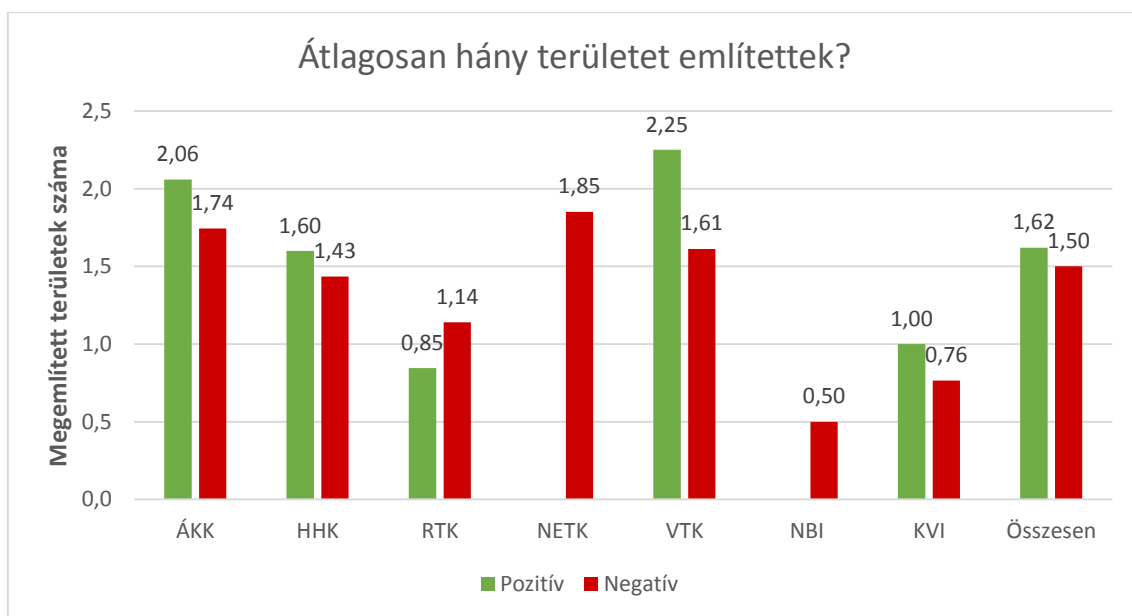
20. diagram Vélemények hangvétel szerinti megoszlása

A tanulmányi ügyintézés és tanulást segítő körülmények kapcsán látható, hogy karonként eltérő, hogy összességében pozitívan vagy negatívan válaszoltak a kérdésre. A legtöbb pozitívan megfogalmazott javaslatot a VTK-ban és a HHK-ban tették, itt 25% fölött volt a pozitív javaslatokat említők aránya. Az NBI-n csak negatívumokat említettek, ezen kívül a NETK-n és a KVI-ben említettek arányaiban (70% fölött) több olyan negatív körülményt, melyben fejlődhetne még az Egyetem.

A tanulmányi ügyintézés és tanulást segítő körülmények kérdésre adott válaszokat is több nagyobb csoportba be lehetett sorolni a válaszok alapján, ezek a következők voltak:

1. Kommunikáció
2. Szakmai hozzáértés
3. Információ elérhetőség
4. Nyitva tartás
5. Szervezettség
6. Tankönyv/jegyzet
7. NEPTUN
8. Közös modulok
9. Oktatók szakmai hozzáértése
10. Infrastruktúra/eszközök
11. Vizsgák

Negatív kontextusban a legtöbbször a kommunikációt (53 alkalommal), az infrastruktúrát (50 alkalommal) és tankönyveket/jegyzeteket (45 alkalommal) említették. Pozitívan megfogalmazott javaslatként szintén a kommunikációt (18 alkalommal) említették a legtöbben, emellett a szervezettség (14 alkalommal) és a szakmai hozzáértés (13 alkalommal) is népszerű válasz volt.



21. diagram Átlagosan említett területek száma

A legtöbb Kar és Intézet esetében átlagosan a pozitívan megfogalmazott javaslatok voltak többségben. Átlagosan a legtöbb pozitív javaslatot a VTK-n írták, a legtöbb negatívát pedig a NETK-n.

4.2.1. Negatív javaslatok a tanulmányi ügyintézés és a tanulást fejlesztő eszközökkel kapcsolatban karonkénti bontásban

E kérdés kapcsán is összegyűjtöttük, hogy mely területet említették karonként a legtöbben. Negatív kontextusban az ÁKK-n a legtöbbször a kommunikációt és a vizsgákat említették. A HHK-n az infrastruktúrát és a vizsgákat. Az RTK-n a legtöbb javaslat a tankönyvekre és jegyzetekre vonatkozott, ezen kívül többen megemlítették az infrastruktúrát és a nyitva tartást. A NETK-n több területet is 10%-on felül említettek, ezek a kommunikáció, a szakmai hozzáértés, a nyitva tartás, a tankönyv és az infrastruktúra voltak. A VTK-ban a kommunikációt, a vizsgákat és az infrastruktúrát említették a

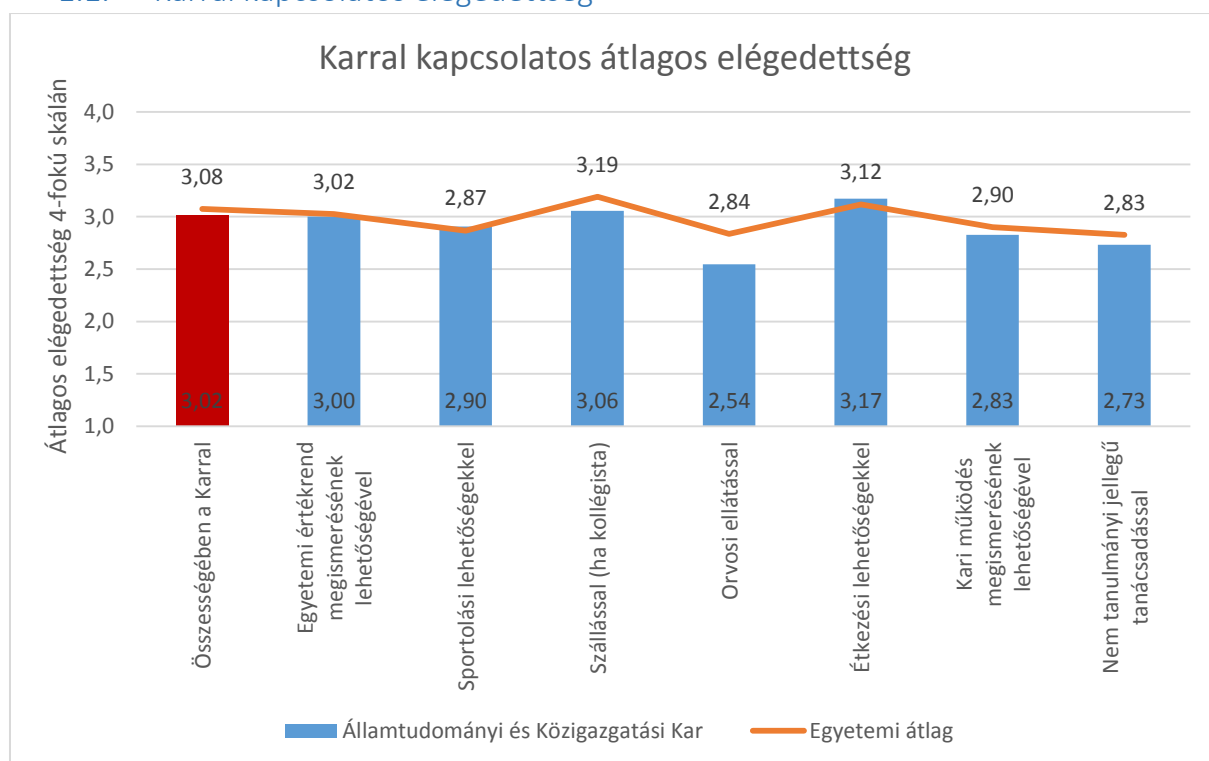
Adatok részletezése

Államtudományi és Közigazgatási Kar

Az Államtudományi és Közigazgatási Karról a hallgatói elégedettségmérési kérdőívet összesen 621-en töltötték ki, amely az összes visszaérkezett válasz 40,6%-át teszi ki. A válaszadók 52,7%-a alapképzésben, 6,2%-a mesterképzésben, valamint 36,6%-a szakirányú továbbképzésben részt vevő hallgató a Karon.

1. Összesített vélemények az egyes értékelte területek szerint

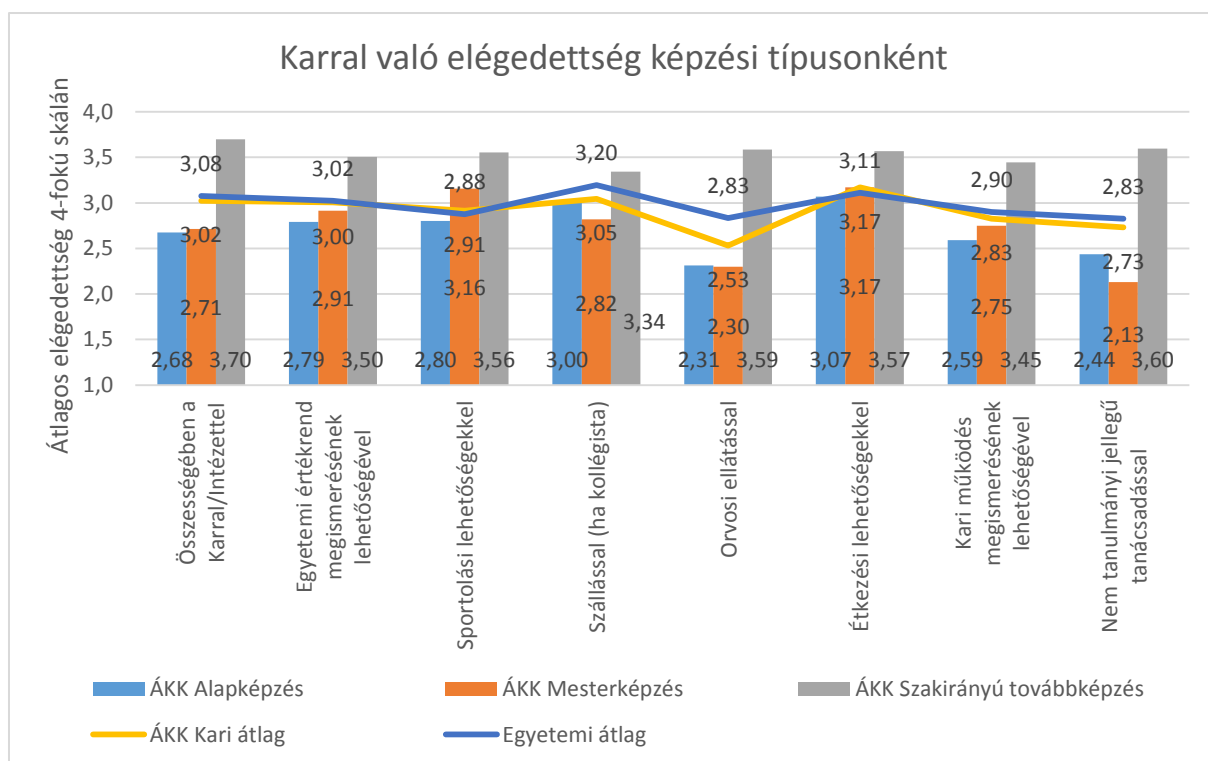
1.1. Karral kapcsolatos elégedettség



23. diagram Az Államtudományi és Közigazgatási Karral kapcsolatos átlagos elégedettség

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében a karral 3,02, azaz átlagosan 76%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban az étkezési lehetőségekkel elégedettek (átlag 79%-ban), legkevésbé pedig az orvosi ellátással (átlag 64%-ban) és a nem tanulmányi jellegű tanácsadással (átlag 68%-ban) elégedettek.

A területtel kapcsolatos globális kérdéssel kapcsolatban átlagosan 76%-os elégedettség mérhető, míg a Karral kapcsolatos elégedettséggel foglalkozó rész kérdésekkel kapcsolatban az átlagos elégedettség összesen 72%-os, ez alapján megállapítható, hogy a felmérés során a kitöltők nem voltak teljesen következetesek.



24. diagram Az Államtudományi és Közigazgatási Karral való elégedettség képzési típusonként

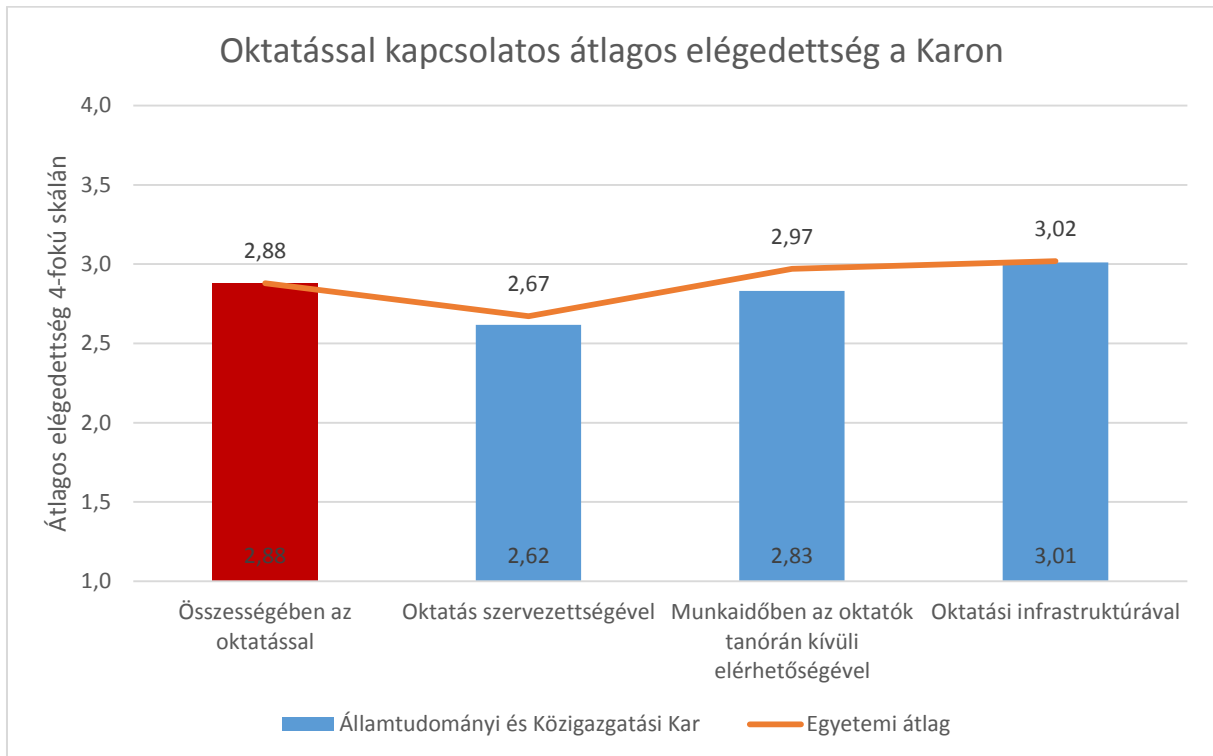
Képzési típusonként a legjobb eredményeket a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi a mesterképzésre járó hallgatók értékelései, majd az alapképzésben részt vevő hallgatók visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legkevésbé elégedettek. Összességében a Karral kapcsolatban a szakirányú továbbképzésben résztvevők a legelégedettebbek (átlag 93%-ban), mely jelentős eltérést mutat a további képzési formákban résztvevők elégedettsége között (átlag 68%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltőktől a részletező kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést az orvosi ellátással kapcsolatban (átlag 58%-os elégedettség), a legjobb értékelést pedig a szállást (átlag 75%-os elégedettség) és az étkezési lehetőségeket (átlag 77%-os elégedettség) illetően kaptuk.

A mesterképzésben részt vevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség a sportolási lehetőségekkel (átlag 79%-ban) és az étkezési lehetőségekkel kapcsolatosan (átlag 79%-ban) mérhető. Legkevésbé a nem tanulmányi jellegű tanácsadással elégedettek (átlag 70%-os elégedettség).

A nem tanulmányi jellegű tanácsadás a szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők közül kiemelten magasabb értékelést (átlag 90%-os elégedettség) kapott a többi képzési formában résztvevő válaszadókkal ellentétben (átlag 57%). Ez a csoport legkevésbé a szállással (átlag 84%-ban) és a kari működés megismerésének lehetőségével (átlag 86%-ban) elégedett, azonban a vizsgált területek közt nem tapasztalható szignifikáns különbség a szakirányú továbbképzésben résztvevők elégedettségét illetően.

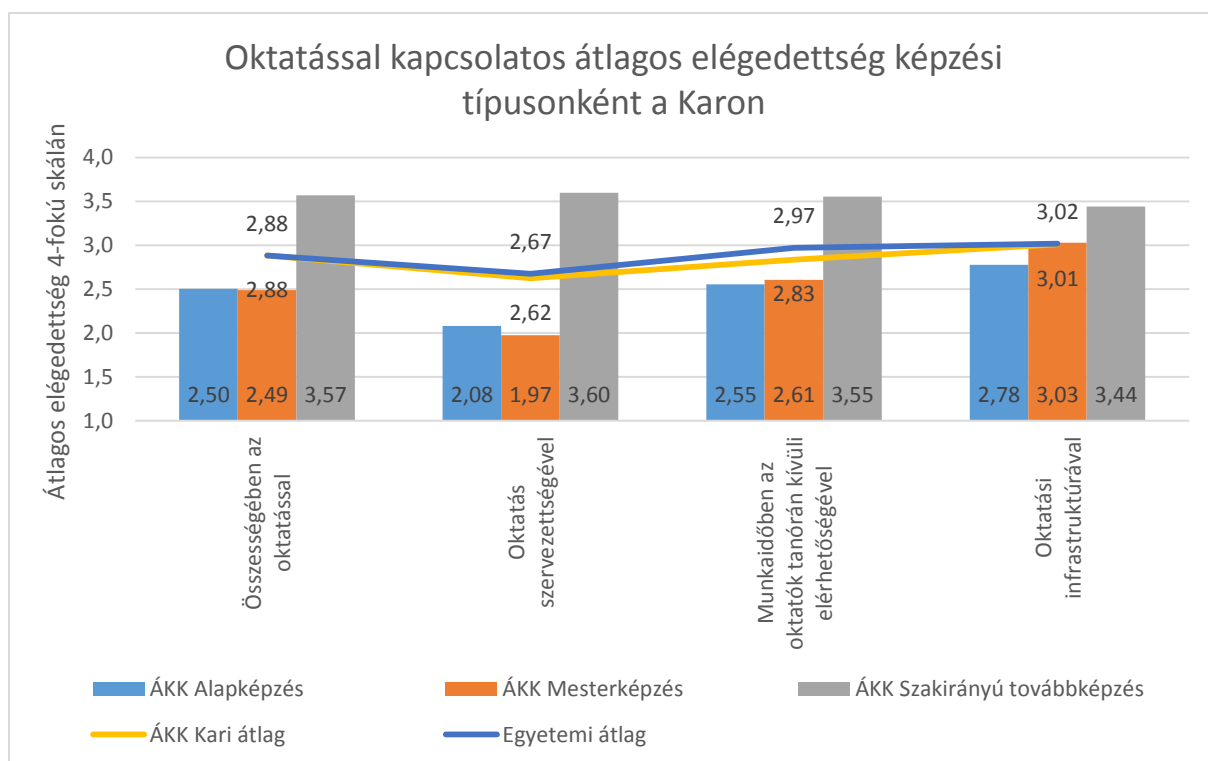
1.2. Oktatással kapcsolatos elégedettség



25. diagram Oktatással kapcsolatos átlagos elégedettség az Államtudományi és Közigazgatási Karon

Az oktatással kapcsolatban átlagosan 72%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban az oktatási infrastruktúrával (átlag 75%-ban), legkevésbé pedig az oktatás szervezettségével (átlag 66%-ban) elégedettek. Az értékelés alapján, az utóbbi területen (oktatás szervezettsége) érdemes fejleszteni.

A területtel kapcsolatos globális kérdésre (1. kérdés) átlagosan 72%-os, az oktatással kapcsolatos elégedettséget részletező kérdésekkel kapcsolatban átlagosan 71%-os elégedettség mérhető, így megállapítható, hogy a felmérés során a kitöltők következetesek voltak.



26. diagram Oktatással kapcsolatos átlagos elégedettség képzési típusonként az Államtudományi és Közigazgatási Karon

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi a mesterképzésre járó hallgatók értékelései, majd az alapképzésben résztvevő hallgatók visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legkevésbé elégedettek. Összességében az oktatással kapcsolatban a szakirányú továbbképzésben résztvevők a legelégedettebbek (átlag 89%-ban), mely jelentős eltérést mutat a további képzési formákban résztvevők elégedettsége között (átlag 63%).

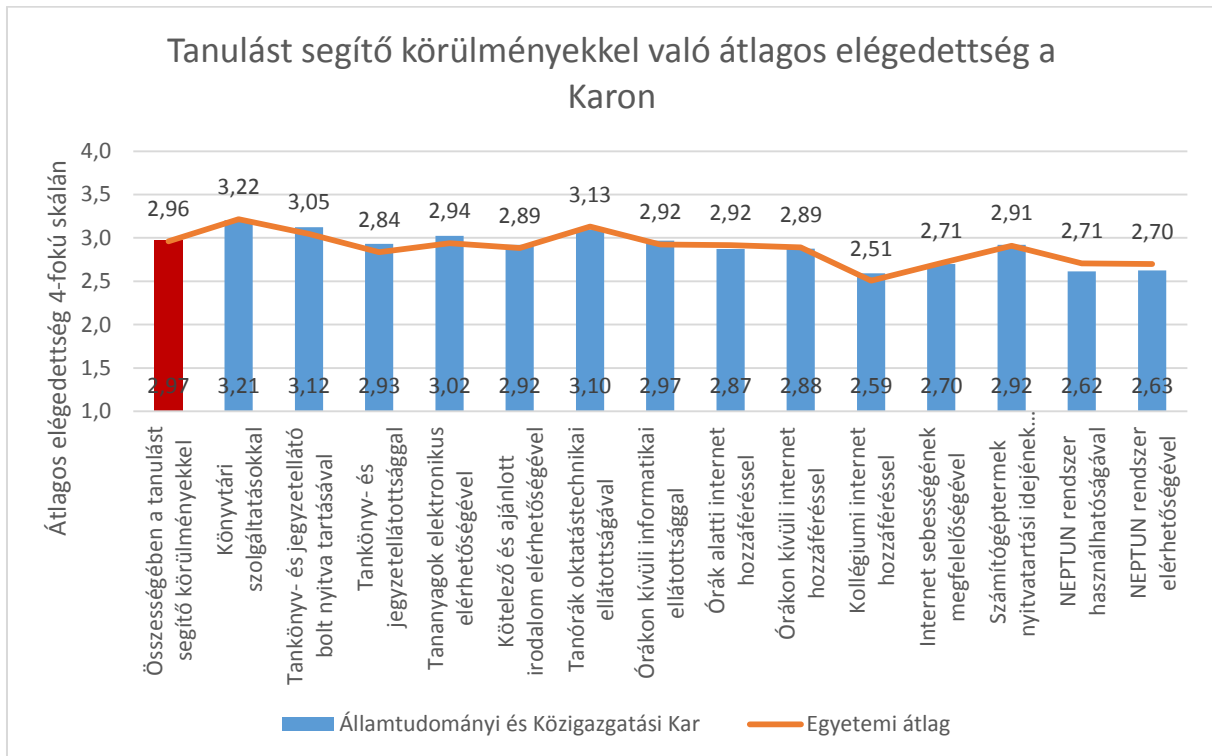
Az alapképzésben résztvevő kitöltők a részletező kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést (átlag 52%-os elégedettség) az oktatás szervezettségével kapcsolatban, a legjobb értékelést pedig az oktatási infrastruktúrát (átlag 70%-os elégedettség) illetően adták.

A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legmagasabb elégedettség az oktatási infrastruktúrával (átlag 76%-os elégedettség) kapcsolatos. Legkevésbé az oktatás szervezettségével elégedettek (átlag 49%-ban).

Az oktatás szervezettsége a szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők közül kiemelten magasabb értékelést (átlag 90%) kapott a többi képzési formában résztvevő válaszadókkal ellentétben (összesen átlag 51%). Ez a csoport legkevésbé, bár így is kiemelkedően jó mértékben az oktatási infrastruktúrával (átlag 86%-ban) elégedett.

Képzési típus szerinti bontásban vizsgálva az oktatással kapcsolatos elégedettséget, a 24. diagramról leolvasható értékekből következtetve kijelenthető, hogy a leginkább fejlesztendő terület az oktatás szervezettsége.

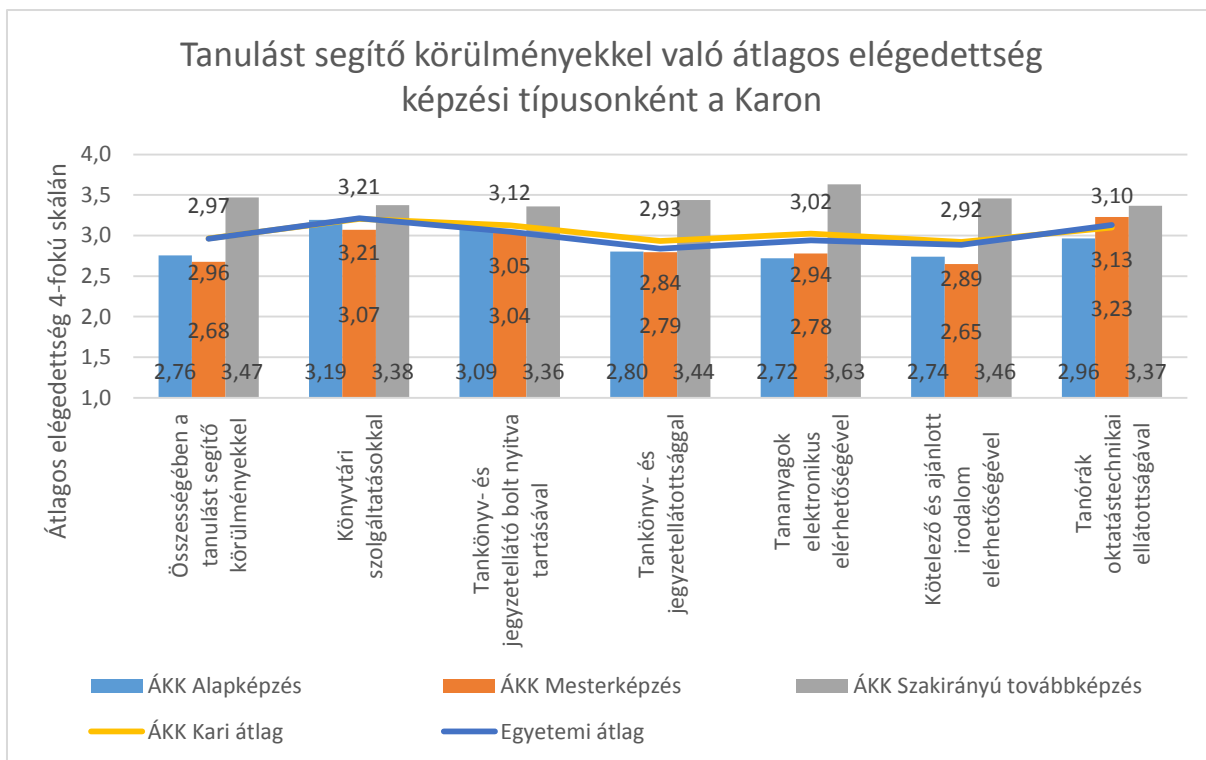
1.3. Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség



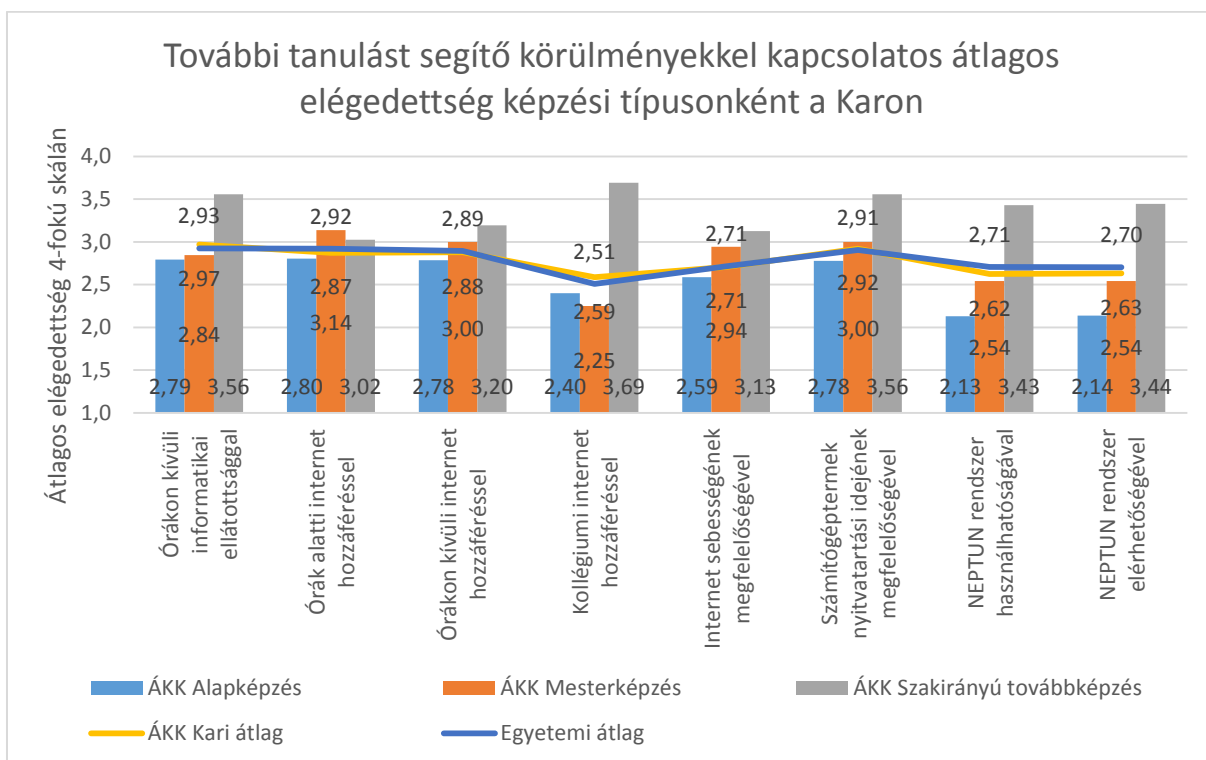
27. diagram Tanulást segítő körülményekkel való átlagos elégedettség az Államtudományi és Közigazgatási Karon

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében a tanulást segítő körülményekkel átlagosan 74%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban a könyvtári szolgáltatásokkal (átlag 80%-ban) és a tanórák oktatástechnikai ellátottságával (átlag – 78%-ban) elégedettek, legkevésbé pedig a kollégiumi internet hozzáféréssel (átlag 65%-ban) és a NEPTUN rendszer elérhetőségével és használhatóságával (összesen átlag 66%-ban) elégedettek. Amennyiben kivitelezhető, ez utóbbi területeken érdemes fejleszteni.

A területtel kapcsolatos globális kérdésre vonatkozóan (1. kérdés) átlagosan 74%-os az elégedettség, a tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettséget részletező kérdésekkel kapcsolatban az átlagos elégedettség összesen 72%-os. Mindezek alapján megállapítható, hogy a felmérés során a kitöltők jobbra következetesek voltak a válaszadás során.



28. diagram Tanulást segítő körülményekkel való átlagos elégedettség képzési típusonként az Államtudományi és Közigazgatási Karon I.



29. diagram Tanulást segítő körülményekkel való átlagos elégedettség képzési típusonként az Államtudományi és Közigazgatási Karon II.

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi a mesterképzésre járó hallgatók értékelései, majd az alapképzésben résztvevő hallgatók visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján,

átlagosan a legkevésbé elégedettek. Összességében a tanulást segítő körülményekkel kapcsolatban a szakirányú továbbképzésben résztvevők a legelégedettebbek (átlag 87%-ban), mely jelentős eltérést mutat a további képzési formákban résztvevők elégedettsége között (összesen átlag 68%).

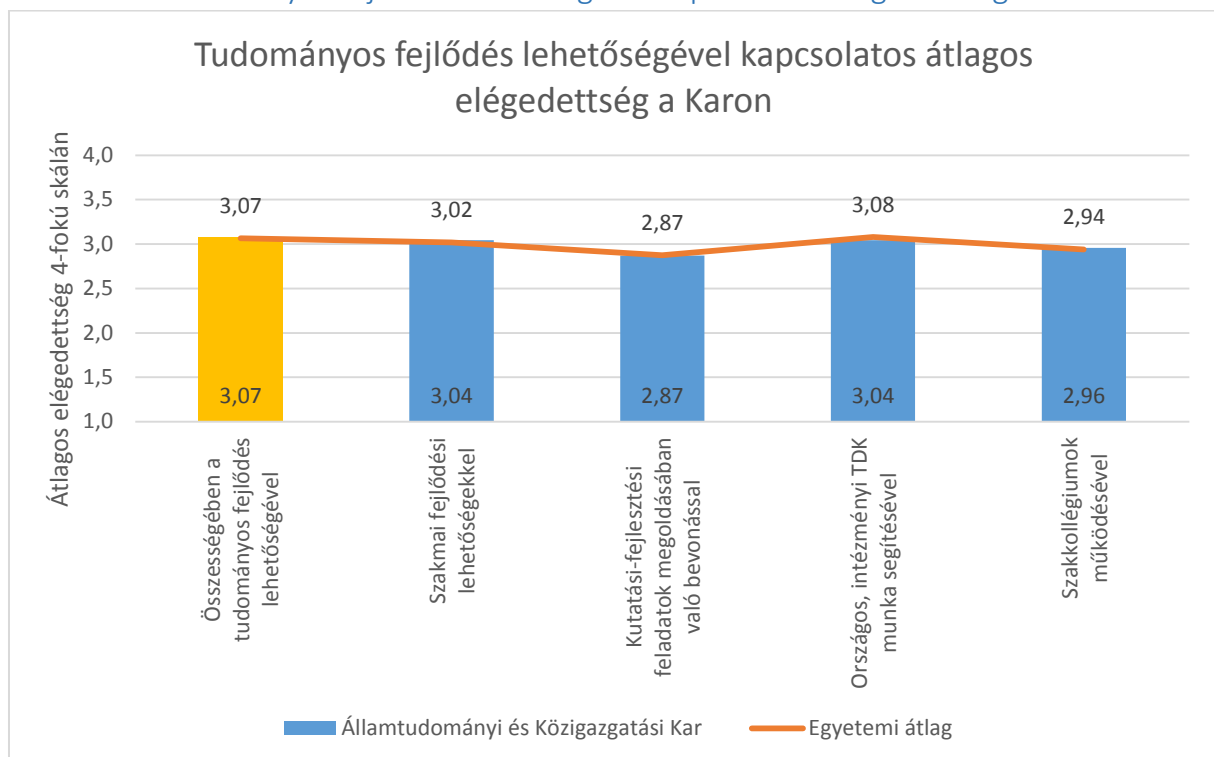
Az alapképzésben résztvevő kitöltők a szegmentált kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést kollégiumi internet hozzáféréssel (átlag 60%-os elégedettség), valamint a NEPTUN rendszer elérhetőségével és használhatóságával (összesen átlag 54%-os elégedettség) kapcsolatban adták. A legjobb értékelést a könyvtári szolgáltatásokra (átlag 80%-os elégedettség) és a tankönyv- és jegyzetellátó bolt nyitva tartására (átlag 77%-os elégedettség) vonatkozóan adták.

A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség a könyvtári szolgáltatásokkal (átlag 77%-os) és a tanórák oktatástechnikai ellátottságával (átlag 81%-os) kapcsolatos. Legkevésbé a kötelező és ajánlott irodalom elérhetőségével (átlag 66%-ban), a kollégiumi internet hozzáféréssel (átlag 56%-ban), illetve a NEPTUN rendszer elérhetőségével és használhatóságával (átlag 64%-ban) elégedettek.

A kollégiumi internet hozzáférés a szakirányú továbbképzésben részt vevő kitöltők közül kiemelten magasabb értékelést (átlag 92%-os elégedettség) kapott a többi képzési formában részt vevő válaszadókkal ellentétben (összesen átlag 58%-os elégedettség). Ez a csoport legkevésbé az internet sebességének megfelelőségével (átlag 78%-ban) elégedett.

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva a tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettséget, 26. és 27. diagramról leolvasható értékekből következtetve kijelenthető, hogy leginkább az internettel kapcsolatos szolgáltatások szorulnak további fejlesztésre.

1.4. Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség

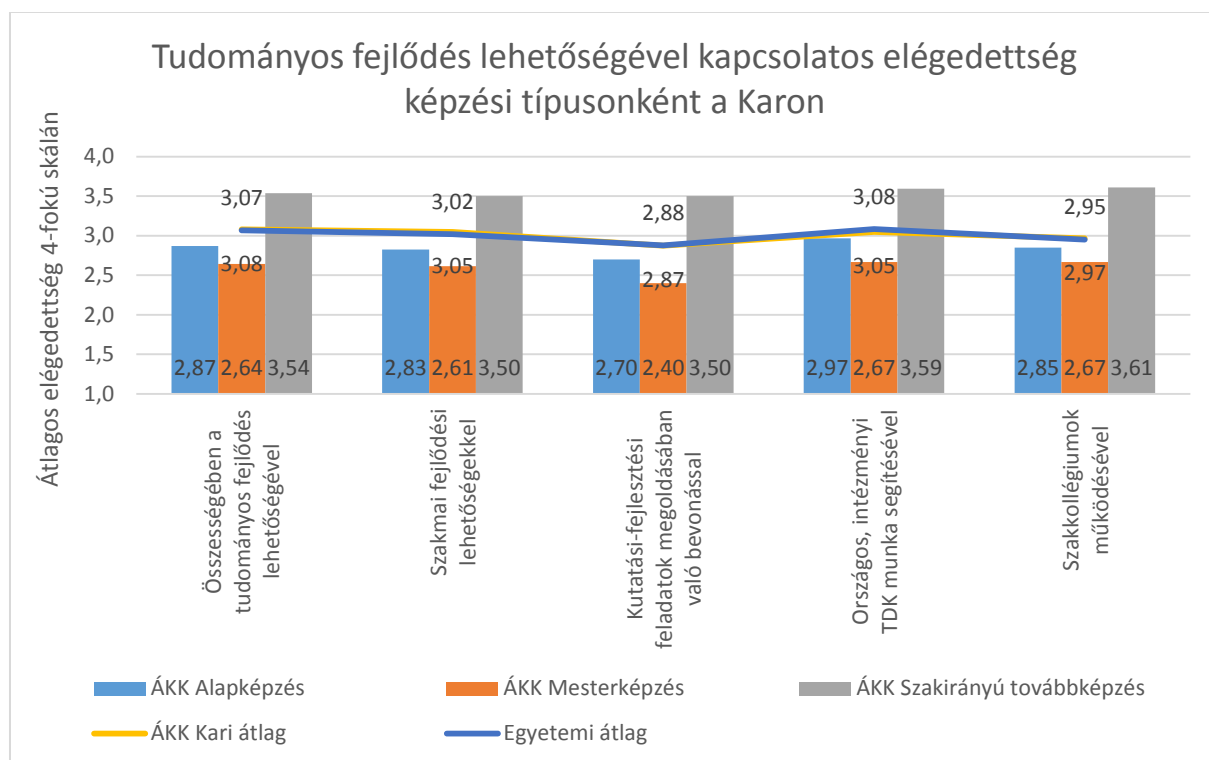


30. diagram Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos átlagos elégedettség az Államtudományi és Közigazgatási Karon

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében a tudományos fejlődés lehetőségével átlagosan 77%-ban elégedettek a hallgatók. A

kitöltők legjobban a szakmai fejlődési lehetőségekkel (átlag 76%-ban) és az országos, intézményi TDK munka segítségével (átlagosan 76%-ban) elégedettek, legkevésbé pedig a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonással (átlagosan 72%-ban) elégedettek. Ez utóbbi a területen (kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonás) érdemes fejleszteni.

A területtel kapcsolatos globális kérdésre (1. kérdés) vonatkozóan átlagosan 77%-os, a tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettséget részletező kérdésekkel kapcsolatban 75%-os az elégedettség, ez alapján megállapítható, hogy a felmérés során a kitöltők nem voltak kifejezetten következetesek.



31. diagram Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos átlagos elégedettség képzési típusonként az Államtudományi és Közigazgatási Karon

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi az alapképzésre járó hallgatók értékelései, majd a mesterképzésben résztvevő hallgatók visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján átlagosan a legkevésbé elégedettek. Összességében a tudományos fejlődési lehetőséggel kapcsolatban a szakirányú továbbképzésben részt vevők a legelégedettebbek (átlag 89%-ban), mely jelentős eltérést mutat a további képzési formákban résztvevők elégedettsége között (összesen átlag 69%).

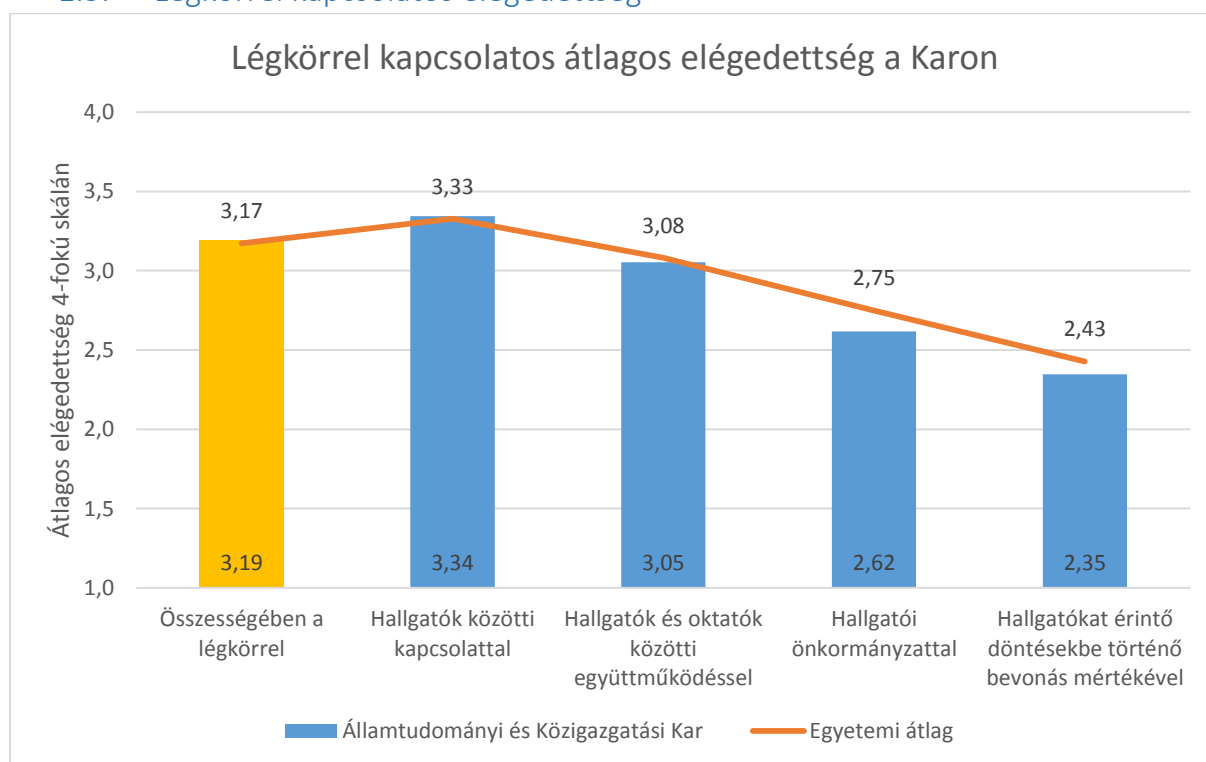
Az alapképzésben résztvevő kitöltők a részletező kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést (átlag 68%-os elégedettség) a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonással kapcsolatban, a legjobbat pedig az országos, intézményi TDK munka segítségét (átlag 74%-os elégedettség) illetően adták.

A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legmagasabb elégedettség az országos, intézményi TDK munka segítségével (átlag 67%-os elégedettség) és a szakkollégiumok működésével (átlag 67%-os elégedettség) kapcsolatos. Legkevésbé a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonással elégedettek (átlag 60%-ban).

A szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők közül minden vizsgált terület kiemelten magasabb értékelést kapott a többi képzési formában részt vevő válaszadókkal ellentétben. Ez a csoport leginkább az országos, intézményi TDK munka segítségével (átlag 90%-ban), legkevésbé pedig a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonással (átlag 88%-ban) és a szakmai fejlődési lehetőségekkel (átlag 88%-ban) elégedett.

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva a tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettséget, kijelenthető, hogy a leginkább fejlesztendő terület a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonás, amely minden képzési formában részt vevő kitöltő esetén a legrosszabbra lett értékelve.

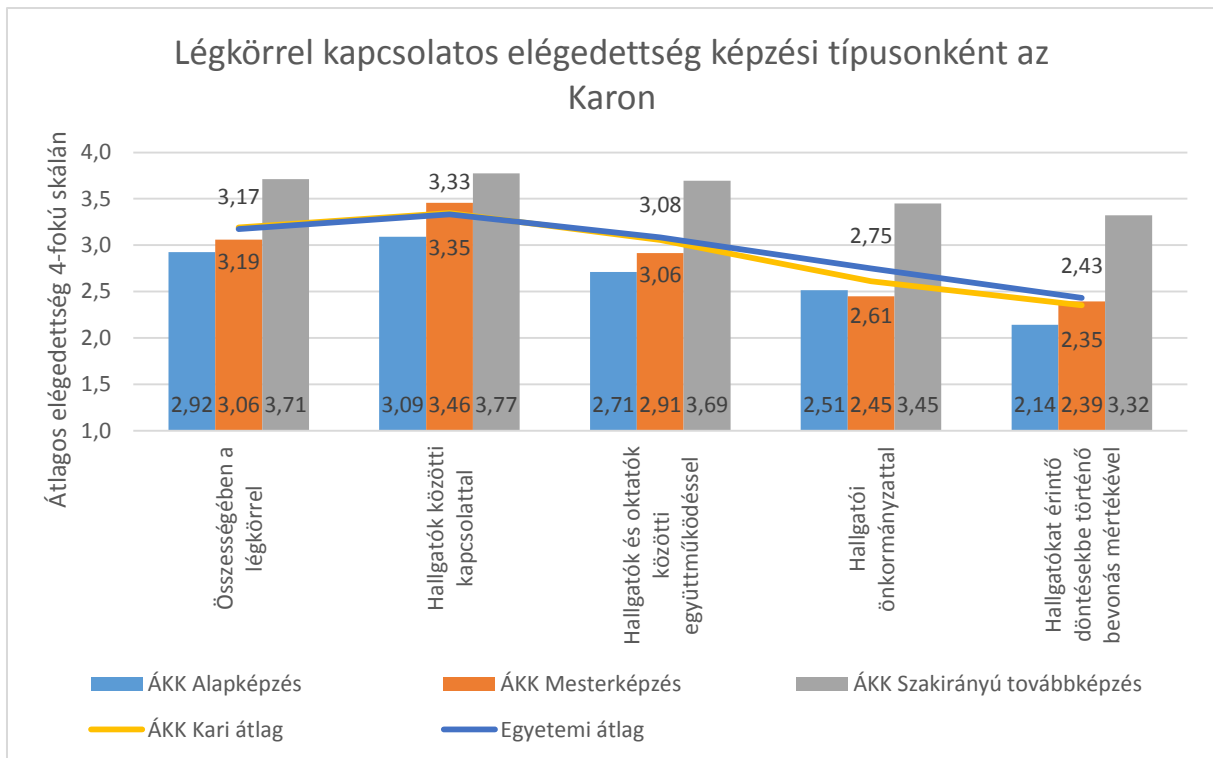
1.5. Léggörrel kapcsolatos elégedettség



32. diagram Léggörrel kapcsolatos átlagos elégedettség az Államtudományi és Közigazgatási Karon

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében a léggörrel átlagosan 80%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban a hallgatók közötti kapcsolattal (átlagosan 84%-ban), valamint a hallgatók és oktatók közötti együttműködéssel (átlagosan 76%-ban) elégedettek, legkevésbé pedig a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértékével (átlagosan 59%-ban) elégedettek. Ez utóbbi a területen (a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás) érdemes fejleszteni.

A területtel kapcsolatos globális kérdéssel (1. kérdés) átlagosan 80%-os, a léggörrel kapcsolatos elégedettséget részletező kérdésekkel kapcsolatban 71%-os az elégedettség. Mindezek alapján megállapítható, hogy a felmérés során a kitöltők nem voltak kifejezetten következetesek.



33. diagram Léggörrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként az Államtudományi és Közigazgatási Karon

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi a mesterképzésre járó hallgatók értékelései, majd az alapképzésben részt vevő hallgatók visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legkevésbé elégedettek. Összességében a léggörrel kapcsolatban a szakirányú továbbképzésben résztvevők a legelégedettebbek (átlag 93%-ban), mely jelentős eltérést mutat a további képzési formákban résztvevők elégedettsége között (összesen átlag 75%).

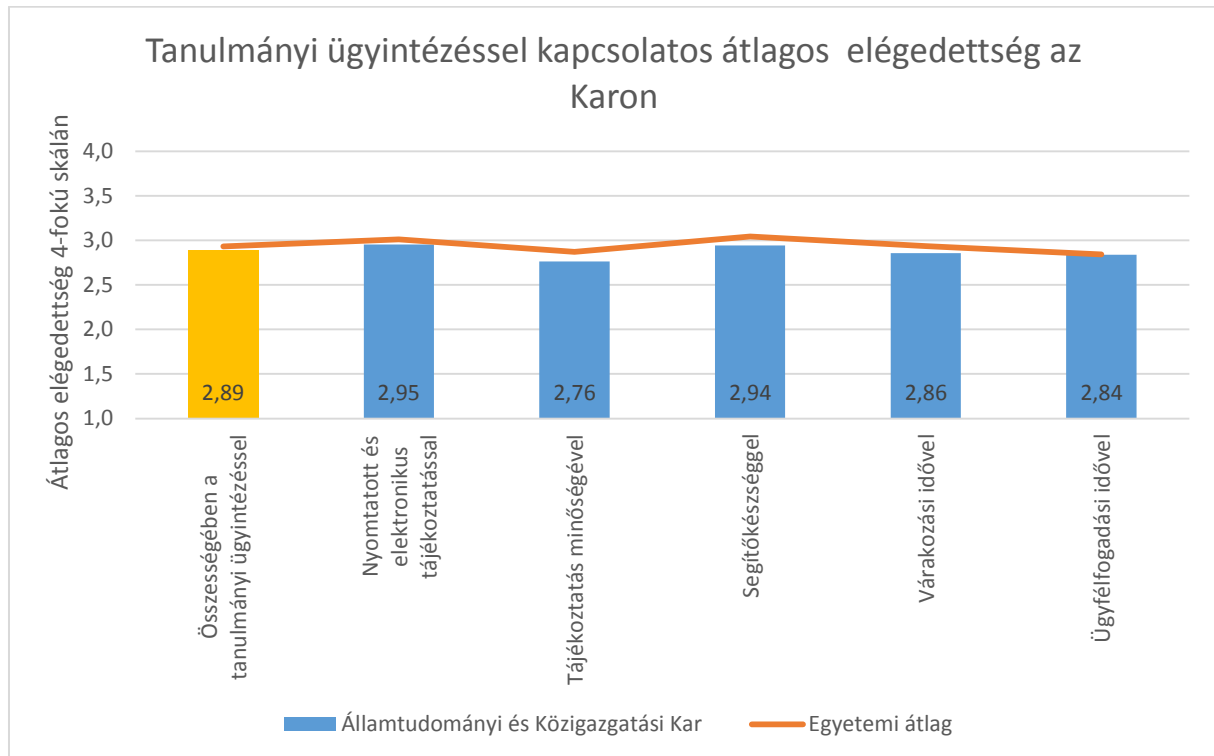
Az alapképzésben résztvevő kitöltők a szegmentált kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést a hallgatói önkormányzattal (átlag 63%-os elégedettség) és a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértékével kapcsolatban (átlag 54%-os elégedettség), a legjobb értékelést pedig a hallgatók közötti kapcsolatot (átlag 77%-os elégedettség) illetően adták.

A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legmagasabb elégedettség a hallgatók közötti kapcsolathoz (átlag 87%-os elégedettség) kötődik. Legkevésbé a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértékével elégedettek (átlag 60%).

A szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők közül minden vizsgált terület kiemelten magasabb értékelést kapott a többi képzési formában résztvevő válaszadókkal ellentétben. Ez a csoport szintén leginkább a hallgatók közötti kapcsolattal (átlag 94%-ban), legkevésbé pedig hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértékével (átlag 83%-ban) elégedett.

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva a léggörrel kapcsolatos elégedettséget, kijelenthető, hogy a leginkább fejlesztendő terület a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértéke, amely minden képzési formában résztvevő kitöltő esetén a legrosszabbra lett értékelve.

3.6. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség

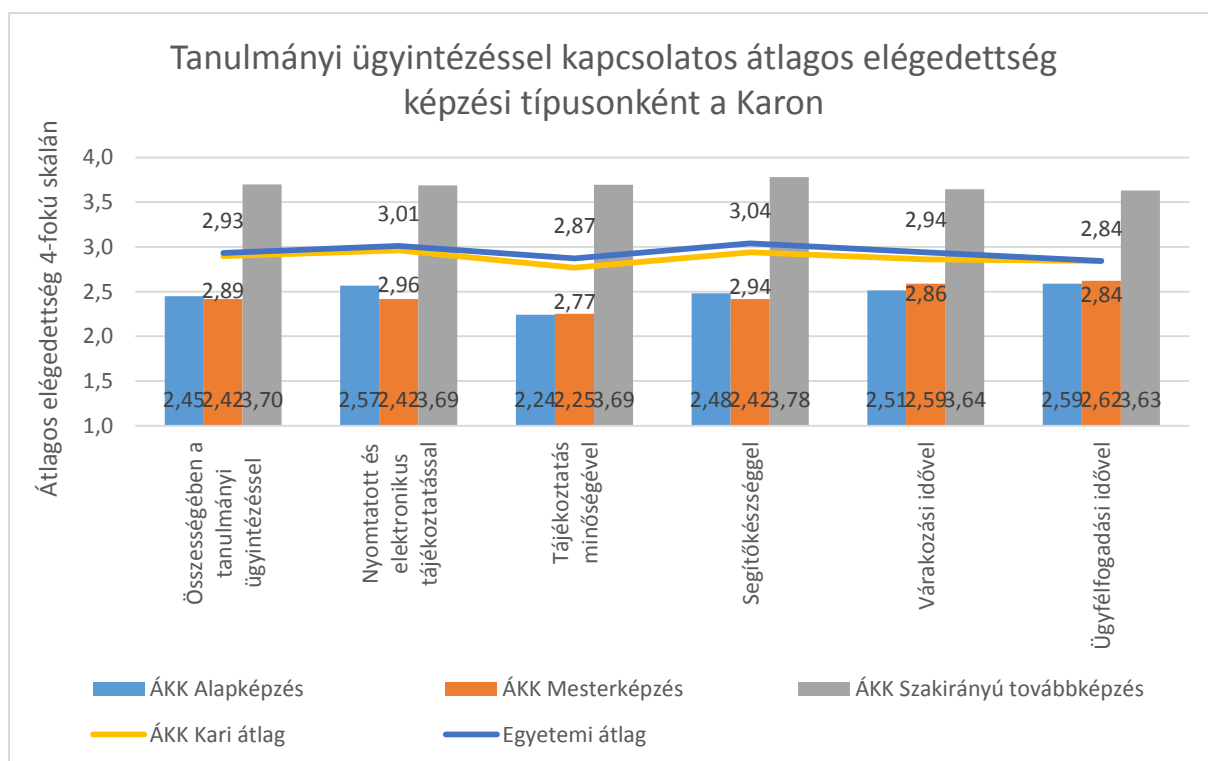


34. diagram Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség az Államtudományi és Közigazgatási Karon

Az Államtudományi és Közigazgatási Karról a felmérésben részt vett hallgatóinak elégedettsége a tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatban nem éri el az egyetemi összátlatgot.

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében a tanulmányi ügyintézésrel átlagosan 72%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban a nyomtatott és elektronikus tájékoztatással (átlagosan 74%-ban), valamint a segítőkézséggel (átlagosan 74%-ban), legkevésbé pedig a tájékoztatás minőségével (átlagosan 69%-ban) elégedettek. Ez utóbbi területet (tájékoztatás minősége) érdemes fejleszteni.

A területtel kapcsolatos globális kérdésre (1. kérdés) vonatkozóan, valamint a tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettséget részletező kérdésekkel kapcsolatban az átlagos elégedettség 72%-os, mely alapján megállapítható, hogy a felmérés során a kitöltők következetesek voltak.



35. diagram Tanulmányi ügyintézéssel kapcsolatos átlagos elégedettség képzési típusonként az Államtudományi és Közigazgatási Karon

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi az alapképzésre járó hallgatók értékelései, majd a mesterképzésben résztvevő hallgatók visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legkevésbé elégedettek. Összességében a tanulmányi ügyintézéssel kapcsolatban a szakirányú továbbképzésben résztvevők a legelégedettebbek (átlag 93%-ban), mely jelentős eltérést mutat a további képzési formákban résztvevők elégedettsége között (összesen átlag 61%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a szegmentált kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést a tájékoztatás minőségével (átlag 56%-os elégedettség) és a segítőkézséggel kapcsolatban (átlag 62%-os elégedettség), a legjobb értékelést pedig az ügyfélfogadási időt (átlag 65%-os elégedettség) illetően adták.

A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség a várakozási- (átlag 65%-os elégedettség) és ügyfélfogadási idővel (átlag 66%-os elégedettség) kapcsolatos. Legkevésbé a tájékoztatás minőségével elégedettek (átlag 56%).

A szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők közül minden vizsgált terület kiemelten magasabb értékelést kapott a többi képzési formában résztvevő válaszadókkal ellentétben. Ez a csoport leginkább a segítőkézséggel (átlag 95%-ban), legkevésbé pedig az ügyfélfogadási idővel (átlag 91%-ban) elégedett.

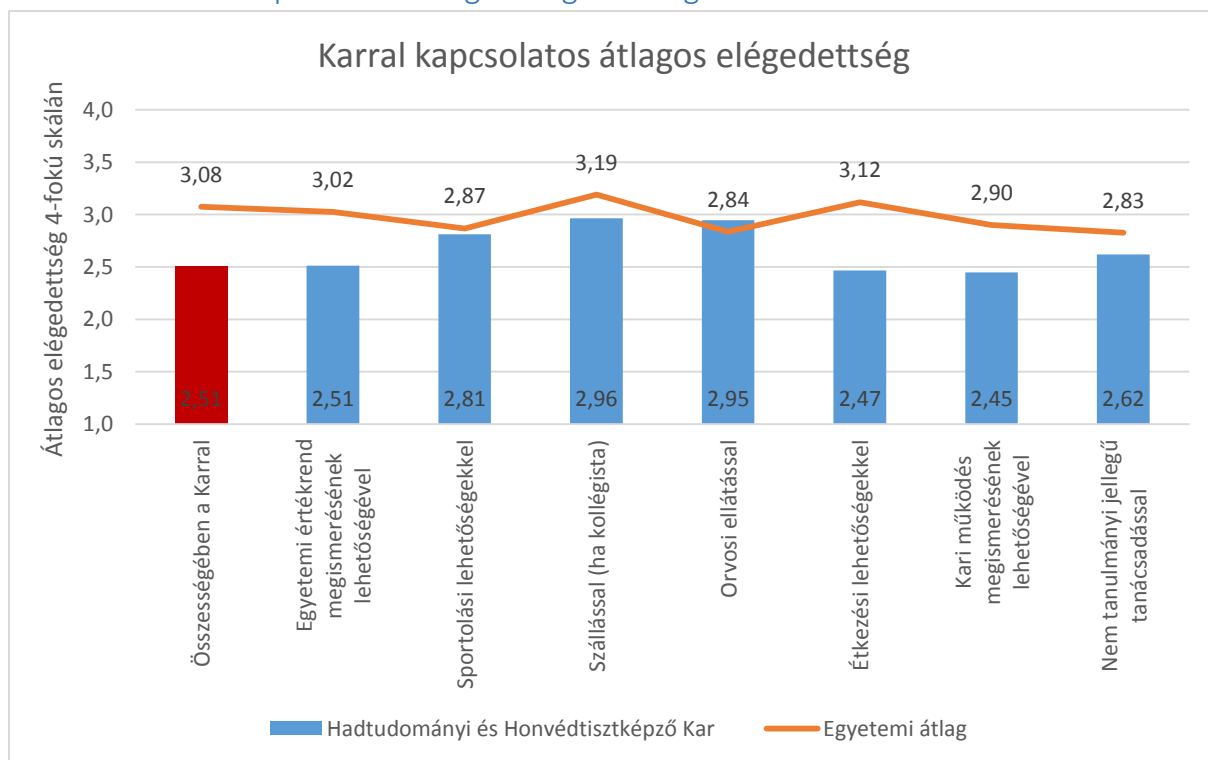
Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva a tanulmányi ügyintézéssel kapcsolatos elégedettséget, a 32. és 33. diagramról leolvasható értékekből következtetve kijelenthető, hogy leginkább a tájékoztatás minősége szorul további fejlesztésre.

Adatok részletezése

Hadtudományi és Honvédtisztképző Kar

1. Karral kapcsolatos elégedettség

1.1. Karral kapcsolatos átlagos elégedettség

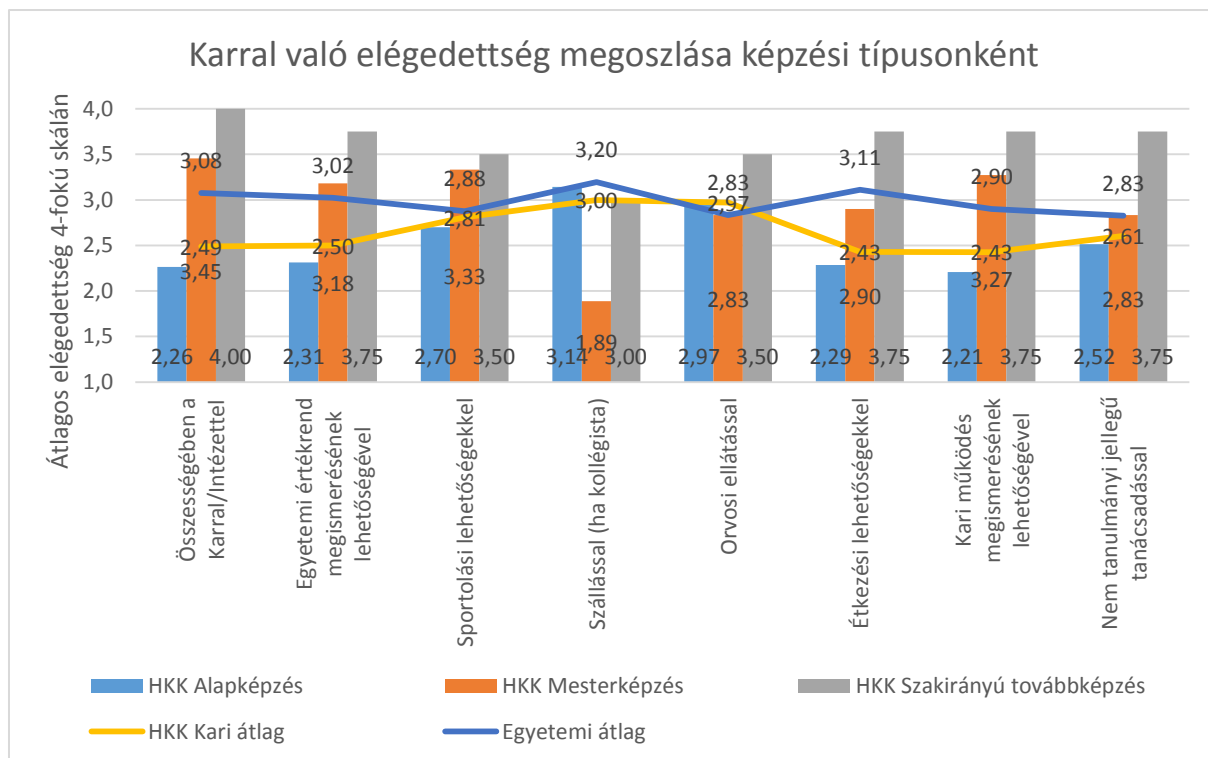


36. diagram Hadtudományi és Honvédtisztképző Karral kapcsolatos átlagos elégedettség

A 4. kérdésre érkezett be a legmagasabb értékelés (átlag 74%-os elégedettség), de mivel erre inkább a kollégistáktól kaphattunk választ, ez az érték csak az ő elégedettségüket mutatja. Minden hallgatóra vonatkozóan az orvosi ellátásra (átlag 73,75%-ban) illetve a sportolási lehetőségekre vonatkozóan a legelégedettebbek a hallgatók. A HHK-val kapcsolatos elégedettség témakörön belül leggyengébbnek értékelt két terület az étkezési lehetőségekkel (átlag 61,75%-os elégedettség) és a kari működés megismerésének lehetőségével (átlag 61,25%-os elégedettség) kapcsolatos.

1.2. Karral kapcsolatos elégedettség képzési típusonként

Képzési típusonként a legjobb értékeket a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, csak kissé lemaradva őket követik a mesterképzésre járó hallgatók értékelései. Az alapképzésben részt vevő hallgatók válaszai – a kollégiumra és az orvosi ellátásra vonatkozó elégedettséget leszámítva - ezektől lényegesen lemaradva, rendre a legkisebb elégedettséget tükrözik.

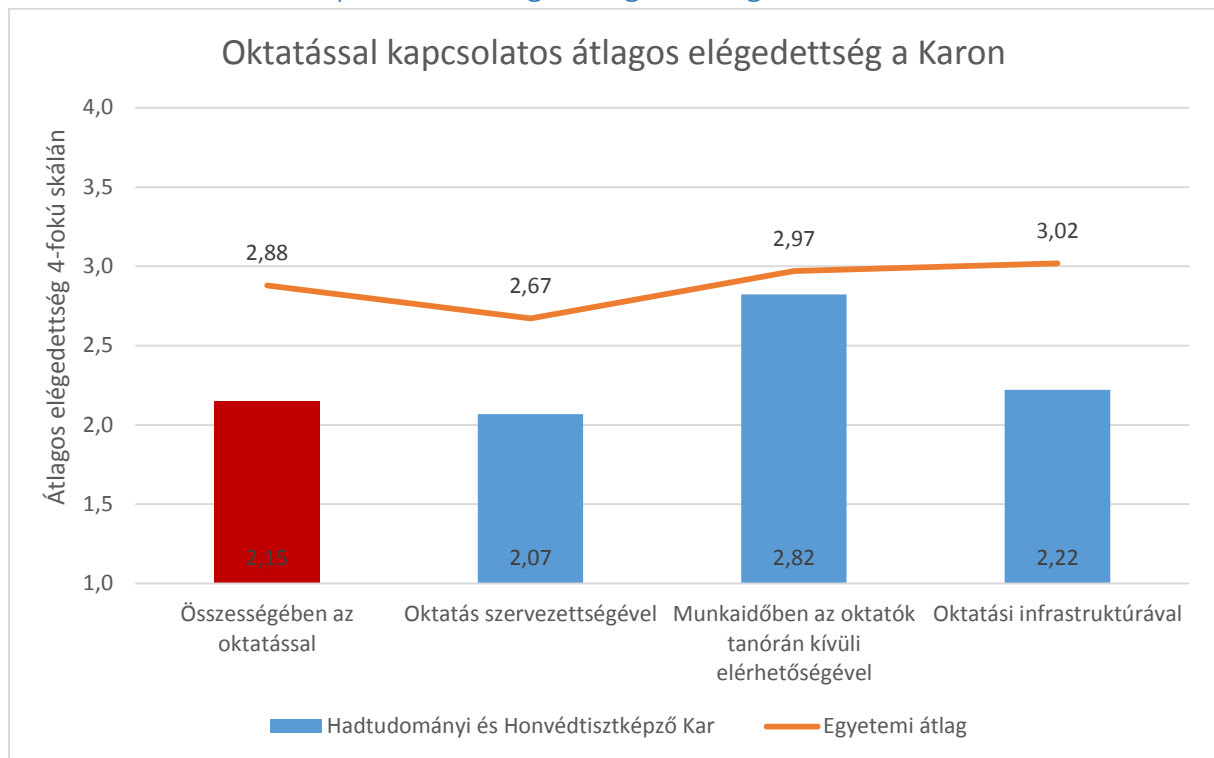


37. diagram Hadtudományi és Honvédtisztképző Karral való elégedettség megoszlása képzési típusonként

Az alapképzésben résztvevő kitöltőktől a legrosszabb értékelést (átlag 55,25%-os elégedettség) a kari működés megismerésének lehetőségével kapcsolatban kaptuk, amely hasonló mértéket mutat a kérdőív összes kitöltőjének erre a kérdésre vonatkozó átlagos elégedettségével. A legmagasabb elégedettségi értéket a szállással (átlag 78,5%-os) és az orvosi ellátással (átlag 74,25%-os) kapcsolatban kaptuk. A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség a Karral kapcsolatos (átlag 86,25%-os elégedettség), amelytől alig marad le a sportolási lehetőségekkel (átlag 83,25%-os), illetve a kari működés (átlag 81,75%-os), illetve az egyetemi értékrend (átlag 79,5%-os) megismerésének lehetőségére vonatkozó elégedettségük. Ők legkevésbé a szállással elégedettek (átlag 47,25%-ban). A szakirányú továbbképzésben résztvevő válaszadók teljességében elégedettek a Karral (100%-os elégedettség), továbbá egyenlő mértékben (átlag 93,75%-ban) az egyetemi értékrend megismerésének lehetőségével, az étkezési lehetőségekkel, a kari működés megismerésének lehetőségével és a nem tanulmányi jellegű tanácsadással. Ez utóbbi kérdéssel kapcsolatosan a többi képzési típusal összehasonlítva a szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők esetén kiemelten magasabb az elégedettség mértéke. Ez a csoport legkevésbé a szállással elégedett, de esetükben ennek értéke is átlag 75%-os.

2. Oktatással kapcsolatos elégedettség

2.1. Oktatással kapcsolatos átlagos elégedettség



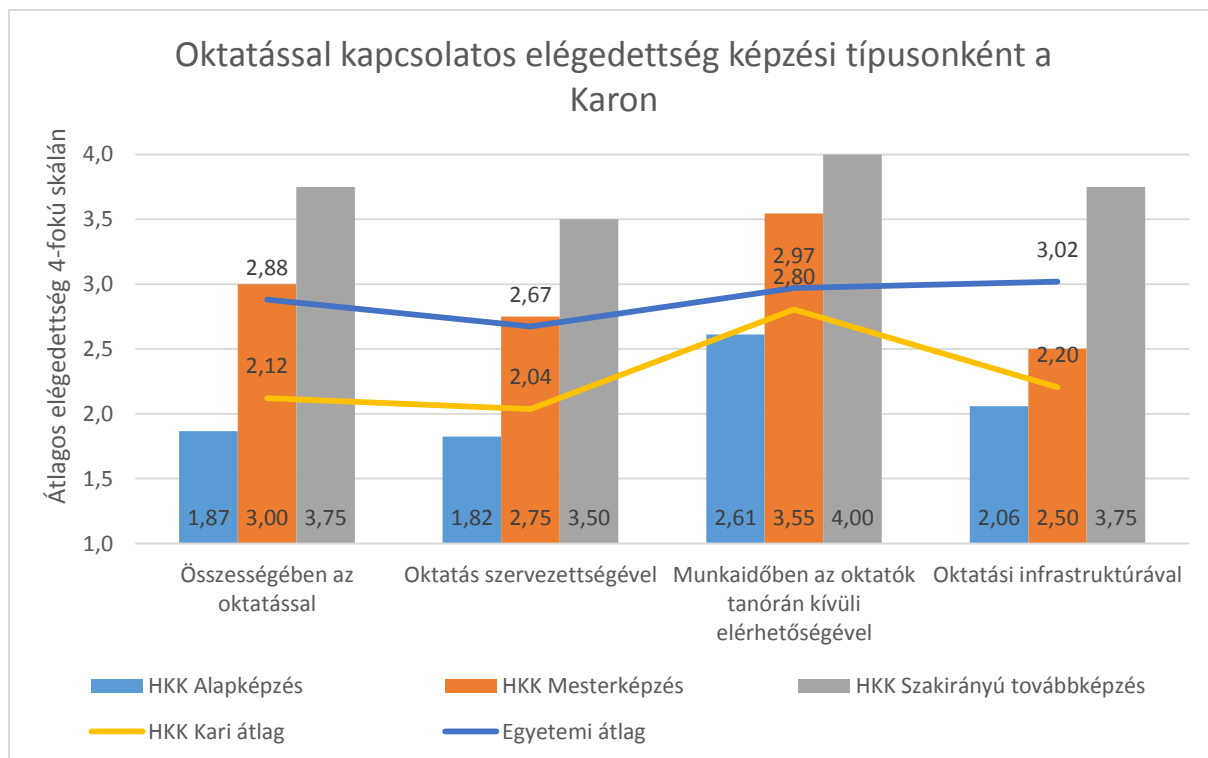
38. diagram Oktatással kapcsolatos átlagos elégedettség a Hadtudományi és Honvédtisztképző Karon

A kitöltők a témakörrel globálisan (1. kérdés) átlag 53,75%-ban elégedettek, amely közel megegyezik két részletező kérdésre (2 és 4.) érkezett értékeléssel, azonban a 3. kérdésre adott jobb értékelés (átlag 70,5%-os elégedettség) némiképp eltér ezektől.

Megállapíthatjuk, hogy a válaszadók többnyire elégedettek az oktatók munkaidőben tanórán kívüli elérhetőségével is. Az oktatással kapcsolatos elégedettség témakörön belül leggyengébben értékelt terület az oktatás szervezettsége, amellyel 51,75%-ban elégedettek.

2.2. Oktatással kapcsolatos elégedettség képzési típusonként

Képzési típusonként a legjobb értékeket, mind a globális kérdés és a részletező kérdések esetén, a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, kissé lemaradva őket követik a mesterképzésre járó hallgatók értékelései, valamint az alapképzésben résztvevő hallgatók. Ez utóbbiak a legkevésbé elégedettek e témakörrel kapcsolatosan.

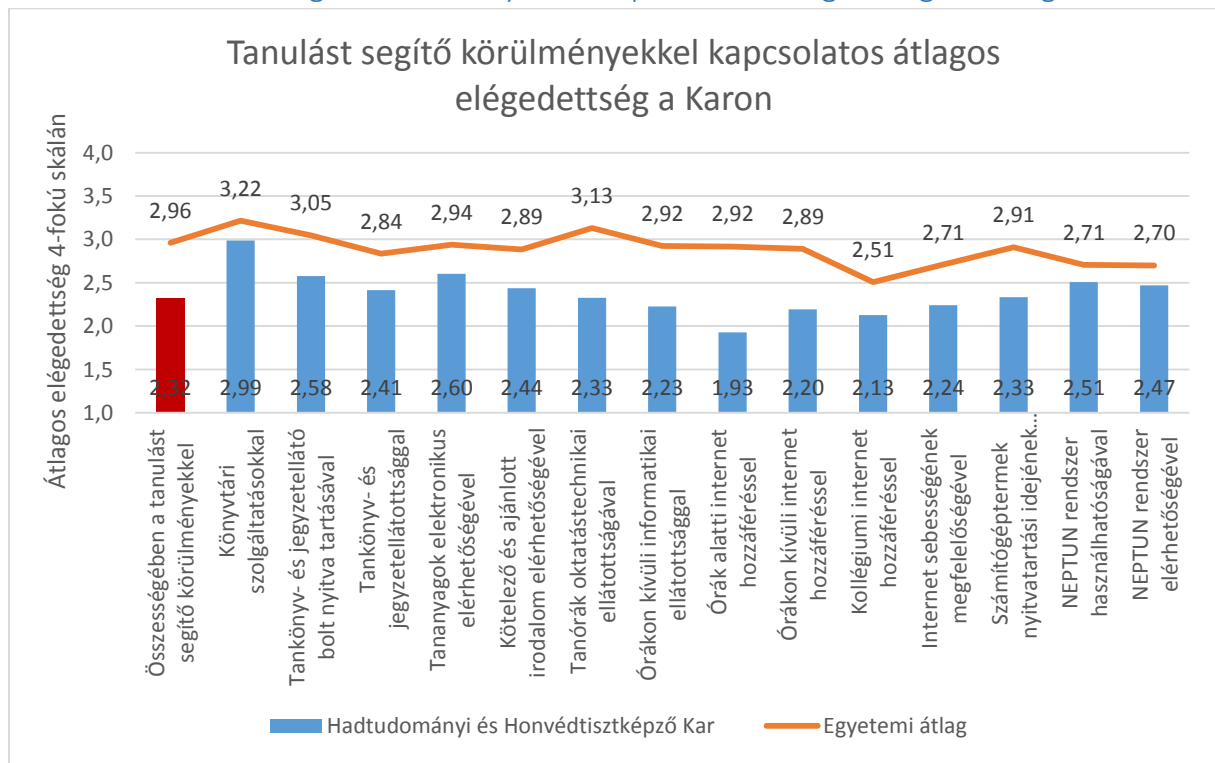


39. diagram Oktatással kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Hadtudományi és Honvédtisztképző Karon

A szakirányú továbbképzésben és mesterképzésben résztvevő kitöltők esetén volt a legmagasabb az átlagos elégedettség, az alapképzésben résztvevők esetén pedig szignifikánsan alacsonyabb. A saját elégedettségi szintjükhöz képest mindhárom csoport esetén az oktatás szervezettségével való elégedettség (átlag 76,25%-os, 68,75%-os, 45,5%-os) a legkisebb, munkaidőben az oktatók tanórán kívüli elérhetőségével pedig a leelégedettebbek (átlag 100%-os, 88,75%-os, 65,25%-os). Az oktatási infrastruktúrával való elégedettség értéke alapképzésen résztvevő hallgatók esetén átlag 51,5%-os, mesterképzésnél átlag 62,5%-os, míg a szakirányú továbbképzés esetén átlag 93,75%-os. Az alapképzésen résztvevő hallgatók esetén a 3 részletező kérdésre adott értékek átlaga magasabb (átlag 54%-os), mint a hallgatók globális kérdésre (1. kérdés) adott válaszaik átlaga (átlag 46,75%), ami azt mutatja, hogy a kitöltők talán nem voltak teljesen következetesek.

3. Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség

3.1. Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos átlagos elégedettség



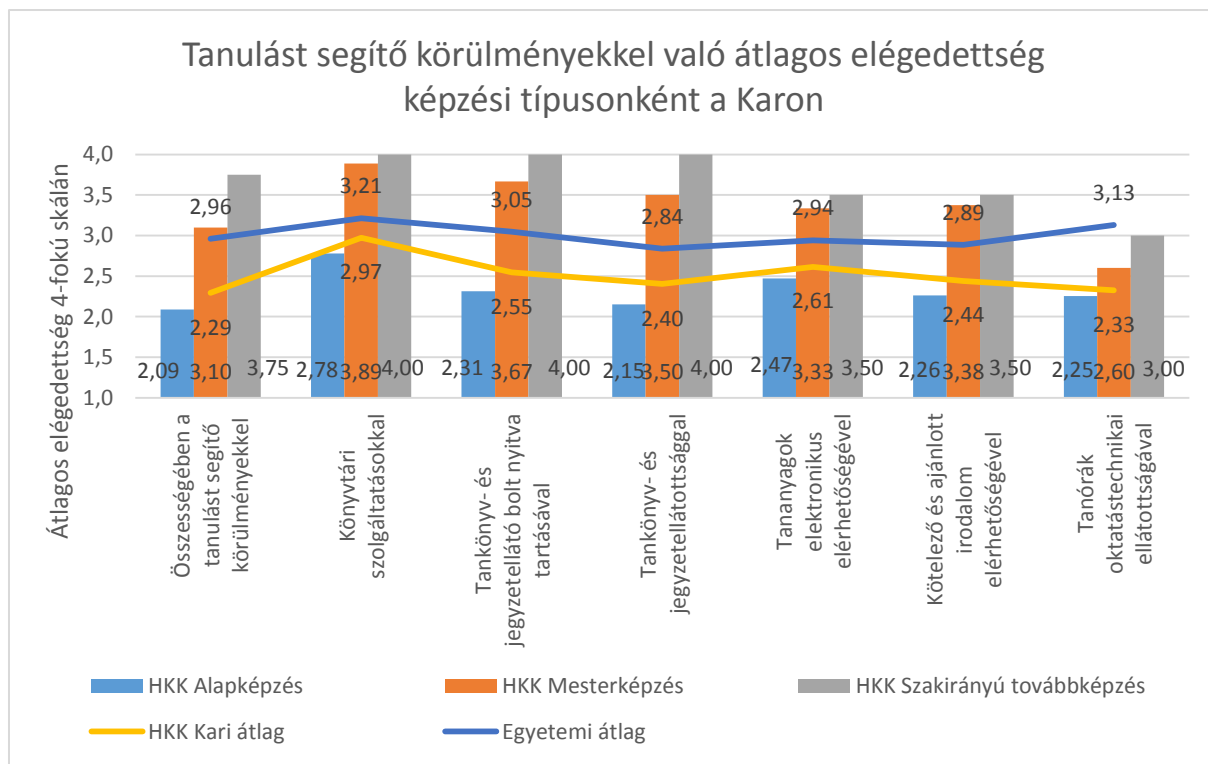
40. diagram Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos átlagos elégedettség a Hadtudományi és Honvédtisztképző Karon

A kitöltők a témakörrel globálisan (1. kérdés) átlag 58%-ban elégedettek, amely kis mértékben eltér a többi, részletező kérdésre (2-15. kérdések) adott értékek átlagától (átlag 59,5%-os elégedettség), tehát megállapíthatjuk, hogy a kitöltők jobbra következetesen válaszoltak a felmérés során.

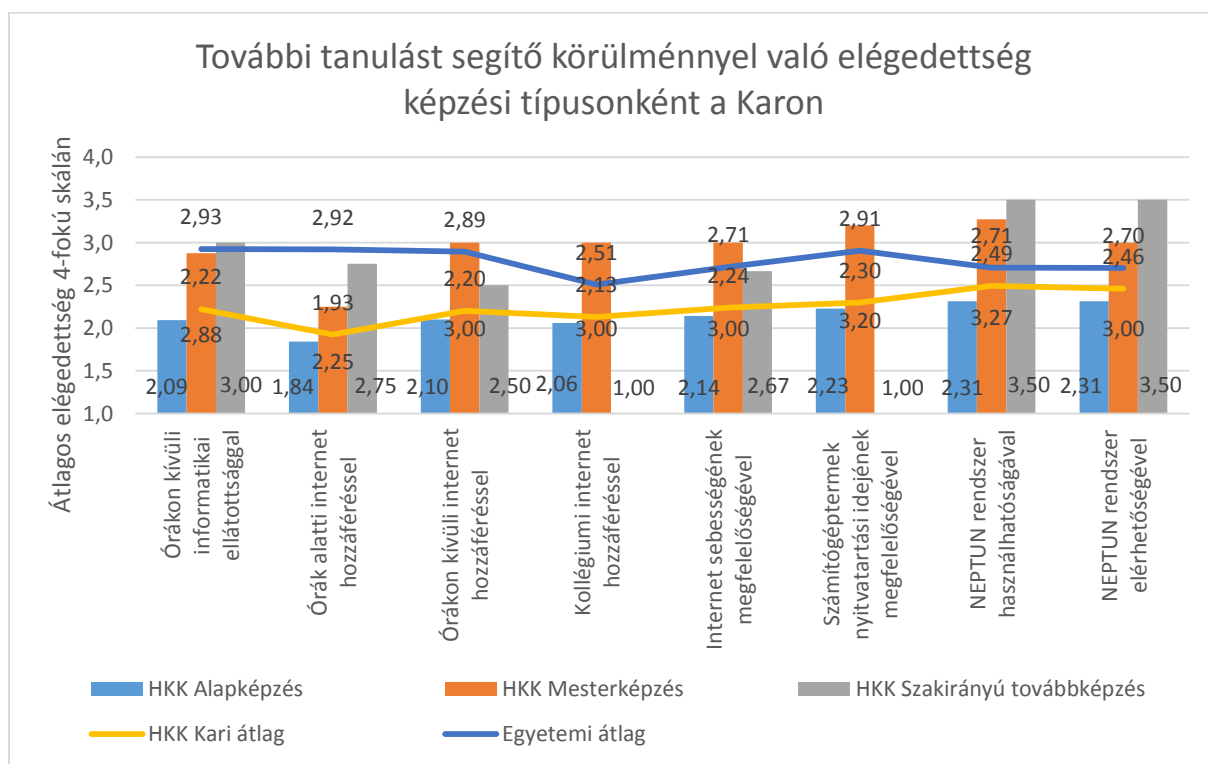
A részletező kérdések közül a 2. kérdésre - könyvtári szolgáltatások - jött – a többihez képest kimagaslóan jó értékelés (átlag 74,75%-os elégedettség) a válaszadóktól. A témakörön belül leggyengébbre értékelt területek a következők: az órák alatti (átlag 48,25%-os) és a kollégiumi (átlag 53,25%-os), továbbá az órákon kívüli (átlag 55%-os) internet hozzáféréssel kapcsolatos elégedettség, de a hallgatók az órákon kívüli informatikai ellátottsággal (átlag 55,75%-ban) és az internet sebességével (átlag 56,0%-ban) sem igazán elégedettek.

3.2. Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként

Képzési típusonként a legjobb értékeket, mind a globális kérdés és a részletező kérdések esetén, többségben a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, kissé lemaradva őket követik a mesterképzésre járó hallgatók értékelései, valamint az alapképzésben résztvevő hallgatók értékelései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legnagyobb elégedetlenséggel rendelkeznek.



41. diagram Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Hadtudományi és Honvédtisztképző Karon I.



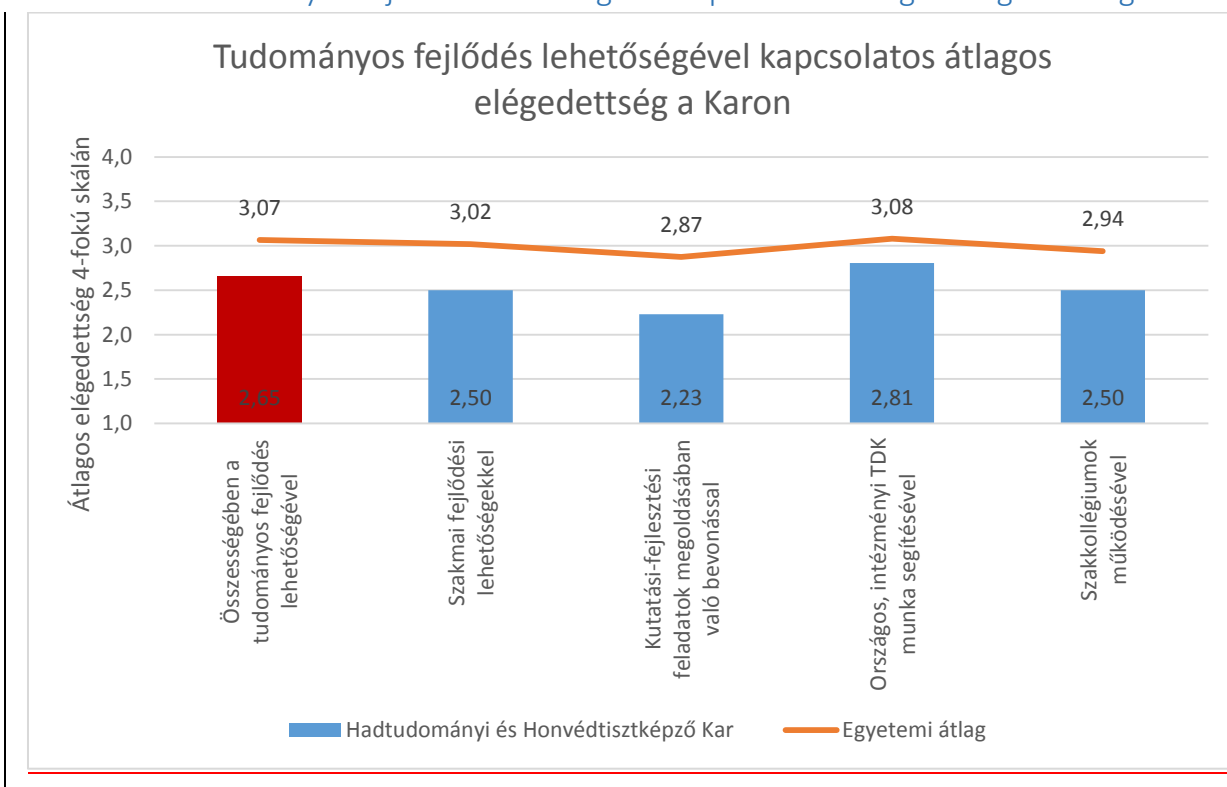
42. diagram Tanulást segítő körülményekkel való elégedettség képzési típusonként a Hadtudományi és Honvédtisztképző Karon II.

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a 2. és a 5. kérdésre adták a legjobb értékelést (átlag 69,5%-os elégedettség/ átlag 61,75%-os elégedettség), ebből következtetve a könyvtári szolgáltatásokkal és a tankönyv- és jegyzetellátottsággal a legelégedettebbek, legkevésbé pedig a különböző területeken,

de leginkább az órák alatti internet hozzáféréssel (átlag 46%-os elégedettség). A mesterképzésben részt vevő kitöltők legelégedettebbek a könyvtári szolgáltatásokkal (átlag 97,25%-ban), a tankönyv- és jegyzetellátó bolt nyitva tartásával (átlag 91,75%-ban) és a tankönyv- és jegyzetellátottsággal (átlag 87,5%-ban). A legrosszabb értékelést a tanórák alatti internetelés (átlag 56,25%-os elégedettség) kapta. A szakirányú továbbképzésre járó kitöltők legjobban a könyvtári szolgáltatásokkal, a tankönyv- és jegyzetellátó bolt nyitva tartásával és a tankönyv- és jegyzetellátással 100%-ban elégedettek, amely jelentős eltérést mutat elsősorban az alapképzésben részt vevők elégedettségével összehasonlítva.

4. Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség

4.1. Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos átlagos elégedettség



43. diagram Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos átlagos elégedettség a Hadtudományi és Honvédtisztképző Karon

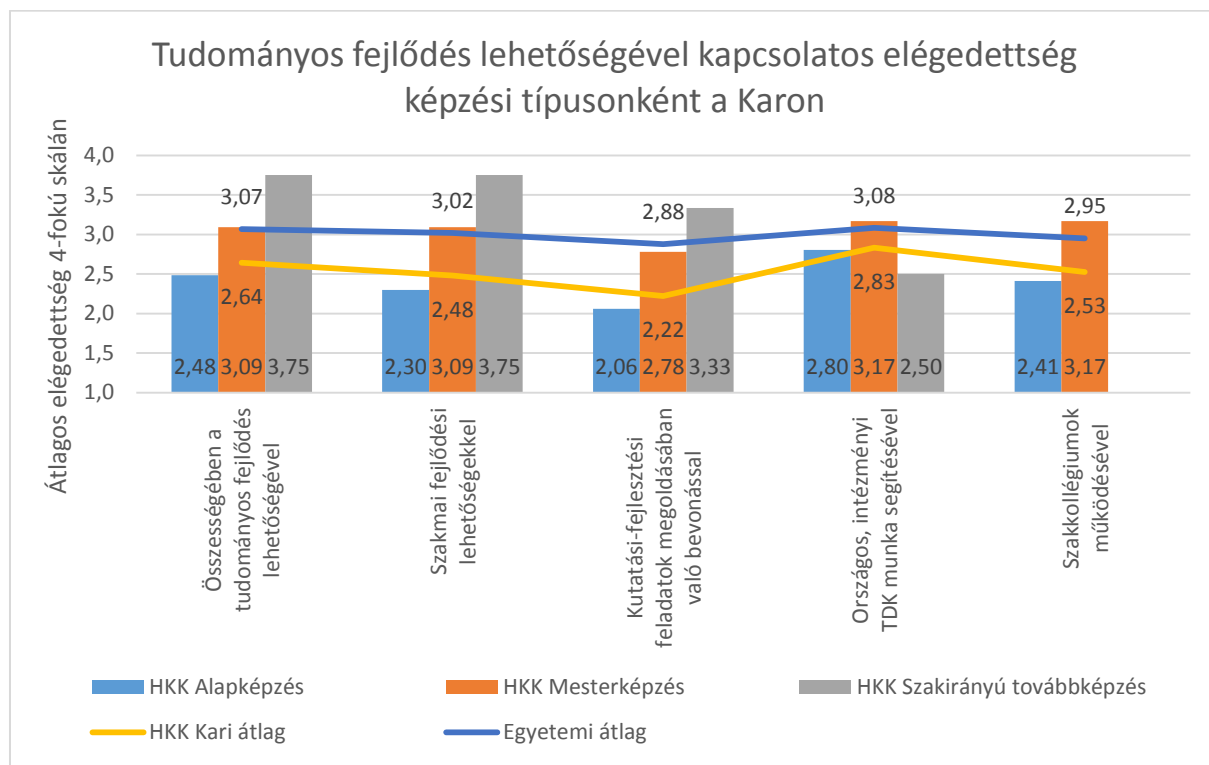
A kitöltők a témakörrel globálisan (1. kérdés) átlag 66,25%-ban elégedettek, amely jobb a többi részletező kérdésre (2-5. kérdések) adott értékek átlagánál (62,75%-os elégedettség). A kitöltők tehát kevésbé elégedettek a tudományos fejlődés lehetőségét alakító egyes tényezőkkel, mint magával a tudományos fejlődés lehetőségével, ebből adódóan nem voltak következtetések a válaszadás során.

A szegmentális kérdések közül a kitöltők az országos, intézményi TDK munka segítségével a legelégedettebbek (2,81 – 70,25%). A tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség témakörön belül leggyengébbnek értékelt terület a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonás, ezt a kitöltők 2,23-ra (55,75%) értékelték.

4.2. Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség képzési típusonként

Képzési típusonként a legjobb értékeket, az első 3 kérdés esetén, a szakirányú továbbképzésben, míg az utolsó két kérdés esetén a mesterképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk. Az alapképzés

hallgatók a 4. kérdésnél adtak szakirányú továbbképzésre járó társaiknál nagyobb elégedettségre utaló választ, de ezen a területen is a mesterképzéses hallgatók elégedettsége nagyobb volt.

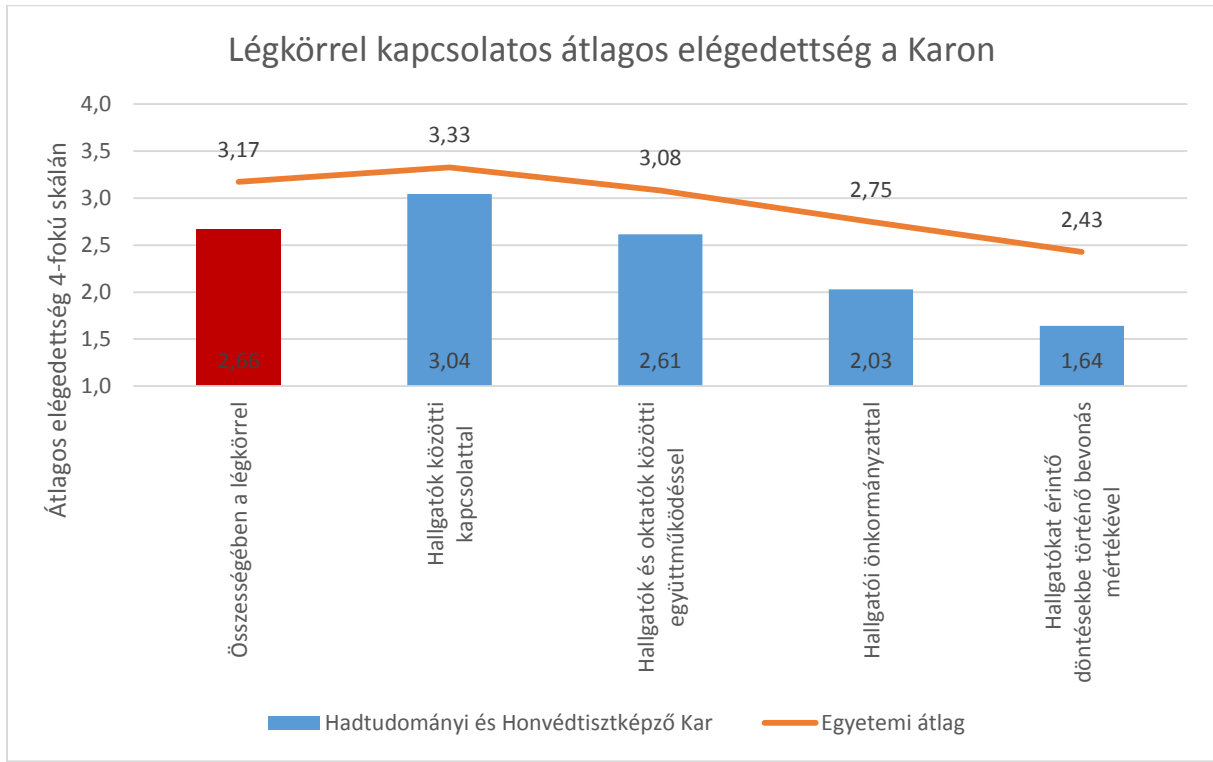


44. diagram Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Hadtudományi és Honvédtisztképző Karon

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a 4. kérdésre adták a legjobb értékelést (átlag 70%-os elégedettség), ebből következtetve az országos, intézményi TDK munka segítségével a legelégedettebbek a mesterképzésen résztvevő kitöltőkkel egyetemben (átlag 79,25%-os elégedettség). Ez utóbbi kategóriába tartozó hallgatók a szakkollégiumok működésével is hasonló mértékben elégedettek. Az alap és mesterképzésen résztvevő kitöltők a legrosszabb értékelést a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonásra adták, tehát ezzel a területtel a legkevésbé elégedettek (átlag 51,5%-ban/69,5%-ban). A legnagyobb eltérés a vélemények között a 2. kérdés esetén látható az alap, mester és szakirányú továbbképzésen résztvevő válaszadók körében.

5. Légkörrel kapcsolatos elégedettség

5.1. Légkörrel kapcsolatos átlagos elégedettség



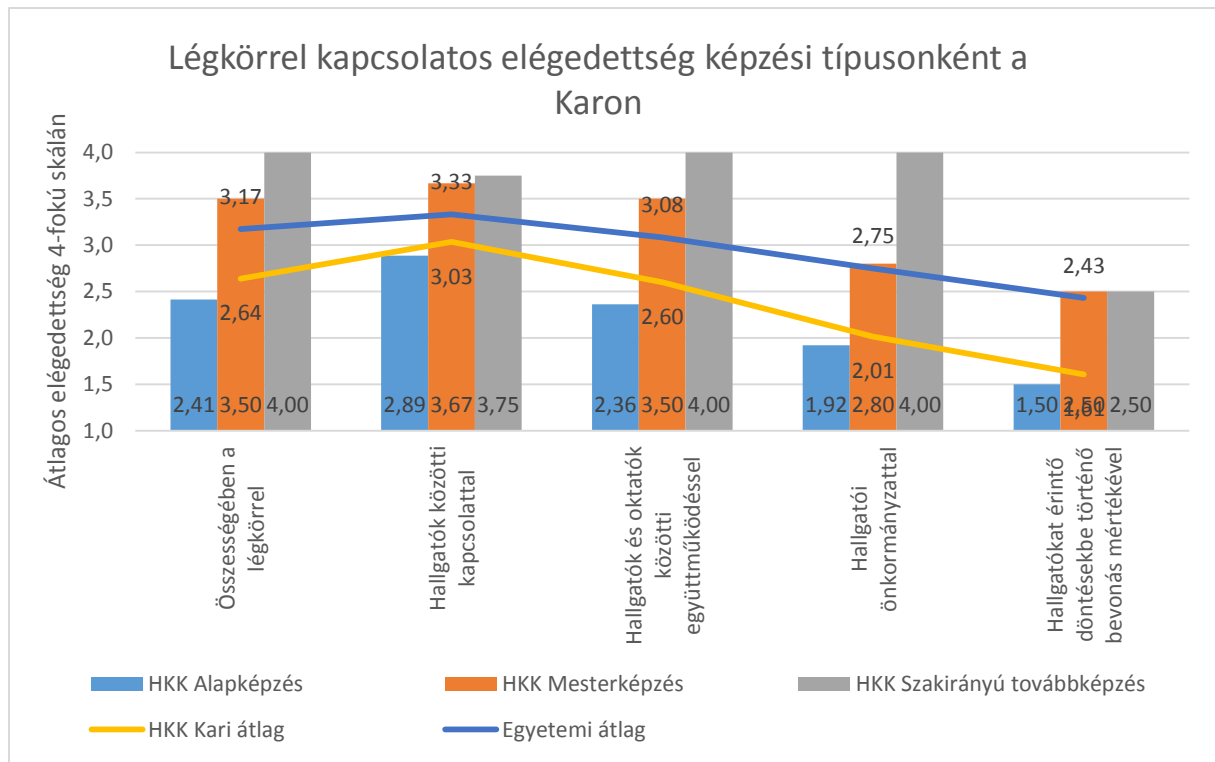
45. diagram Légkörrel kapcsolatos átlagos elégedettség a Hadtudományi és Honvédtisztképző Karon

A kitöltők a témakörrel globálisan (1. kérdés) átlag 66,5%-ban elégedettek, amely eltér a többi részletező kérdésre (2-5. kérdések) adott értékek átlagától (58,25%). A kitöltők kevésbé elégedetlenebbek a légkört alakító egyes tényezőkkel, mint magával a légkörrel. Ebből adódóan megállapíthatjuk, hogy a kitöltők nem válaszoltak teljesen következetesen a felmérés során.

A részletező kérdések közül a kitöltők a hallgatók közötti kapcsolattal a legelégedettebbek (átlag 76%-ban). A légkörrel kapcsolatos elégedettség témakörön belül leggyengébbnek értékelt terület a hallgatókat érintő döntésekbe történő bevonás mértéke, ezt a kitöltők átlag 41%-ban elégedettek.

5.2. Légkörrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként

Képzési típusonként a legjobb értékeket, úgy a globális kérdés, mint a részletező kérdések esetén, többségben ezúttal is a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, kissé lemaradva őket követik a mesterképzésre járó hallgatók, valamint sokkal jobban lemaradva az alapképzésben résztvevő hallgatók értékelései.

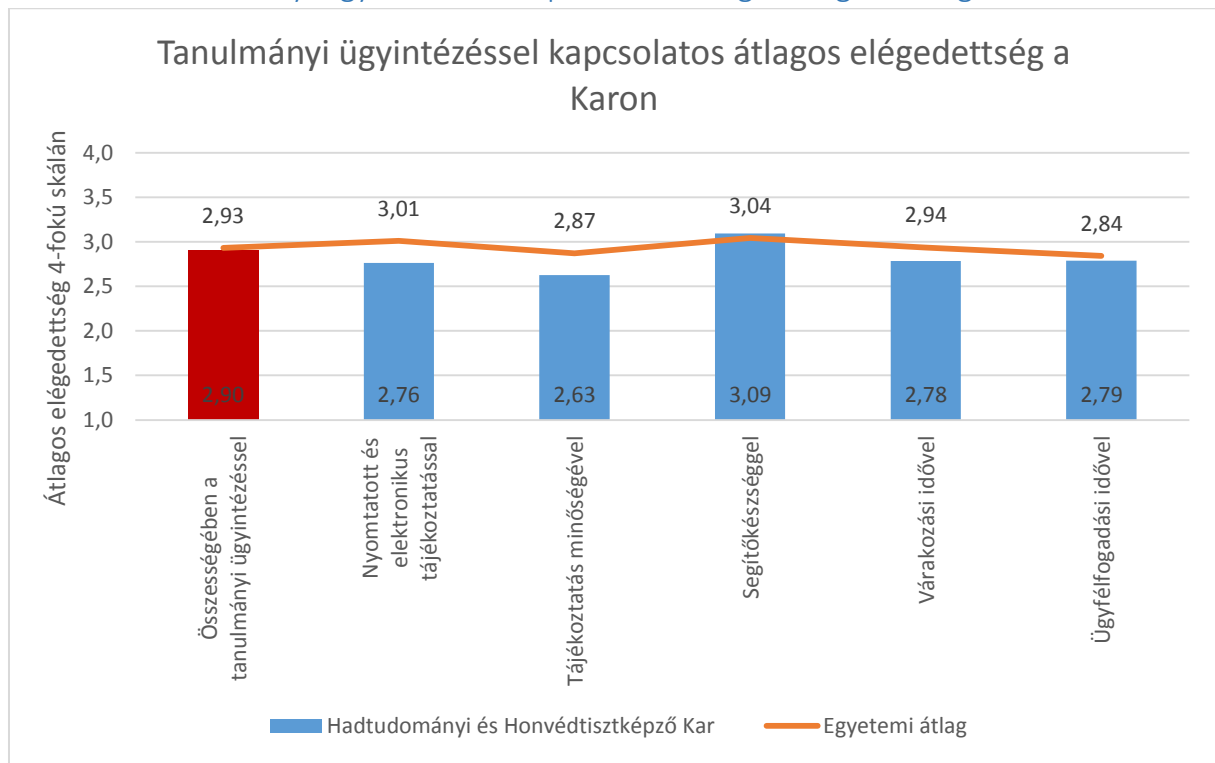


46. diagram Léggörrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Hadtudományi és Honvédtisztképző Karon

Az alapképzésben résztvevő kitöltők az 2. kérdésre adták a legjobb értékelést (átlag 72,25%-os elégedettség), ebből következtetve a hallgatók közötti kapcsolattal a legelégedettebbek, hasonlóan a mesterképzésben részt vevő társaikhoz (átlag 91,75%-os elégedettség). A szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők úgy a globális, mint a három azt követő kérdésre 100%-os elégedettséget jelöltek meg. Az alap-, mester- és szakirányú továbbképzésen résztvevő kitöltők a leggyengébb értékelést a hallgatókat érintő döntésekbe történő bevonás mértékére adták (átlag 37,5%-os/62,5%-os/ 62,5%-os elégedettség).

6. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség

6.1. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos átlagos elégedettség



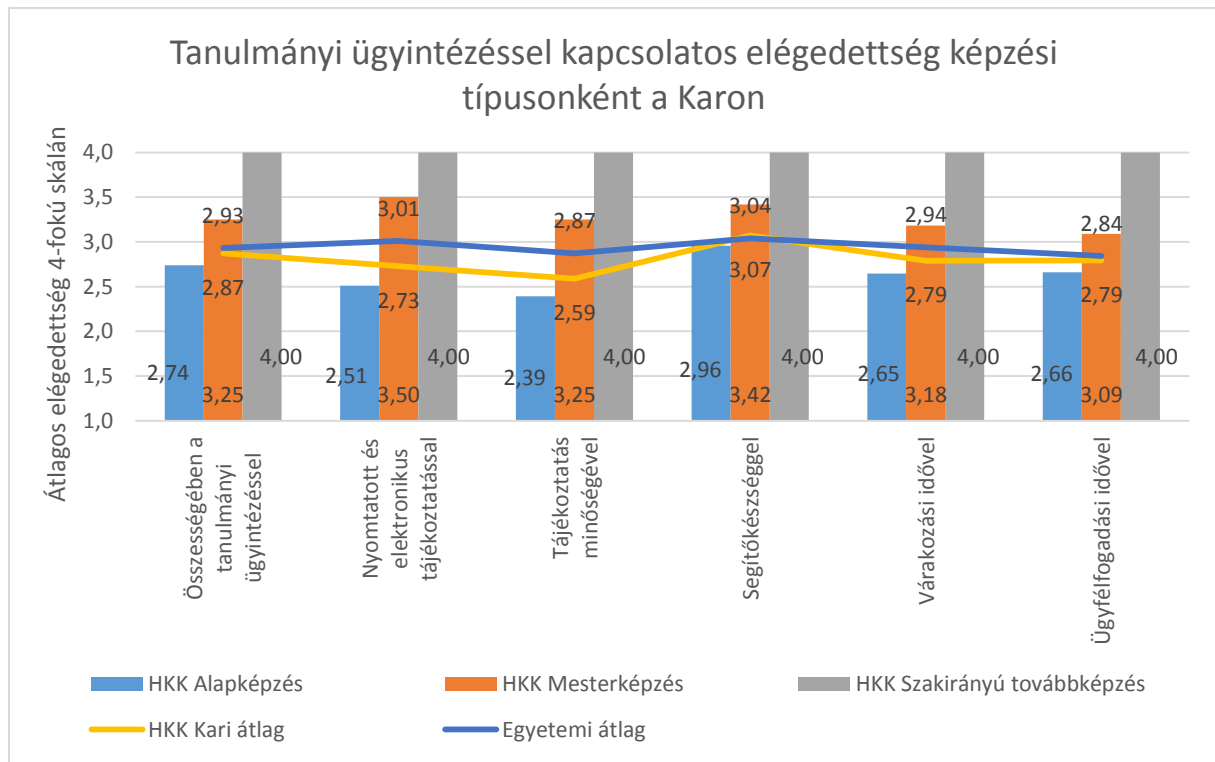
47. diagram Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos átlagos elégedettség a Hadtudományi és Honvédtisztképző Karon

A kitöltők a témakörrel globálisan (1. kérdés) átlag 72,5%-ban elégedettek, amely nem sokkal tér el a részletező kérdésre (2-6. kérdések) adott értékek átlagától (70,25%-os elégedettség).

A részletező kérdések közül a kitöltők a segítőkézséggel a legelégedettebbek (átlag 77,25%-ban). A témakörön belül leggyengébbnek értékelt terület a tájékoztatás minősége (átlag 65,75%-os elégedettség), a nyomtatott és elektronikus tájékoztatás (átlag 69%-os elégedettség) és a várakozási (átlag 69,5%-os elégedettség) és az ügyfélfogadási (69,75%-os elégedettség) idő, ebből adódóan ezekre a területekre a jövőben fokozott figyelmet kell fordítani.

6.2. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként

Képzési típusonként a legjobb értéket, mind a globális kérdés mind pedig a részletező kérdések esetén, ezúttal is a szakirányú továbbképzésben részt vevő hallgatóktól kaptuk, ezt követik a mesterképzésre járó hallgatók értékelései. Az alapképzésben résztvevő hallgatók a legkevésbé elégedettek e témakörrel.



48. diagram Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Hadtudományi és Honvédtisztképző Karon

Jelentős eltérés látható az összes kérdésnél a szakirányú- és alapképzésben résztvevő kitöltők elégedettsége között. A válaszadók közül az alapképzésre járó hallgatók a 4. kérdésre adták a legjobb értékelést (átlag 74%-os elégedettség), a tájékoztatás minőségével a legelégedetlenebbek (átlag 59,75%-ban). A mesterképzésre járó válaszadók a 2. és 4. kérdés adták a legnagyobb értékeket (átlag 87,5%-os/ átlag 85,5%-os elégedettség), legkevésbé pedig az ügyfélfogadási idővel elégedettek (átlag 77,25%-ban). A szakirányú továbbképzésen résztvevő kitöltők minden területet 100%-ra értékelték, ebből következően ők a tanulmányi ügyintézésrel teljes mértékben elégedettek.

7. Összegzés

Összességében elmondható, hogy a felmérésben vizsgált témakörökkel kapcsolatban általánosan elégedettek a kérdőívet kitöltő hallgatók, 2-es értéknél (átlag 50%-os elégedettség) – egyáltalán nem/inkább nem elégedett - átlagban rosszabbat egyik témakör sem kapott. A témakörönkénti kérdésekben vizsgált területek esetén az órák internet ellátottsága, illetve a hallgatókat érintő döntésekbe történő bevonás mértéke kapott. A vizsgált témakörök közül a legrosszabb átlagos elégedettséget az oktatás kapta. Ezekre a területekre a jövőben fokozottabb figyelmet kell fordítani. Érdeemes megvizsgálni, hogy az alapképzésben résztvevő hallgatók elégedettségén lehetne-e javítani és azon kérdéseknél, amelyek esetén véleményük a 2-es szint (50%) alatt volt – és ez az Egyetemen múlik -, mindenképpen szükséges lenne intézkedések megtétele.

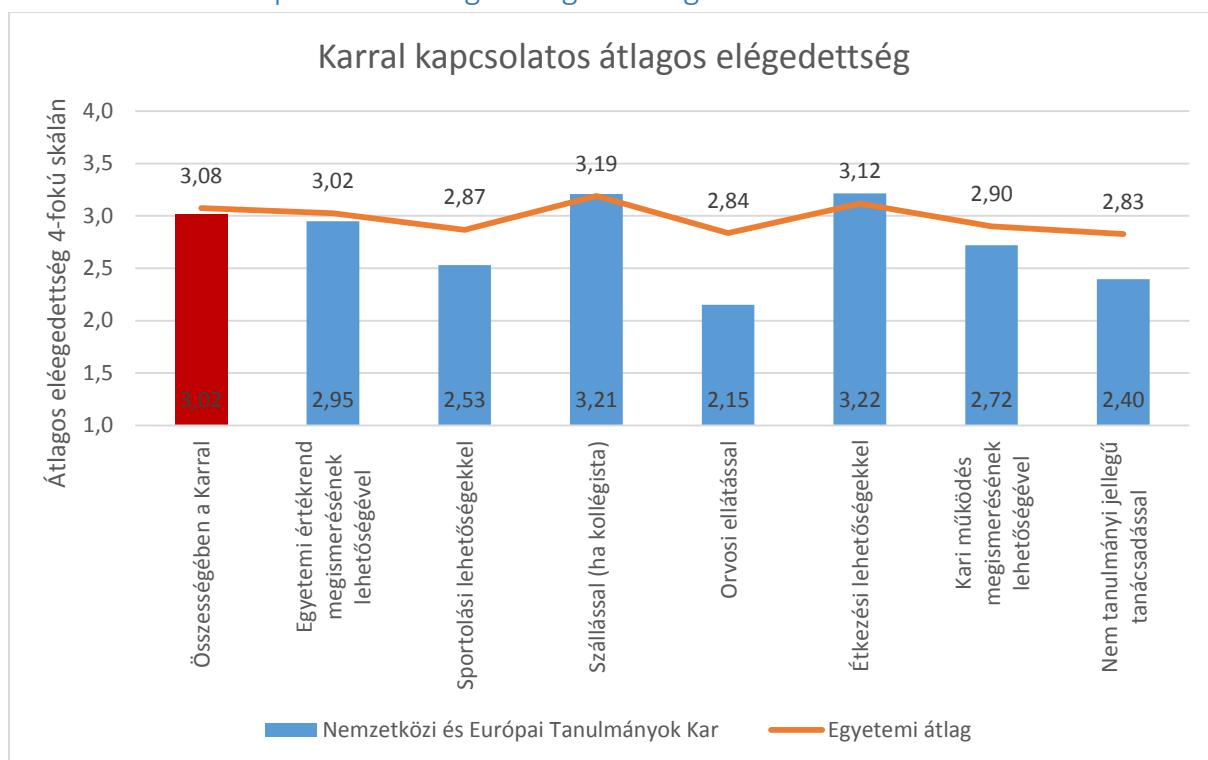
Adatok részletezése

Nemzetközi és Európai Tanulmányok Kar

A Nemzetközi és Európai Tanulmányok Karról a hallgatói elégedettségmérési kérdőívet összesen 198-an töltötték ki, amely az összes visszaérkezett válasz 12,9%-át teszi ki. A válaszadók 69,5%-a alapképzésben, 23,9%-a mesterképzésben, valamint 6,6%-a szakirányú továbbképzésben részt vevő hallgató a Karon.

1. Karral kapcsolatos elégedettség

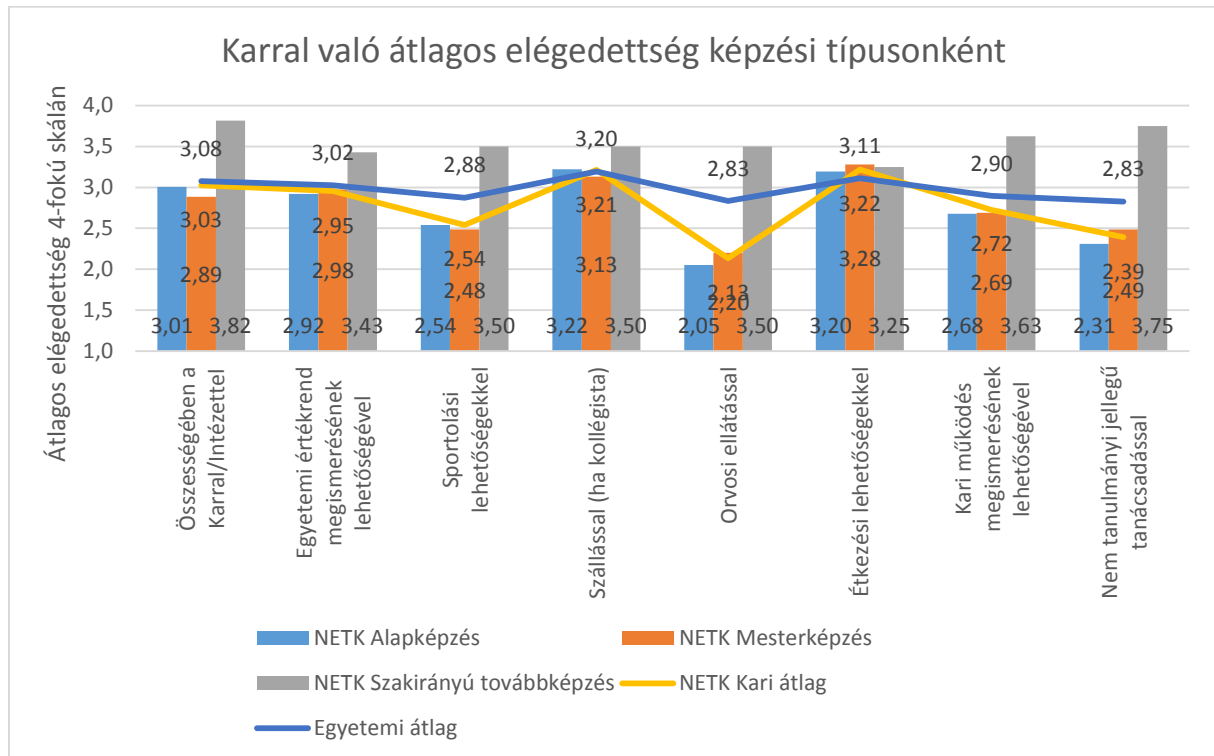
1.1. Karral kapcsolatos átlagos elégedettség



49. diagram A Nemzetközi és Európai Tanulmányok Karral kapcsolatos átlagos elégedettség

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében a Karral átlagosan 76%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban az étkezési lehetőségekkel elégedettek (átlag 81%-ban), legkevésbé pedig az orvosi ellátással (átlag 54%-ban) és a nem tanulmányi jellegű tanácsadással (átlag 60%-ban) elégedettek.

1.2. Karral kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



50. diagram A Nemzetközi és Európai Tanulmányok Karral kapcsolatos elégedettség képzési típusonként

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi a mesterképzésre járó hallgatók értékelései, majd az alapképzésben részt vevő hallgatók visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legkevésbé elégedettek. Összességében a Karral kapcsolatban a szakirányú továbbképzésben résztvevők a legelégedettebbek (átlag 96%-ban), mely jelentős eltérést mutat a további képzési formákban résztvevők elégedettsége között (összesen átlag 74%).

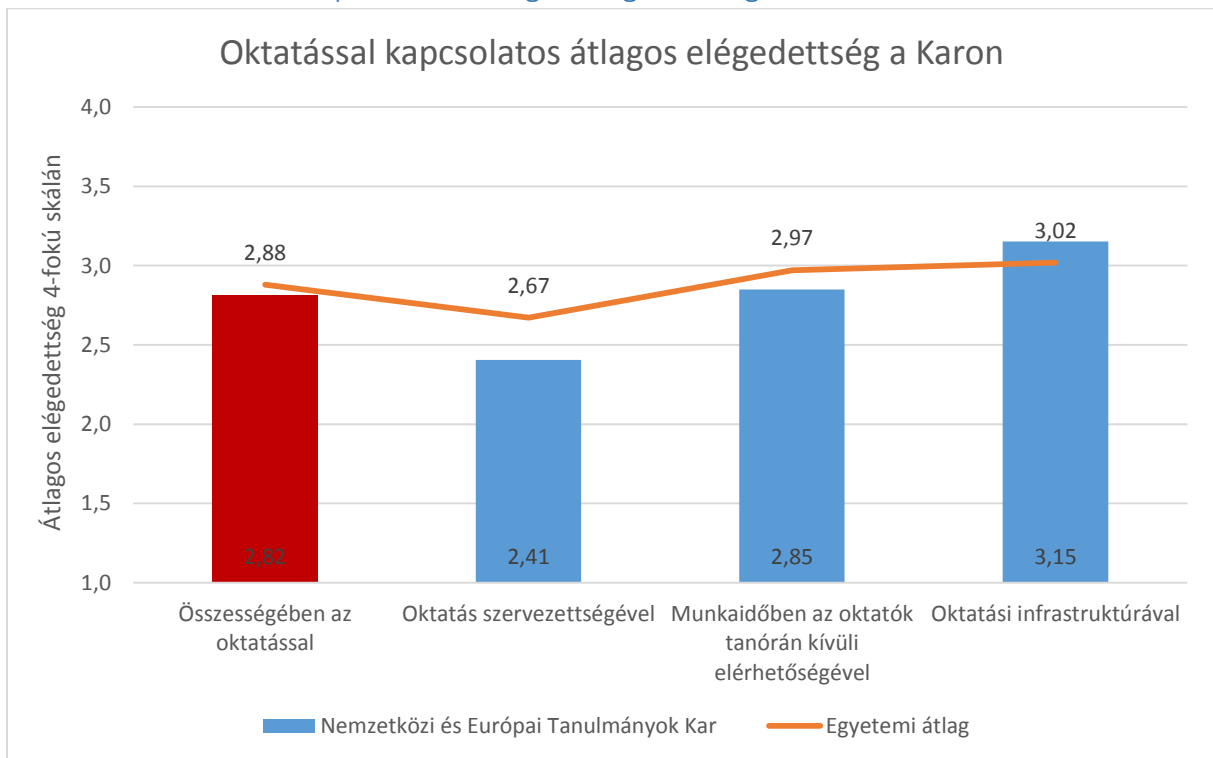
Az alapképzésben résztvevő kitöltőktől a részletező kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést (átlag 51%-os elégedettség) az orvosi ellátással kapcsolatban, a legjobb értékelést pedig a szállást (átlag 81%-os elégedettség) és az étkezési lehetőségeket (átlag 80%-os elégedettség) illetően kaptuk.

A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség a szállással (átlag 78%-os elégedettség) és az étkezési lehetőségekkel kapcsolatos (átlag 82%-os elégedettség). Legkevésbé a nem tanulmányi jellegű tanácsadással (átlag 62%-ban) és az orvosi ellátással elégedettek (átlag 55%-ban).

A nem tanulmányi jellegű tanácsadás a szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők közül kiemelten magasabb értékelést (átlag 94%-os) kapott a többi képzési formában résztvevő válaszadókkal ellentétben (összesen átlag 60%-os). Ez a csoport legkevésbé az étkezési lehetőséggel (átlag 81%-ban) és az egyetemi értékrend megismerésének lehetőségével (átlag 86%-ban) elégedett, azonban a vizsgált területek közt nem tapasztalható szignifikáns különbség a szakirányú továbbképzésben résztvevők elégedettségében.

2. Oktatással kapcsolatos elégedettség

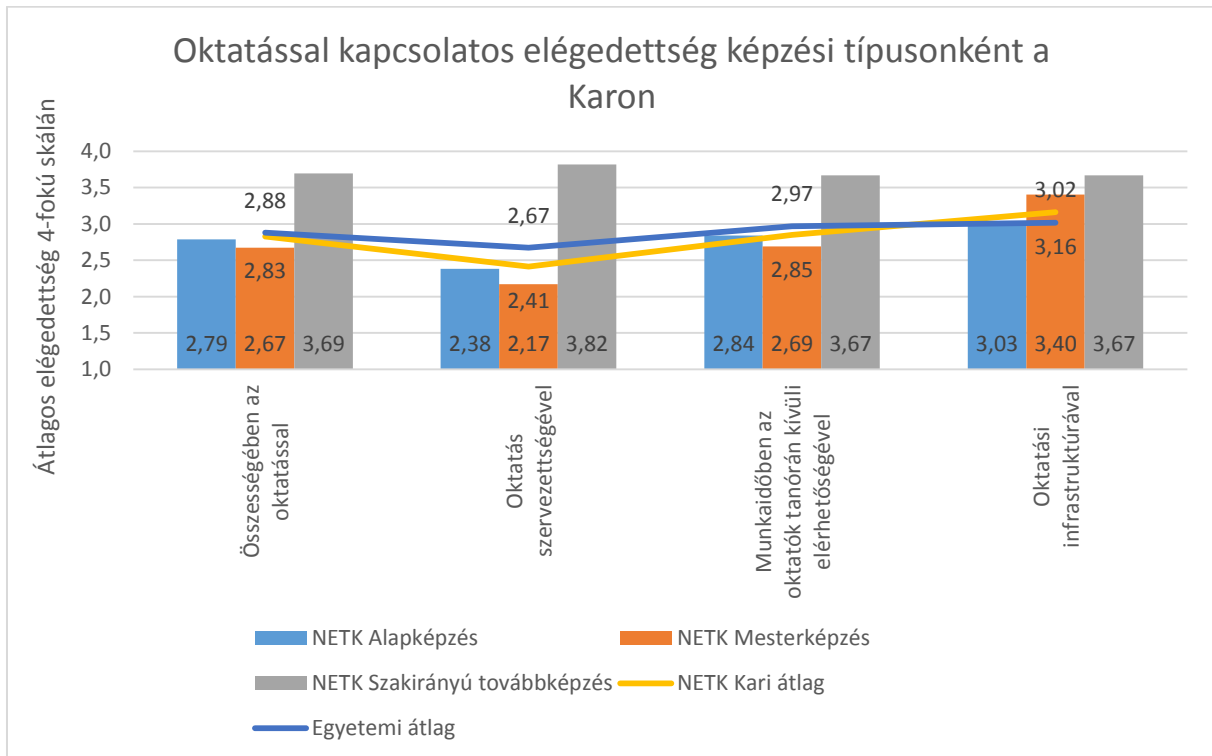
2.1. Oktatással kapcsolatos átlagos elégedettség



51. diagram Oktatással kapcsolatos átlagos elégedettség a Nemzetközi és Európai Tanulmányok Karon

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében az oktatással átlagosan 71%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban az oktatási infrastruktúrával elégedettek (átlag 79%-ban), legkevésbé pedig az oktatás szervezettségével (átlag 60%-ban) elégedettek. Az értékelés alapján, az utóbbi területen (oktatás szervezettsége) érdemes fejleszteni.

2.2. Oktatással kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



52. diagram Oktatással kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Nemzetközi és Európai Tanulmányok Karon

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi az alapképzésre járó hallgatók értékelései, majd a mesterképzésben résztvevő hallgatók visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legkevésbé elégedettek. Összességében az oktatással kapcsolatban a szakirányú továbbképzésben részt vevők a legelégedettebbek (átlag 92%-ban), mely jelentős eltérést mutat a további képzési formákban résztvevők elégedettsége között (összesen átlag 68%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a részletező kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést (átlag 60%-os elégedettség) az oktatás szervezettségével kapcsolatban, a legjobb értékelést pedig az oktatási infrastruktúrát (átlag 76%-os elégedettség) illetően adták.

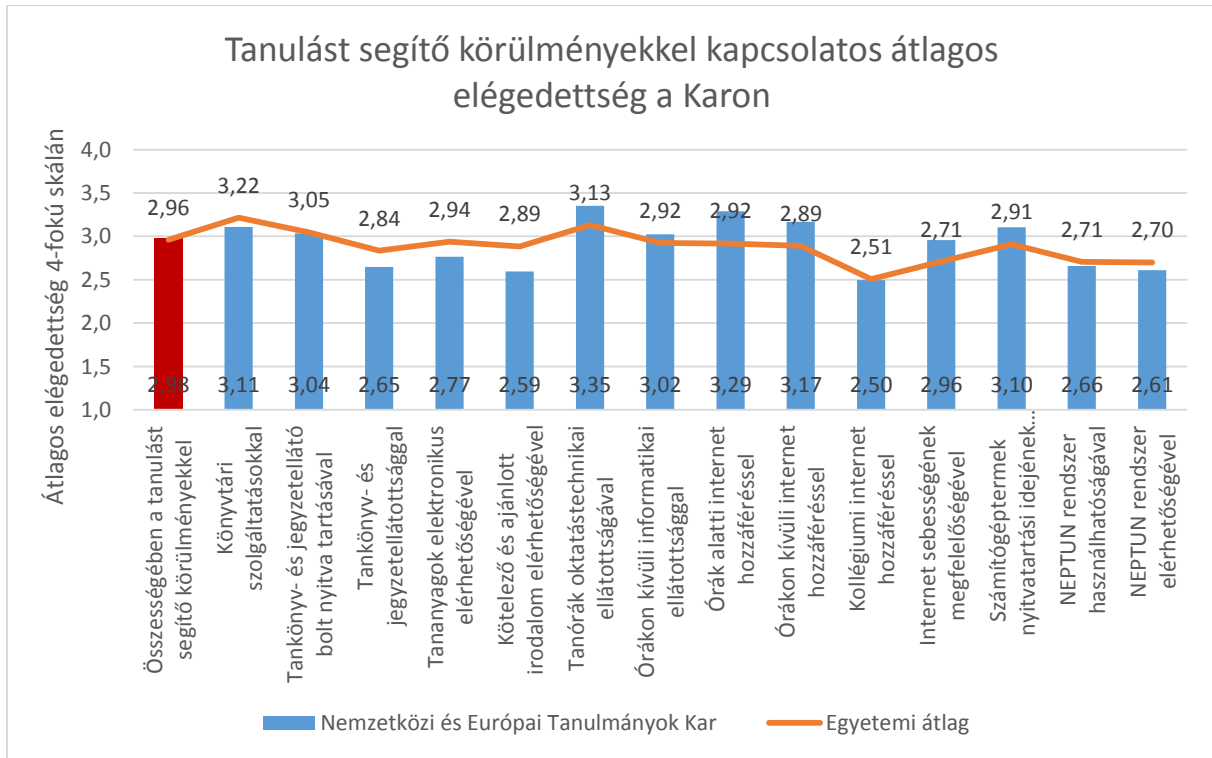
A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legmagasabb elégedettség az oktatási infrastruktúrával (átlag 85%-os) kapcsolatos. Legkevésbé az oktatás szervezettségével elégedettek (átlag 54%-os elégedettség).

Az oktatás szervezettsége a szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők közül kiemelten magasabb értékelést (átlag 96%-os elégedettség) kapott a többi képzési formában résztvevő válaszadókkal ellentétben (összesen átlag 57%). Ez a csoport legkevésbé, bár így is kiemelkedően jó mértékben az oktatási infrastruktúrával (átlag 92%-ban) elégedett.

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva az oktatással kapcsolatos elégedettséget, a 49. és 50. diagramról leolvasható értékekből következtetve, kijelenthető, hogy a leginkább fejlesztendő terület az oktatás szervezettsége.

3. Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség

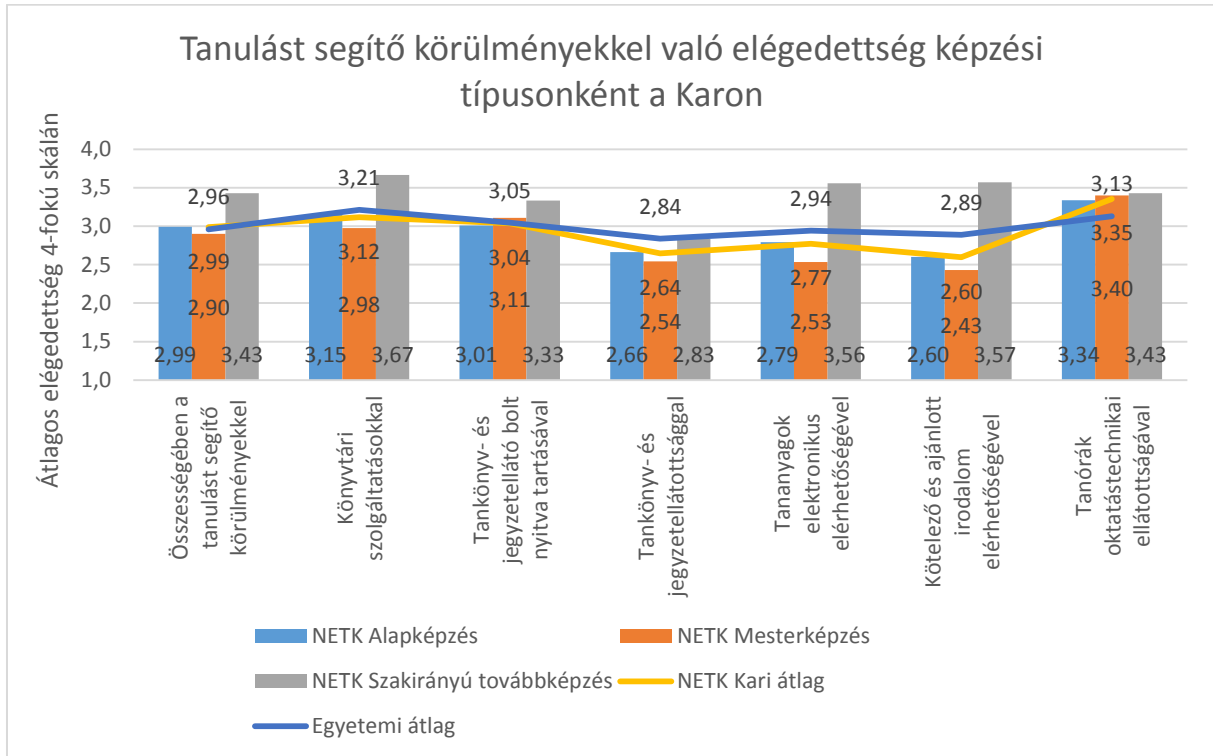
3.1. Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos átlagos elégedettség



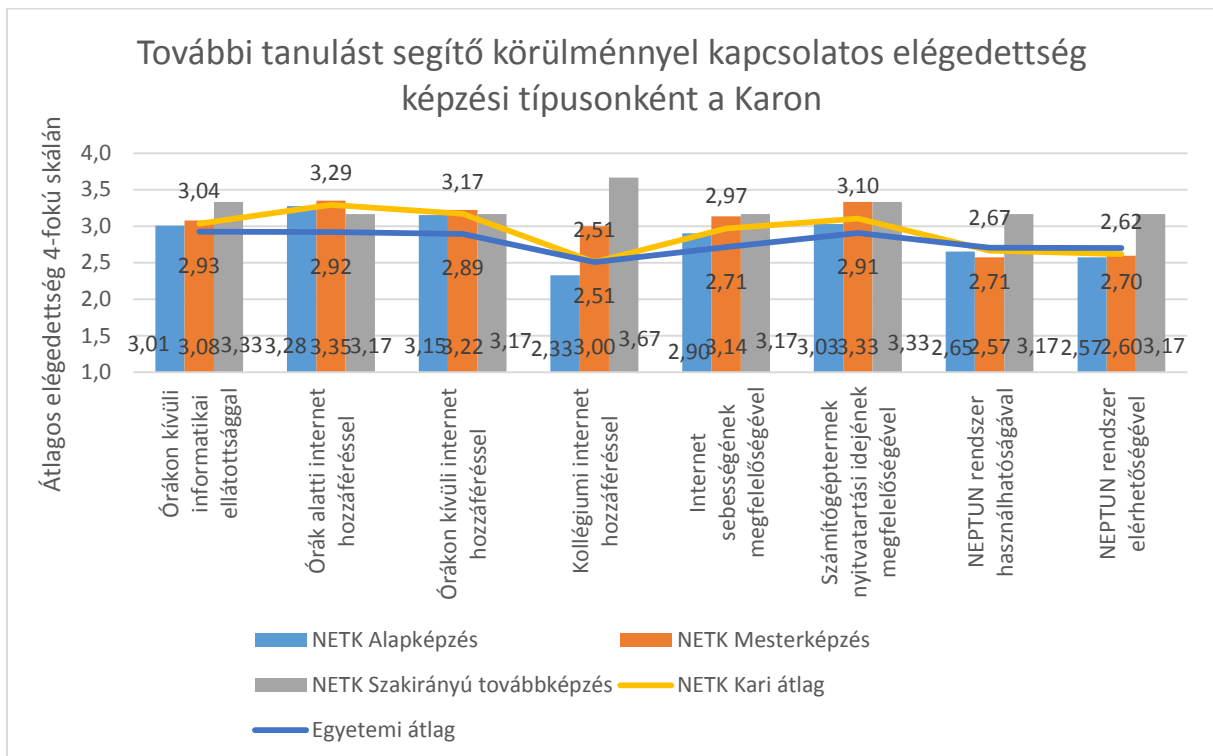
53. diagram Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos átlagos elégedettség a Nemzetközi és Európai Tanulmányok Karon

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében a tanulást segítő körülményekkel átlag 75%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban az órák alatti internet hozzáféréssel (átlag 82%-ban) és a tanórák oktatástechnikai ellátottságával (átlag 84%-ban) elégedettek. Legkevesbé pedig a kollégiumi internet hozzáféréssel (átlag 63%-ban), a NEPTUN rendszer elérhetőségével (átlag 65%-ban) és a kötelező és ajánlott irodalom elérhetőségével (átlag 65%-ban) elégedettek. Ezekben a területeken érdemes fejleszteni.

3.2. Tanulást segítő körülményekkel való elégedettség képzési típusonként



54. diagram Tanulást segítő körülményekkel való elégedettség képzési típusonként a Nemzetközi és Európai Tanulmányok Karon I.



55. diagram Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Nemzetközi és Európai Tanulmányok Karon II.

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi a mesterképzésre járó hallgatók értékelései, majd az alapképzésben

résztevő hallgatók visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legkevésbé elégedettek. Összességében a tanulást segítő körülményekkel kapcsolatban a szakirányú továbbképzésben résztvevők a legelégedettebbek (átlag 86%-ban), mely jóval eltér a további képzési formákban résztvevők összesített elégedettségétől (összesen átlag 74%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a szegmentált kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést kollégiumi internet hozzáféréssel (átlag 58%-os elégedettség), valamint a NEPTUN rendszer elérhetőségével és használhatóságával (összesen átlag 64%-os elégedettség) kapcsolatban. A legjobb értékelést tanórák oktatástechnikai ellátottságát (átlag 3,34 – 84%) és az órák alatti internet hozzáférést (átlag 84%-os elégedettség) illetően adták.

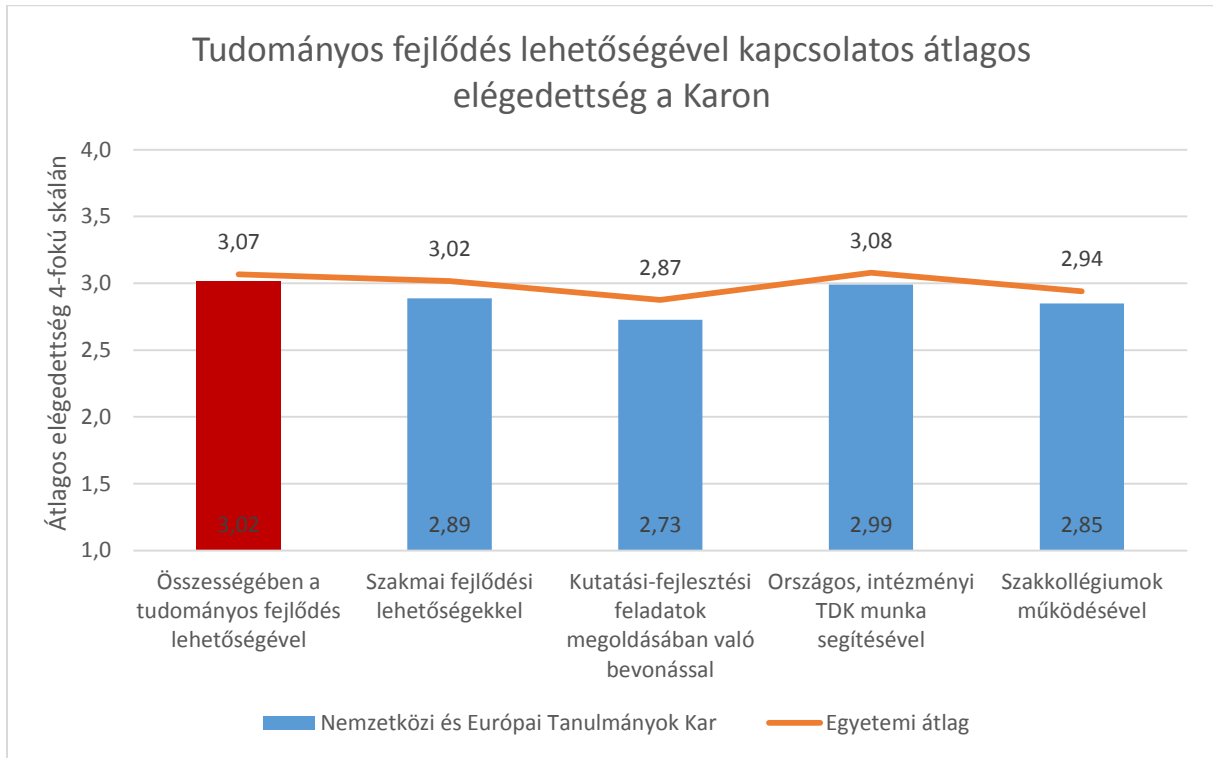
A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség az órák alatti internet hozzáféréssel (átlag 84%-os) és a tanórák oktatástechnikai ellátottságával (átlag 85%-os) kapcsolatos. Legkevésbé a kötelező és ajánlott irodalom elérhetőségével (átlag 61%-ban), a tananyagok elektronikus elérhetőségével (átlag 63%-ban), illetve a tankönyv- és jegyzetellátottsággal (átlag 64%-ban) elégedettek.

A tananyagok elektronikus elérhetősége, a kötelező és ajánlott irodalom elérhetősége, ill. a kollégiumi internet hozzáférés (átlag 92%-ban) a szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők közül kiemelten magasabb értékelést kapott a többi képzési formában résztvevő válaszadókkal ellentétben (pl. kollégiumi internet hozzáférés összesen átlag 67%). Ez a csoport legkevésbé a tankönyv- és jegyzetellátottsággal (átlag 71%-ban) elégedett.

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva a tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettséget, az 51., 52 és 53. diagramokról leolvasható értékekből következtetve kijelenthető, hogy leginkább az internet hozzáférés, a tankönyv- és jegyzetellátottság és a kötelező és ajánlott irodalom elérhetősége szorul további fejlesztésre.

4. Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség

4.1. Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos átlagos elégedettség

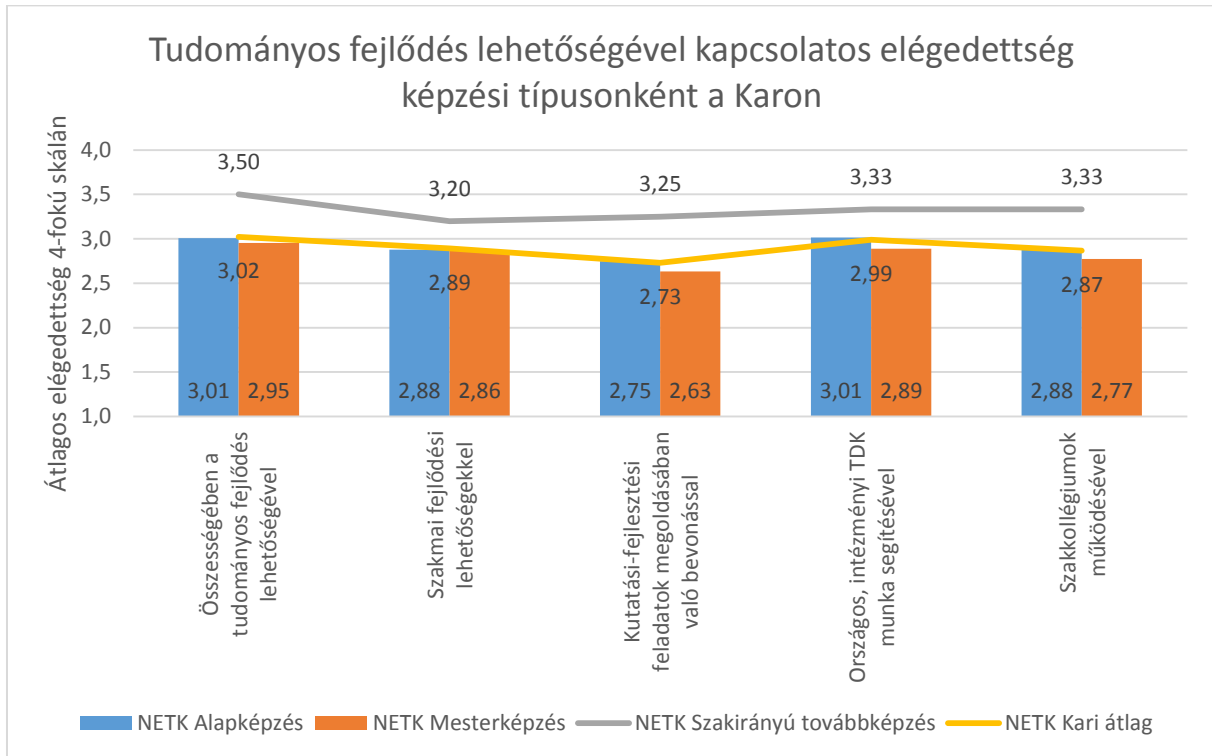


56. diagram Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos átlagos elégedettség a Nemzetközi és Európai Tanulmányok Karon

A Karról a felmérésben részt vett hallgatók elégedettsége a tanulmányi ügyintézással kapcsolatban nem éri el az egyetemi átlagot.

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében a tudományos fejlődés lehetőségével átlagosan 76%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban a szakmai fejlődési lehetőségekkel (átlag 72%-ban) és az országos, intézményi TDK munka segítségével (átlagosan 75%-ban) elégedettek, legkevésbé pedig a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonással (átlag 68%-ban) elégedettek. Ez utóbbi a területen (kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonás) érdemes fejleszteni.

4.2. Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



57. diagram Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Nemzetközi és Európai Tanulmányok Karon

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi az alapképzésre járó hallgatók értékelései, majd a mesterképzésben résztvevő hallgatók visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legkevésbé elégedettek. A tudományos fejlődési lehetőséggel kapcsolatban a szakirányú továbbképzésben résztvevők a legelégedettebbek (átlag 88%-ban), mely jelentős eltérést mutat a további képzési formákban résztvevők összesített elégedettsége között (összesen átlag 75%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a szegmentált kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést (átlag 69%-os elégedettség) a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonással kapcsolatban, a legjobbat pedig az országos, intézményi TDK munka segítségét (átlag 75%-os elégedettség) illetően adták.

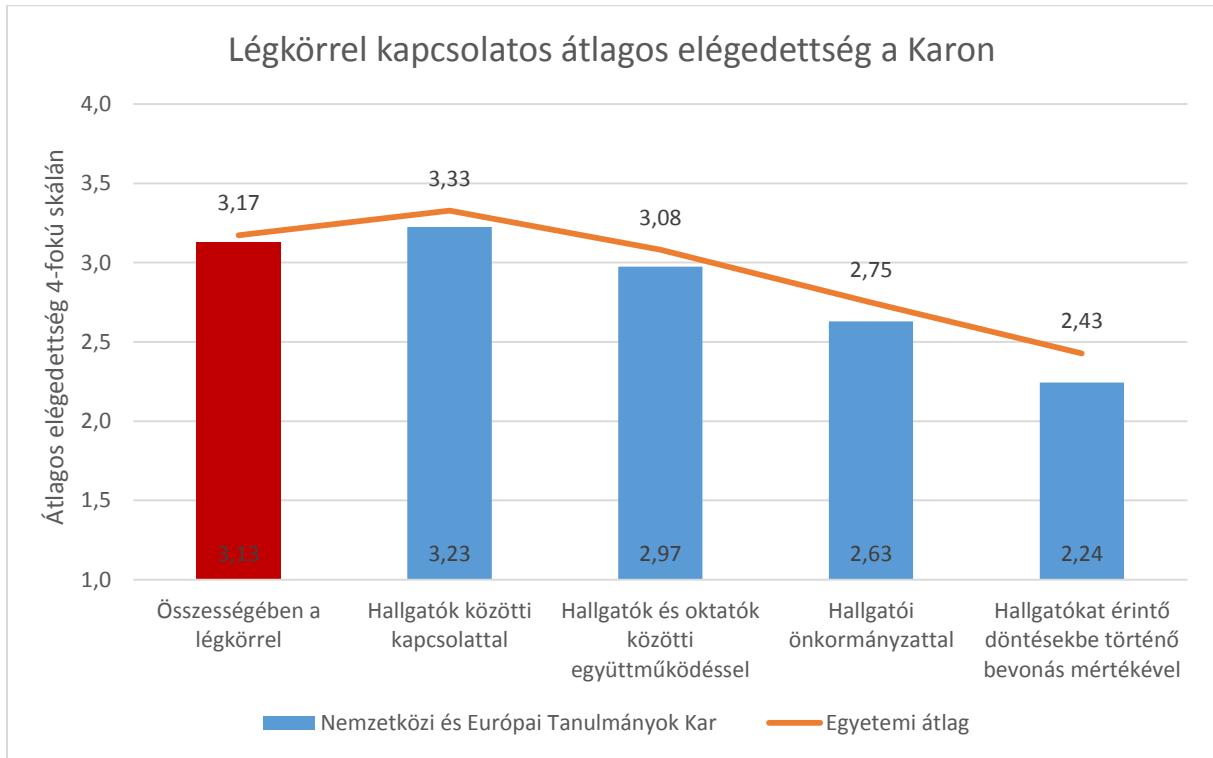
A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség az országos, intézményi TDK munka segítségével (átlag 72%-os elégedettség) és a szakmai fejlődési lehetőségekkel (átlag 72%-os elégedettség) kapcsolatos. Legkevésbé a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonással elégedettek (átlag 66%-ban).

A szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők közül minden vizsgált terület magasabb értékelést kapott a többi képzési formában résztvevő válaszadókkal ellentétben. Ez a csoport leginkább az országos, intézményi TDK munka segítségével (átlag 83%-ban) és a szakkollégiumok működésével (átlag 83%-ban), legkevésbé pedig a szakmai fejlődési lehetőségekkel (átlag 80%-ban) elégedett.

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva a tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettséget, az értékekből következtetve kijelenthető, hogy a leginkább fejlesztendő terület a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonás.

5. Légkörrel kapcsolatos elégedettség

5.1. Légkörrel kapcsolatos átlagos elégedettség

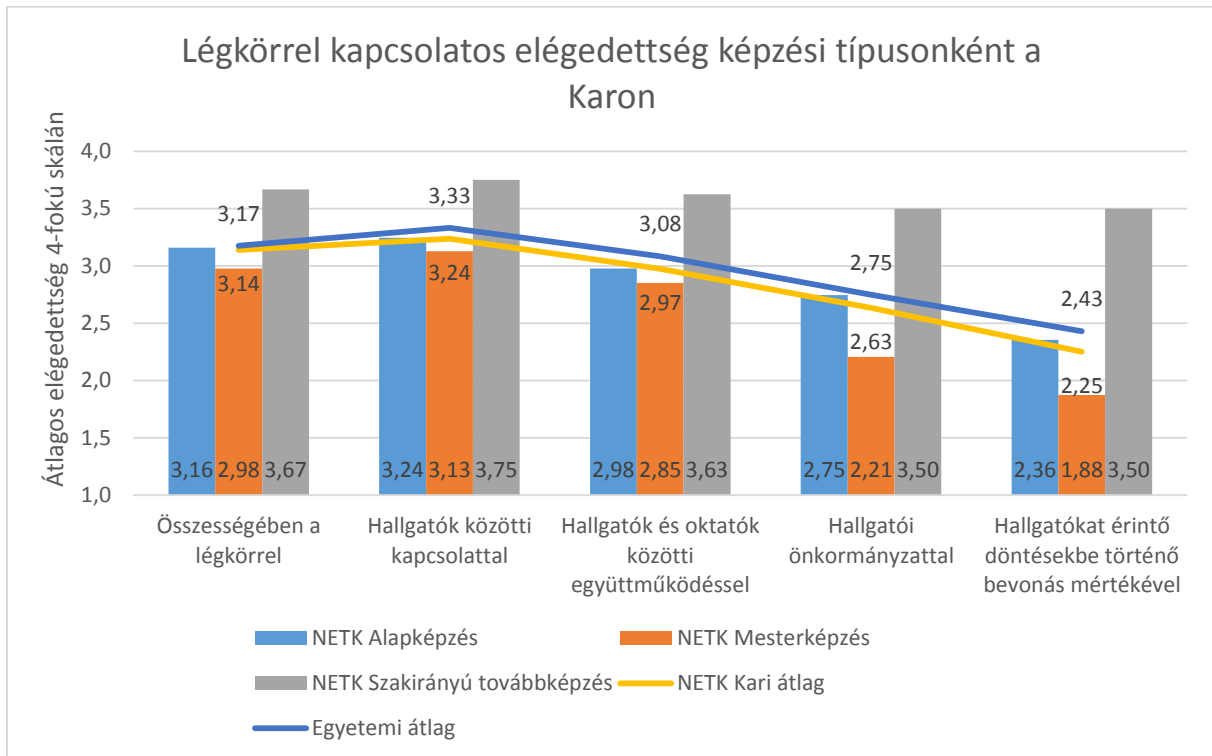


58. diagram Légkörrel kapcsolatos átlagos elégedettség a Nemzetközi és Európai Tanulmányok Karon

A Nemzetközi és Európai Tanulmányok Karról a felmérésben részt vett hallgatók elégedettsége a légkörrel kapcsolatban nem éri el az egyetemi átlagot.

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében a légkörrel átlag 78%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban a hallgatók közötti kapcsolattal (átlagosan 81%-ban), valamint a hallgatók és oktatók közötti együttműködéssel (átlagosan 74%-ban), legkevésbé pedig a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértékével (átlag 56%-ban) elégedettek. Ez utóbbi a területen (a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás) érdemes fejleszteni.

5.2. Léggörrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



59. diagram Léggörrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Nemzetközi és Európai Tanulmányok Karon

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi az alapképzésre járó hallgatók értékelései, majd a mesterképzésben résztvevő hallgatók visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legkevésbé elégedettek. Össességében a léggörrel kapcsolatban a szakirányú továbbképzésben résztvevők a legelégedettebbek (átlag 92%-ban), mely jelentős eltérést mutat a további képzési formákban résztvevők elégedettsége között (összesen átlag 77%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a részletező kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést a hallgatói önkormányzattal (átlag 69%-os elégedettség) és a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértékével kapcsolatban (átlag 59%-os elégedettség), a legjobb értékelést pedig a hallgatók közötti kapcsolatot (átlag 81%-os elégedettség) illetően adták.

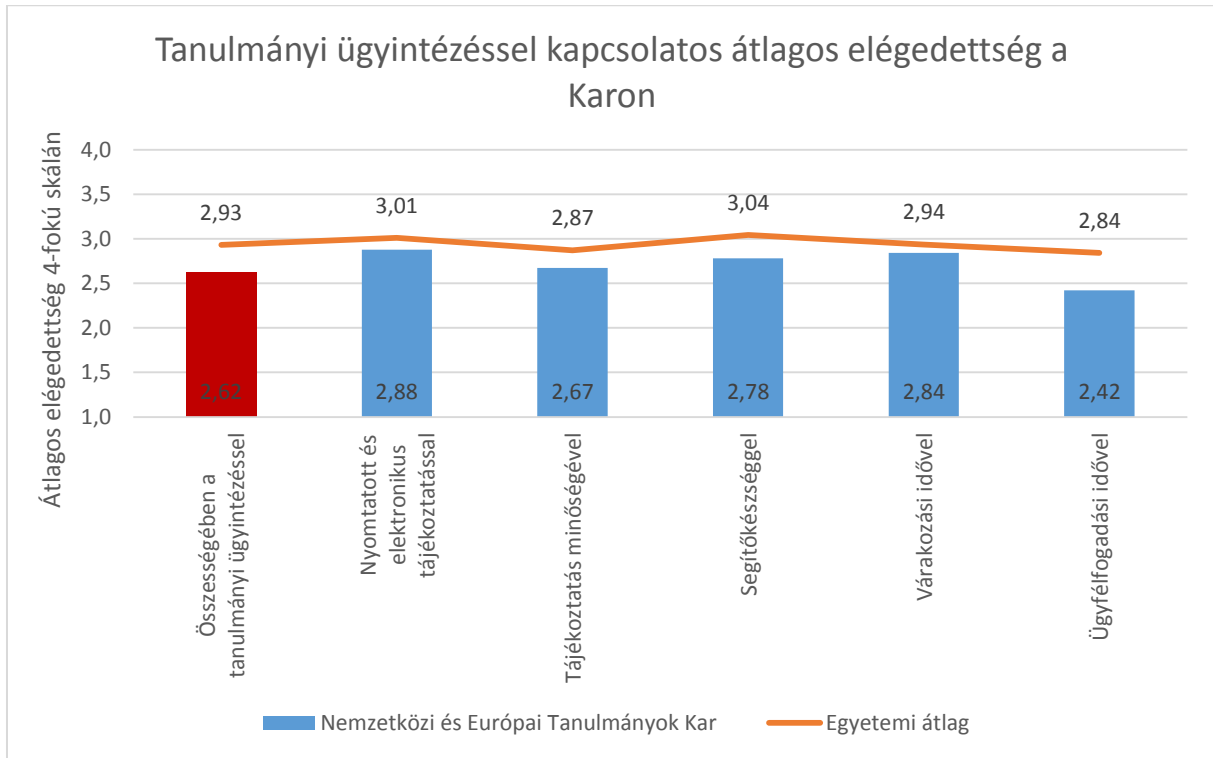
A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség a hallgatók közötti kapcsolathoz (átlag 78%-os elégedettség) kötődik. Legkevésbé a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértékével (átlag 47%-ban) és a hallgatói önkormányzattal (átlag 55%-ban) elégedettek.

A szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők közül minden vizsgált terület kiemelten magasabb értékelést kapott a többi képzési formában résztvevő válaszadókkal ellentétben. Ez a csoport szintén leginkább a hallgatók közötti kapcsolattal (átlag 94%), legkevésbé pedig hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértékével (átlag 88%) és a hallgatói önkormányzattal (átlag 88%) elégedett.

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva a léggörrel kapcsolatos elégedettséget, kijelenthető, hogy a leginkább fejlesztendő területek a hallgatói önkormányzat, valamint a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértéke, amelyek minden képzési formában résztvevő kitöltő által a legrosszabbnak lettek értékelve.

6. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség

6.1. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos átlagos elégedettség

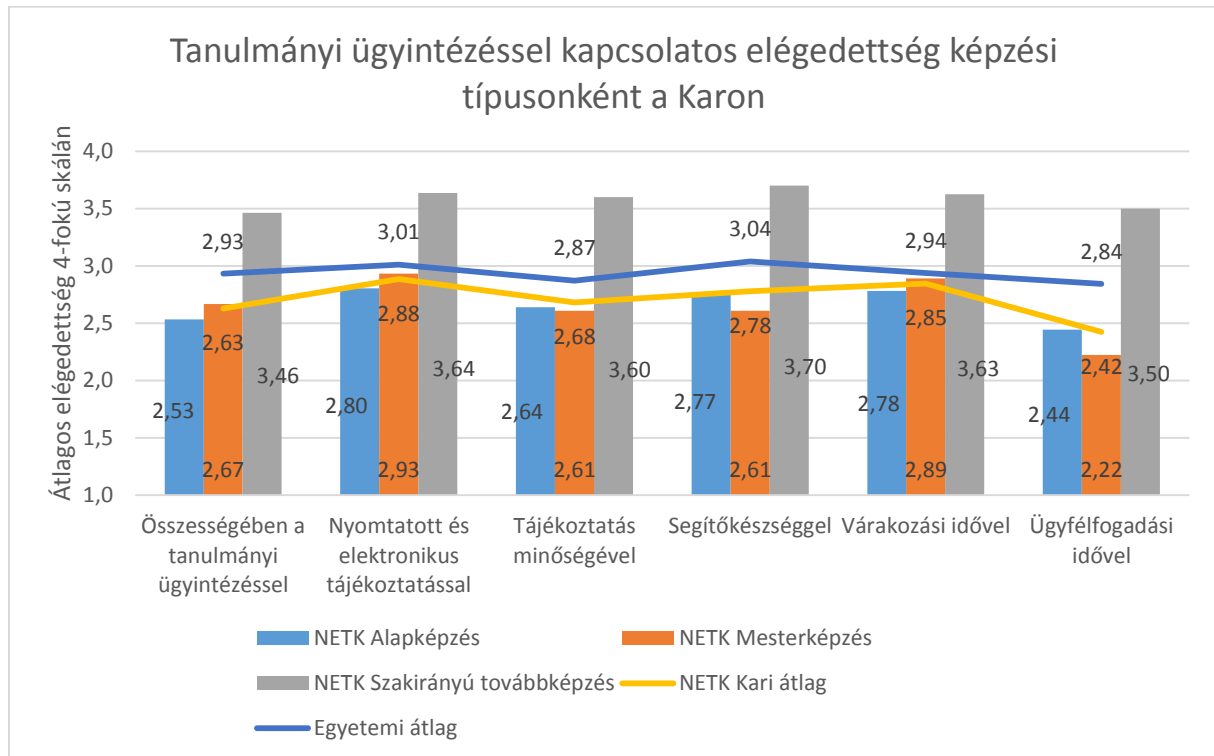


60. diagram Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos átlagos elégedettség a Nemzetközi és Európai Tanulmányok Karon

A Nemzetközi és Európai Tanulmányi Karról a felmérésben részt vett hallgatók elégedettsége a tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatban nem éri el az egyetemi átlagot.

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében a tanulmányi ügyintézésrel átlagosan 66%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban a nyomtatott és elektronikus tájékoztatással (átlag 72%-ban), valamint a várakozási idővel (átlag 71%-ban), legkevésbé pedig az ügyfélfogadási idővel (átlag 61%-ban) elégedettek. Ez utóbbi a területet (ügyfélfogadási idő) érdemes fejleszteni.

6.2. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



61. diagram Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Nemzetközi és Európai Tanulmányok Karon

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi az alapképzésre járó hallgatók értékelései és a mesterképzésben résztvevő hallgatók visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legkevésbé elégedettek. Összességében a tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatban a szakirányú továbbképzésben résztvevők a legelégedettebbek (átlag 87%-ban), mely jelentős eltérést mutat a további képzési formákban résztvevők elégedettsége között (összesen átlag 65%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a részletező kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést a tájékoztatás minőségével (átlag 66%-os elégedettség) és az ügyfélfogadási idővel kapcsolatban (átlag 61%-os elégedettség), a legjobb értékelést pedig a nyomtatott és elektronikus tájékoztatást (átlag 70%-os elégedettség) illetően adták.

A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség a várakozási idővel (átlag 72%-os), ill. a nyomtatott és elektronikus tájékoztatással (átlag 73%-os) kapcsolatos. Legkevésbé az ügyfélfogadási idővel elégedettek (átlag 56%-ban).

A szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők közül minden vizsgált terület kiemelten magasabb értékelést kapott a többi képzési formában résztvevő válaszadókkal ellentétben. Ez a csoport leginkább a segítőkézséggel (átlag 93%-ban), legkevésbé pedig az ügyfélfogadási idővel (átlag 88%-ban) elégedett.

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva a tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettséget, a 58. és 59. ábráról leolvasható értékekből következtetve, kijelenthető, hogy leginkább a tájékoztatás minősége és az ügyfélfogadási idő szorul további fejlesztésre.

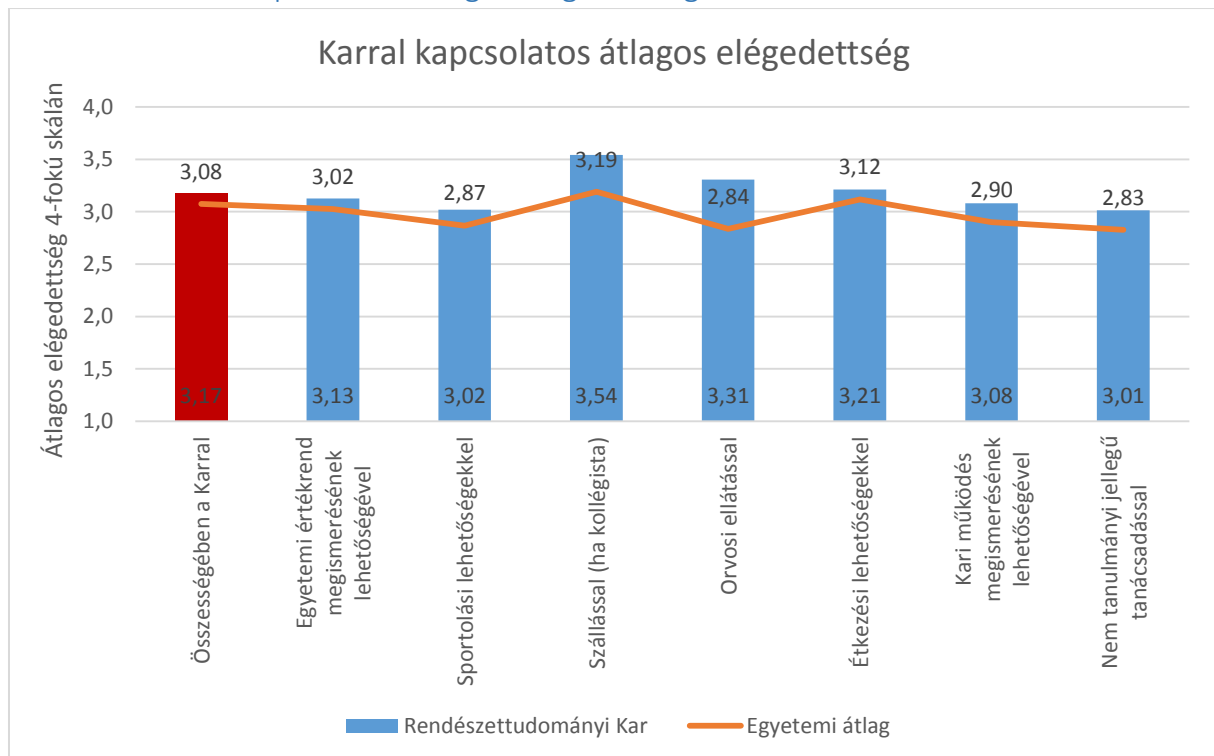
Adatok részletezése

Rendészettudományi Kar

A Rendészettudományi Karról a hallgatói elégedettségmérési kérdőívet összesen 407-en töltötték ki, amely az összes visszaérkezett válasz 26,6%-át teszi ki. A válaszadók 86,6%-a alapképzésben, 11,2%-a mesterképzésben, valamint 2,2%-a szakirányú továbbképzésben részt vevő hallgató a Karon.

1. Karral kapcsolatos elégedettség

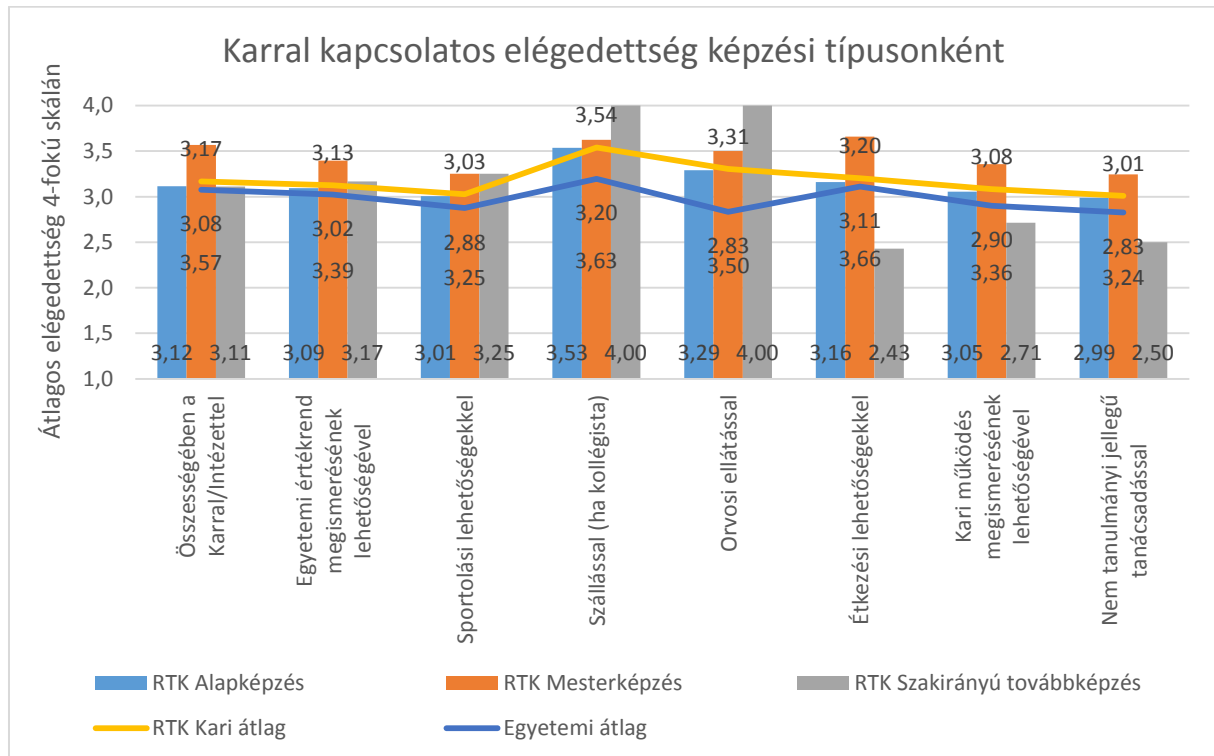
1.1. Karral kapcsolatos átlagos elégedettség



62. diagram Rendészettudományi Karral kapcsolatos átlagos elégedettség

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében a Karral átlagosan 79%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban a szállással (átlag 89%-ban) és az orvosi ellátással elégedettek (átlag 83%-ban), legkevésbé pedig a nem tanulmányi jellegű tanácsadással (átlag 75%-ban) és a sportolási lehetőségekkel (átlag 76%-ban) elégedettek.

1.2. Karral kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



63. diagram Rendészettudományi Karral kapcsolatos elégedettség képzési típusonként

Összességében a Karral kapcsolatban a mesterképzésben résztvevők a legelégedettebbek (átlag 89%-ban), mely jelentős eltérést mutat a további képzési formákban résztvevők elégedettsége között (összesen átlag 78%).

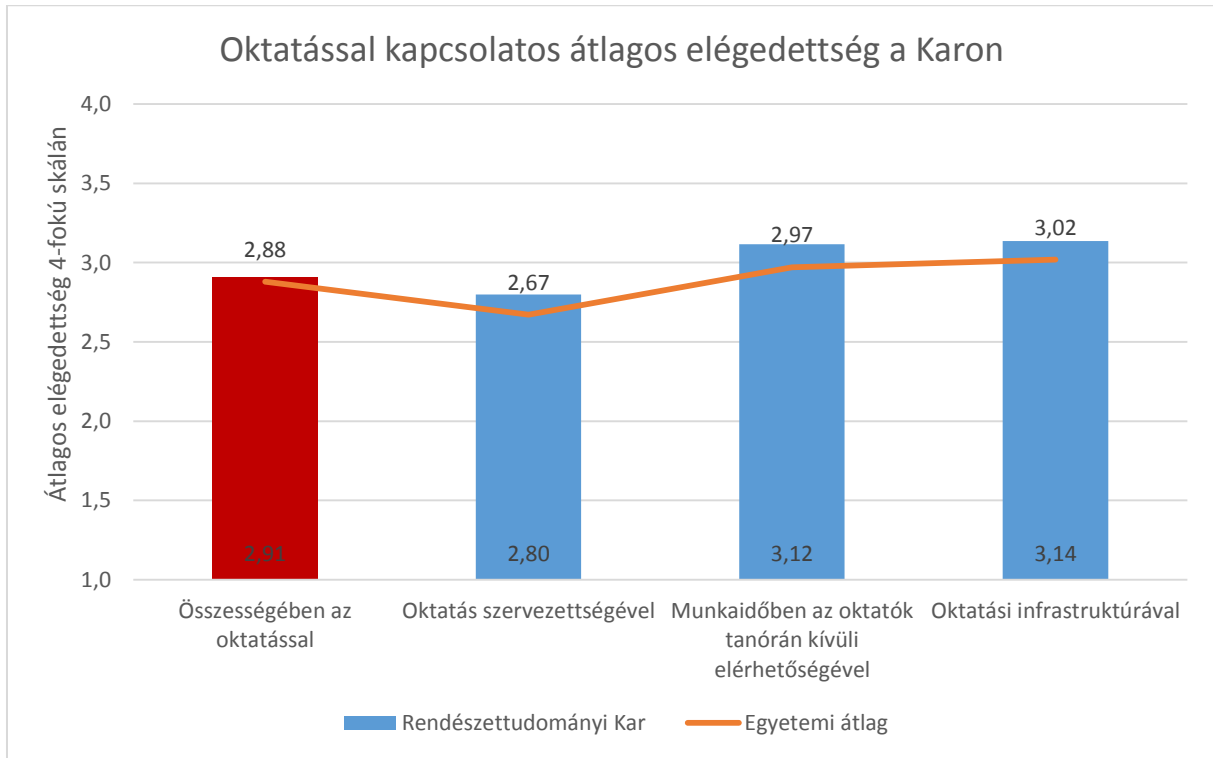
Az alapképzésben résztvevő kitöltőktől a részletező kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést (átlag 75%-os elégedettség) a sportolási lehetőségekkel kapcsolatban, a legjobb értékelést pedig a szállást (átlag 88%-os elégedettség) és az orvosi ellátást (átlag 82%-os elégedettség) illetően kaptuk.

A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség a szállással (átlag 91%-os) és az étkezési lehetőségekkel kapcsolatos (átlag 92%-os). Legkevésbé a nem tanulmányi jellegű tanácsadással (átlag 81%-ban) és a sportolási lehetőségekkel (átlag 81%-ban) elégedettek.

A szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők legkevésbé az étkezési lehetőséggel (átlag 61%-ban) és nem tanulmányi jellegű tanácsadással (átlag 63%-ban), legjobban pedig a szállással és az orvosi ellátással (összesített átlag 100%-ban) elégedettek.

2. Oktatással kapcsolatos elégedettség

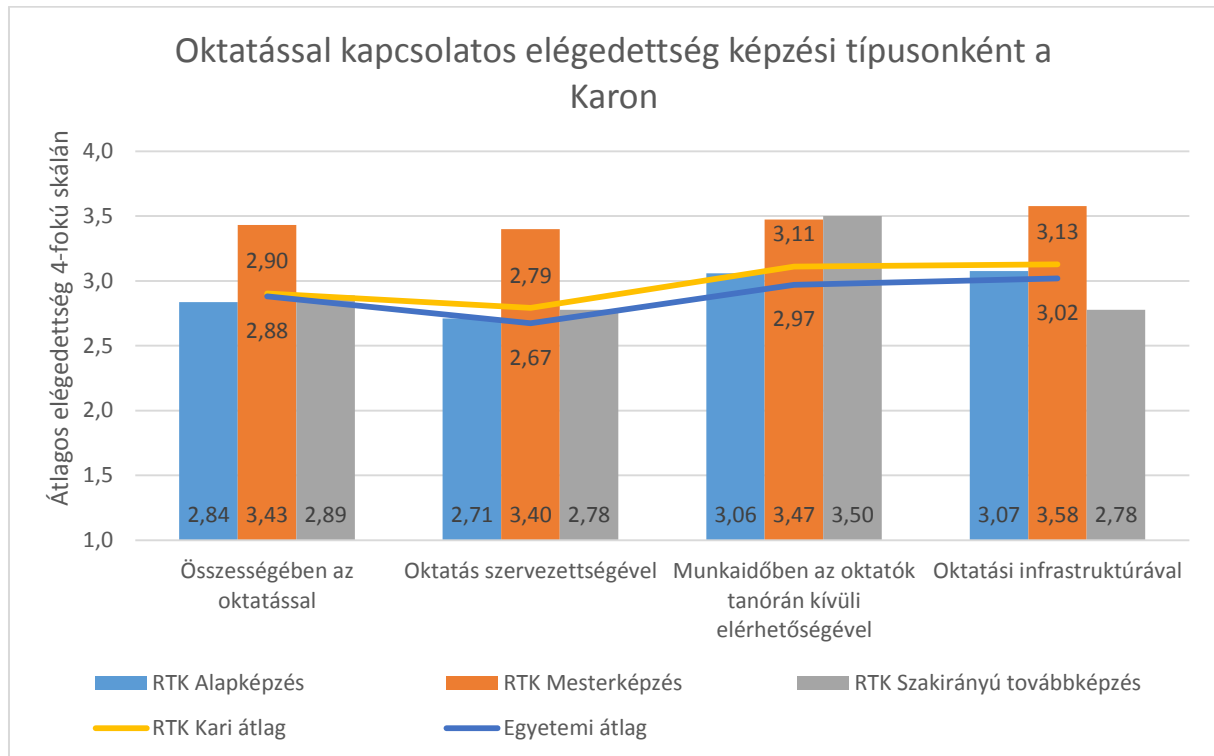
2.1. Oktatással kapcsolatos átlagos elégedettség



64. diagram Oktatással kapcsolatos átlagos elégedettség a Rendészettudományi Karon

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében az oktatással átlagosan 73%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban az oktatási infrastruktúrával elégedettek (átlag 79%-ban), legkevésbé pedig az oktatás szervezetségével (átlag 70%-ban) elégedettek. Az értékelés alapján, az utóbbi területen (oktatás szervezetsége) érdemes fejleszteni.

2.2. Oktatással kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



65. diagram Oktatással kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Rendészettudományi Karon

A Rendészettudományi Karról a felmérésben részt vett hallgatók elégedettsége az oktatással kapcsolatban némileg magasabb az egyetemi átlagnál.

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket a mesterképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi a szakirányú továbbképzésre járó hallgatók értékelései, majd az alapképzésben résztvevő hallgatók visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legkevésbé elégedettek. Összességében az oktatással kapcsolatban a mesterképzésben résztvevők a legelégedettebbek (átlag 86%-ban), mely jelentős eltérést mutat a további képzési formákban résztvevők elégedettsége között (összesen átlag 72%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a részletező kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést (átlag 68%-os elégedettség) az oktatás szervezettségével kapcsolatban, a legjobb értékelést pedig az oktatási infrastruktúrát (átlag 77%-os elégedettség) illetően adták.

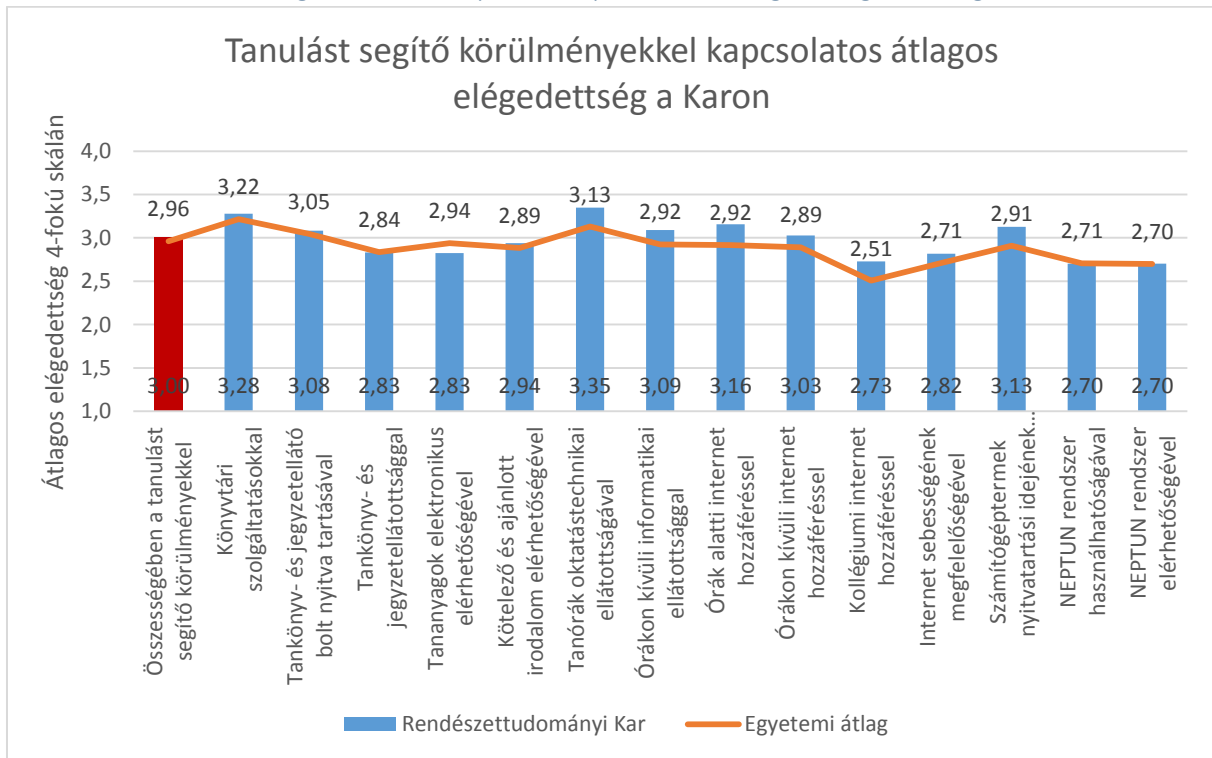
A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség az oktatási infrastruktúrával (átlag 90%-os elégedettség) kapcsolatos. Legkevésbé az oktatás szervezettségével elégedettek (átlag 85%-ban).

A szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők legkevésbé az oktatási infrastruktúrával (átlag 70%-ban) és az oktatás szervezettségével (átlag 70%-ban), legjobban pedig az oktatók munkaidőben tanórán kívüli elérhetőségével (átlag 88%-ban) elégedettek.

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva az oktatással kapcsolatos elégedettséget, a 62. és 63. diagramról leolvasható értékekből következtetve, kijelenthető, hogy a leginkább fejlesztendő terület az oktatás szervezettsége.

3. Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség

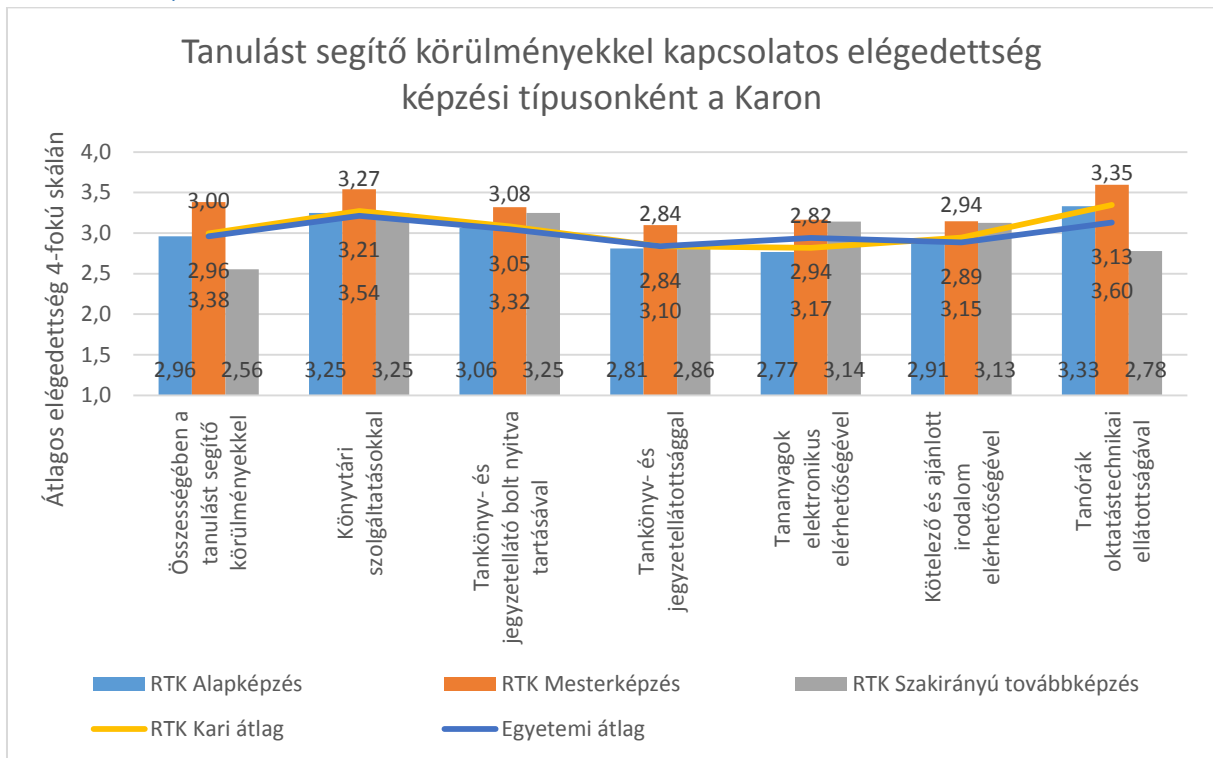
3.1. Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos átlagos elégedettség



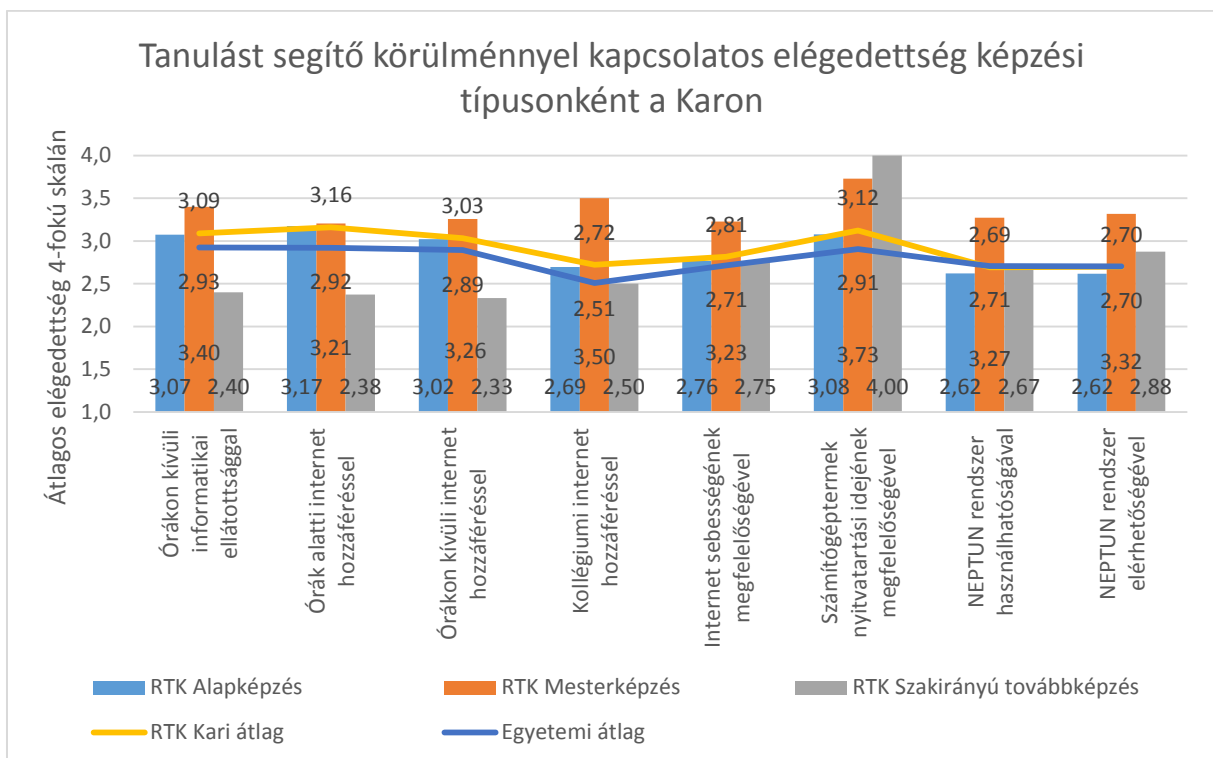
66. diagram Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos átlagos elégedettség a Rendészettudományi Karon

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében a tanulást segítő körülményekkel átlagosan 75%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban az órák alatti internet hozzáféréssel (átlag 82%-ban) és a tanórák oktatástechnikai ellátottságával (átlag 84%-ban) elégedettek. Legkevésbé pedig a kollégiumi internet hozzáféréssel (átlagosan 68%-ban), a NEPTUN rendszer elérhetőségével (átlag 68%-ban) és használhatóságával (átlag 68%-ban) elégedettek, ebből kifolyólag ezek a területek fejlesztendők.

3.2. Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



67. diagram Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Rendészettudományi Karon I.



68. diagram Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség a Rendészettudományi Karon II.

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket a mesterképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi az alap- és szakirányú továbbképzésre járó hallgatók értékelései, akik az adott

témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legkevésbé elégedettek. Összességében a tanulást segítő körülményekkel kapcsolatban a mesterképzésben résztvevők elégedettsége jelentősen magasabb (átlag 85%-os elégedettség), mint a további képzési formákban résztvevők összesített átlagos elégedettsége (összesen átlag 69%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a részletező kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést kollégiumi internet hozzáféréssel (átlag 67%-os elégedettség), valamint a NEPTUN rendszer elérhetőségével és használhatóságával (összesen átlag 66%-os elégedettség) kapcsolatban adták. A legjobb értékelést a tanórák oktatástechnikai ellátottságát (átlag 83%-os elégedettség) és a könyvtári szolgáltatásokat (átlag 81%-os elégedettség) illetően adták.

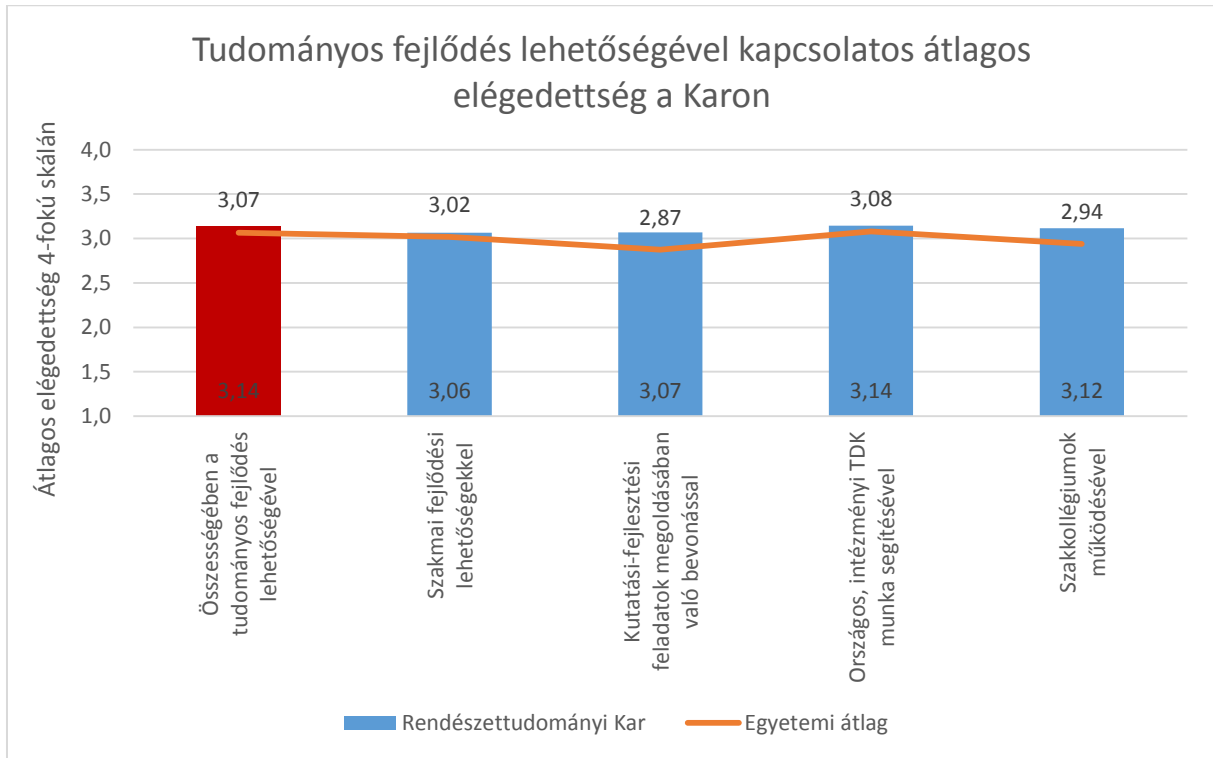
A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség a számítógéptermekek nyitvatartási idejének megfelelőségével (átlag 93%-os elégedettség) és a tanórák oktatástechnikai ellátottságával (átlag 90%-os elégedettség) kapcsolatos. Legkevésbé a tankönyv- és jegyzetellátottsággal (átlag 78%-ban), illetve a kötelező és ajánlott irodalom hozzáférhetőségével (átlag 79%-ban) elégedettek.

A szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők közül a legmagasabb értékelést kapta a számítógéptermekek nyitvatartási idejének megfelelősége, amellyel maximálisan, 100%-ban meg vannak elégedve. Ez a csoport legkevésbé az órákon kívüli internet hozzáféréssel (átlag 58%-ban) és az órák alatti internet hozzáféréssel (átlag 60%-ban) elégedett, azaz összességében magával az internet hozzáféréssel nincsenek megelégedve.

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva a tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettséget, az 64., 65. és 66. diagramokról leolvasható értékekből következtetve kijelenthető, hogy leginkább az internet hozzáférés, a tankönyv- és jegyzetellátottság, illetve ezek elérhetősége szorul további fejlesztésre.

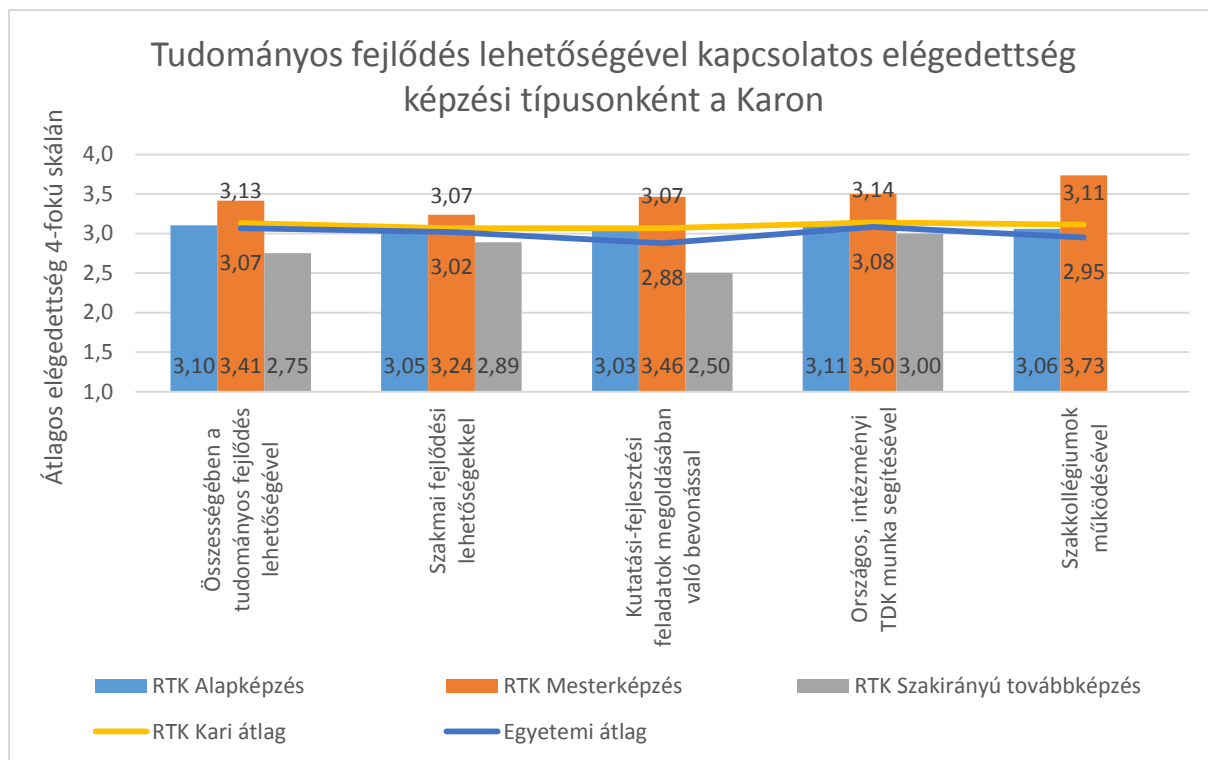
4. Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség

4.1. Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos átlagos elégedettség



69. diagram Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos átlagos elégedettség a Rendészettudományi Karon

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében a tudományos fejlődés lehetőségével átlagosan 81%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban az országos, intézményi TDK munka segítségével (átlag 81%-ban) és a szakkollégiumok működésével (átlag 78%-ban), legkevésbé pedig a szakmai fejlődési lehetőségekkel (átlag 77%-ban) elégedettek. Ez utóbbi a területen (szakmai fejlődési lehetőségek) érdemes fejleszteni.



70. diagram Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Rendészettudományi Karon

A Rendészettudományi Karról a felmérésben résztvevő hallgatók elégedettsége a tudományos fejlődési lehetőségekkel kapcsolatban némileg magasabb az egyetemi átlagnál.

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket a mesterképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi az alapképzésre járó hallgatók értékelései, majd a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatók visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legkevésbé elégedettek. A tudományos fejlődési lehetőséggel kapcsolatban a mesterképzésben résztvevők a legelégedettebbek (átlag 85%-ban), mely jelentős eltérést mutat a további képzési formákban részt vevők összesített elégedettsége között (összesen átlag 73%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a szegmentált kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést (átlag 76%-os elégedettség) a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonással kapcsolatban, a legjobbat pedig az országos, intézményi TDK munka segítségét (átlag 78%-os elégedettség) illetően adták.

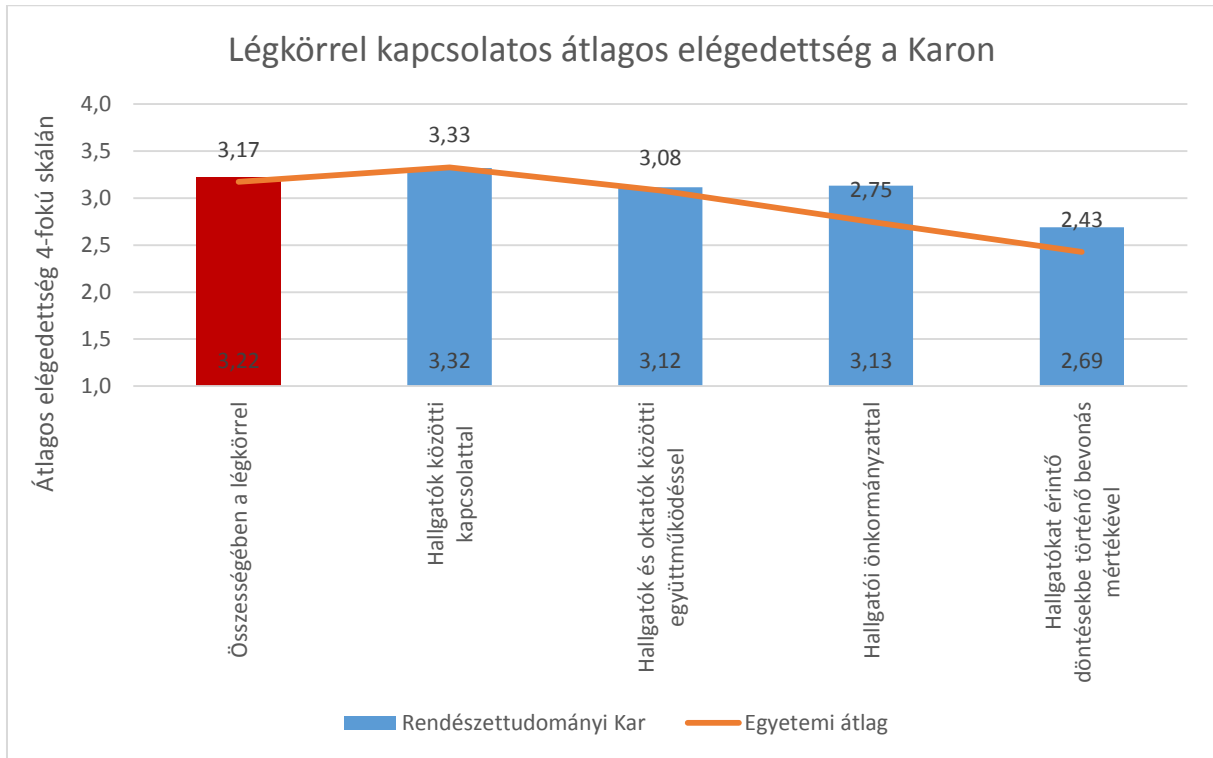
A mesterképzésben résztvevő kitöltők közül minden vizsgált terület magasabb értékelést kapott a többi képzési formában résztvevő válaszadókkal ellentétben. Ez a csoport leginkább a szakkollégiumok működésével (átlag 93%-ban) és az országos, intézményi TDK munka segítségével (átlag 88%-ban), legkevésbé pedig a szakmai fejlődési lehetőségekkel (átlag 81%-ban) elégedett.

A szakirányú továbbképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség pedig az országos, intézményi TDK munka segítségével (átlag 75%-os) kapcsolatos. Legkevésbé a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonással (átlag 63%-ban) elégedettek.

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva a tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettséget, az értékekből következtetve kijelenthető, hogy a leginkább fejlesztendő terület a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonás.

5. Légkörrel kapcsolatos elégedettség

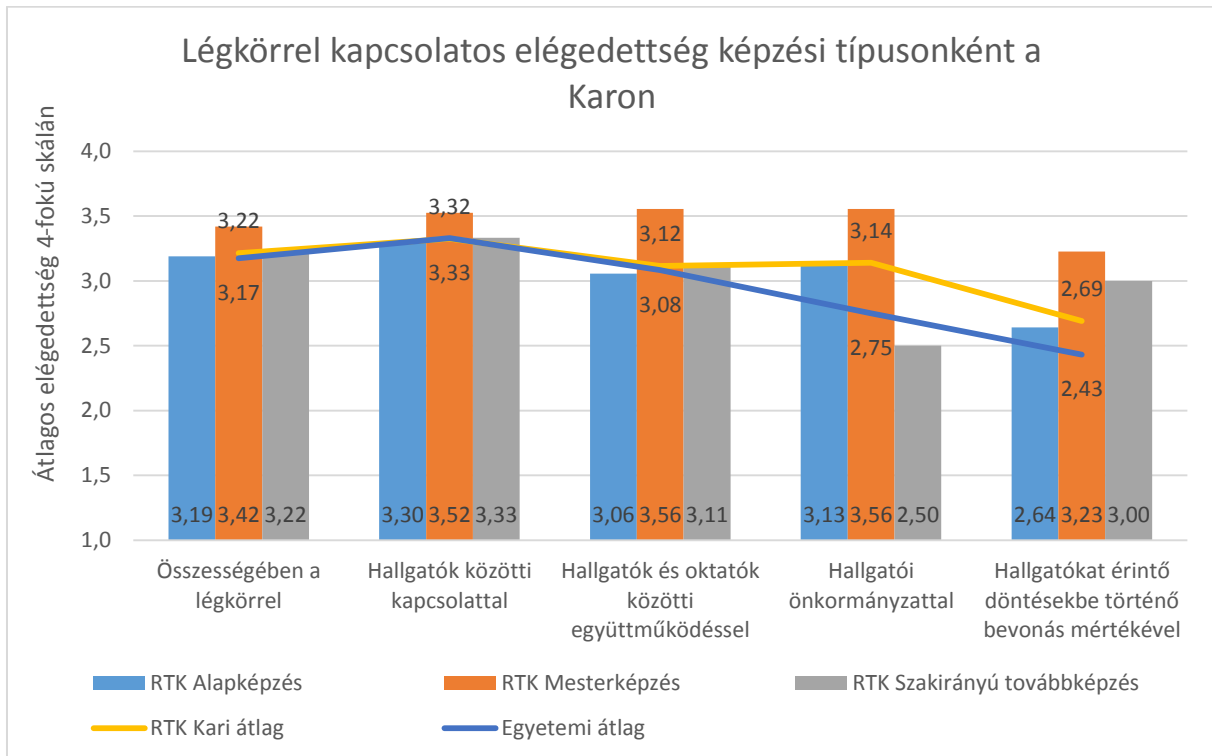
5.1. Légkörrel kapcsolatos átlagos elégedettség



71. diagram Légkörrel kapcsolatos átlagos elégedettség a Rendészettudományi Karon

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében a légkörrel átlagosan 81%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban a hallgatók közötti kapcsolattal (átlag 83%-ban), valamint a hallgatói önkormányzattal (átlag 78%-ban) elégedettek, legkevésbé pedig a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértékével (átlag 67%-ban) elégedettek. Ez utóbbi területen (a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás) érdemes fejleszteni.

5.2. Léggörrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



72. diagram Léggörrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Rendészettudományi Karon

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket a mesterképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi a szakirányú továbbképzésre járó hallgatók értékelései, majd az alapképzésben résztvevő hallgatók visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legkevésbé elégedettek. Össességében a léggörrel kapcsolatban a mesterképzésben résztvevők elégedettsége átlagosan magasabb (átlag 86%-os), mint a további képzési formákban részt vevők összesített átlagos elégedettsége (összesen átlag 80%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a részletező kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértékével kapcsolatban (átlag 66%-os elégedettség), a legjobb értékelést pedig a hallgatók közötti kapcsolatot (átlag 83%-os elégedettség) illetően adták.

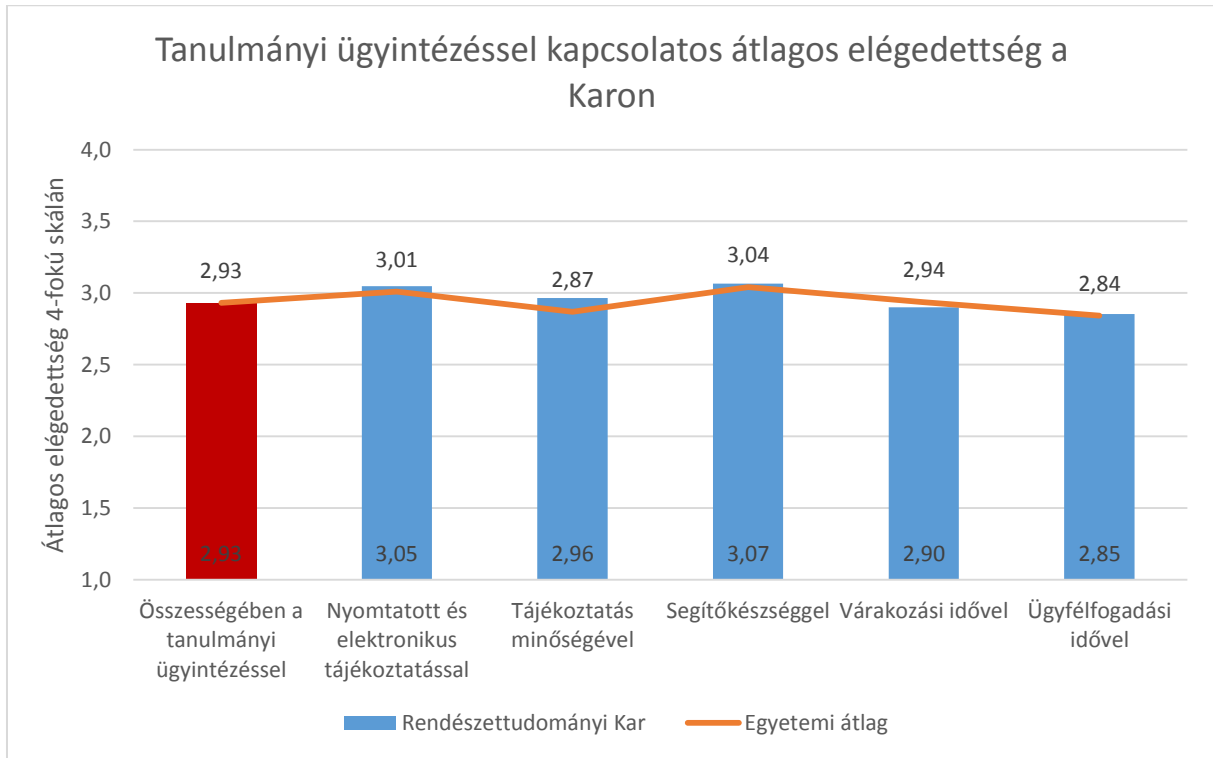
A mesterképzésben résztvevő kitöltők közül minden vizsgált terület magasabb értékelést kapott a többi képzési formában résztvevő válaszadókkal ellentétben. Ez a csoport leginkább a hallgatók és oktatók közötti együttműködéssel (átlag 89%-ban) és a hallgatói önkormányzattal (átlag 89%-ban), legkevésbé pedig hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértékével (átlag 81%-ban) elégedett.

A szakirányú továbbképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség a hallgatók közötti kapcsolathoz (átlag 83%-os elégedettség) kötődik. Legkevésbé a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértékével (átlag 75%-ban) és a hallgatói önkormányzattal elégedettek (átlag 63%-ban).

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva a léggörrel kapcsolatos elégedettséget, kijelenthető, hogy a leginkább fejlesztendő területek a hallgatói önkormányzat, valamint a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértéke, amelyek a kitöltők által a legrosszabbnak lettek értékelve.

6. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség

6.1. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos átlagos elégedettség

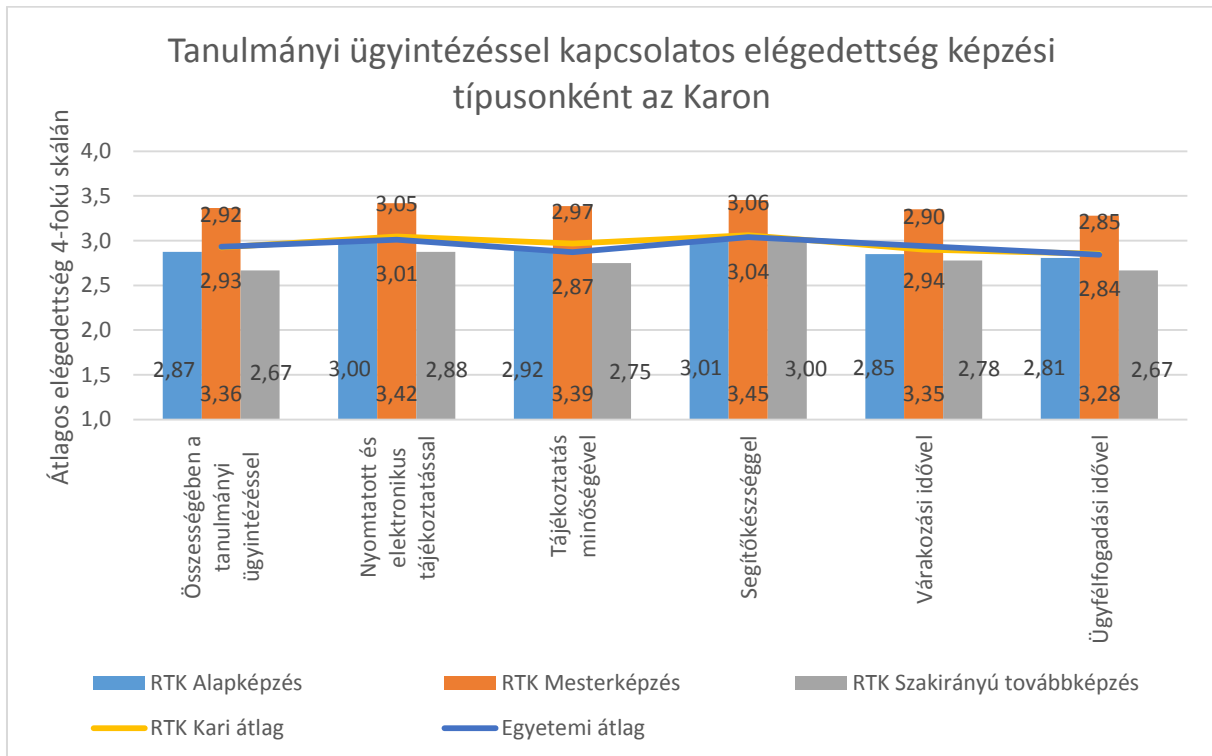


73. diagram Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos átlagos elégedettség a Rendészettudományi Karon

A Rendészettudományi Karról a felmérésben részt vett hallgatók elégedettsége a tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatban megközelítően egyezik az egyetemi átlaggal.

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében a tanulmányi ügyintézésrel átlag 73%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban a segítőkészséggel (átlag 77%-ban) és a nyomtatott és elektronikus tájékoztatással (átlag 76%-ban) elégedettek, legkevésbé pedig az ügyfélfogadási idővel (átlag 71%-ban). Ez utóbbi a területet (ügyfélfogadási idő) érdemes fejleszteni.

6.2. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



74. diagram Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Rendészettudományi Karon

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket a mesterképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi az alap- és szakirányú továbbképzésre járó hallgatók értékelései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legkevésbé elégedettek. Összességében a tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatban a mesterképzésben résztvevők a legelégedettebbek (átlag 84%-os elégedettség), mely jelentős eltérést mutat a további képzési formákban résztvevők összesített átlagos elégedettsége között (összesen átlag 69%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a szegmentált kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést az ügyfélfogadási idővel kapcsolatban (átlag 70%-os elégedettség), a legjobb értékelést pedig a segítőkézséget (átlag 75%-os elégedettség) és a nyomtatott és elektronikus tájékoztatást (átlag 75%-os elégedettség) illetően adták.

A mesterképzésben résztvevő kitöltők által minden vizsgált terület kiemelten magasabb értékelést kapott a többi képzési formában résztvevő válaszadókkal ellentétben. Ez a csoport leginkább a segítőkézséggel (átlag 86%-ban), legkevésbé pedig az ügyfélfogadási idővel (átlag 82%-ban) elégedett.

A szakirányú továbbképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség a segítőkézséggel (átlag 75%), ill. a nyomtatott és elektronikus tájékoztatással (átlag 72%) kapcsolatos. Legkevésbé az ügyfélfogadási idővel elégedettek (átlag 67%-ban).

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva a tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettséget, a 71. és 72. ábráról leolvasható értékekből következtetve, kijelenthető, hogy leginkább a várakozási- és ügyfélfogadási idő szorul további fejlesztésre.

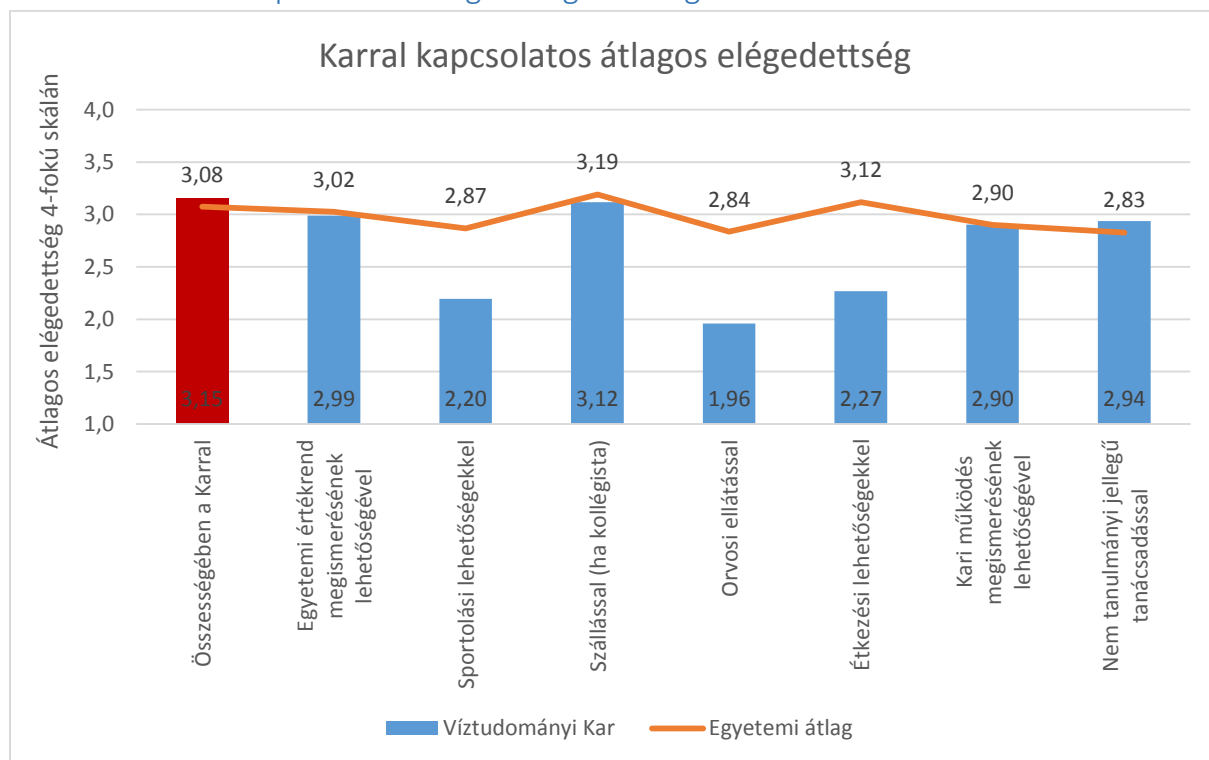
Adatok részletezése

Víz tudományi Kar

A Víz tudományi Karról a hallgatói elégedettség mérési kérdőívet összesen 119-en töltötték ki, amely az összes visszaérkezett válasz 7,8%-át teszi ki. A válaszadók 33,6%-a alapképzésben, 66,4%-a szakirányú továbbképzésben részt vevő hallgató a Karon.

1. Karral kapcsolatos elégedettség

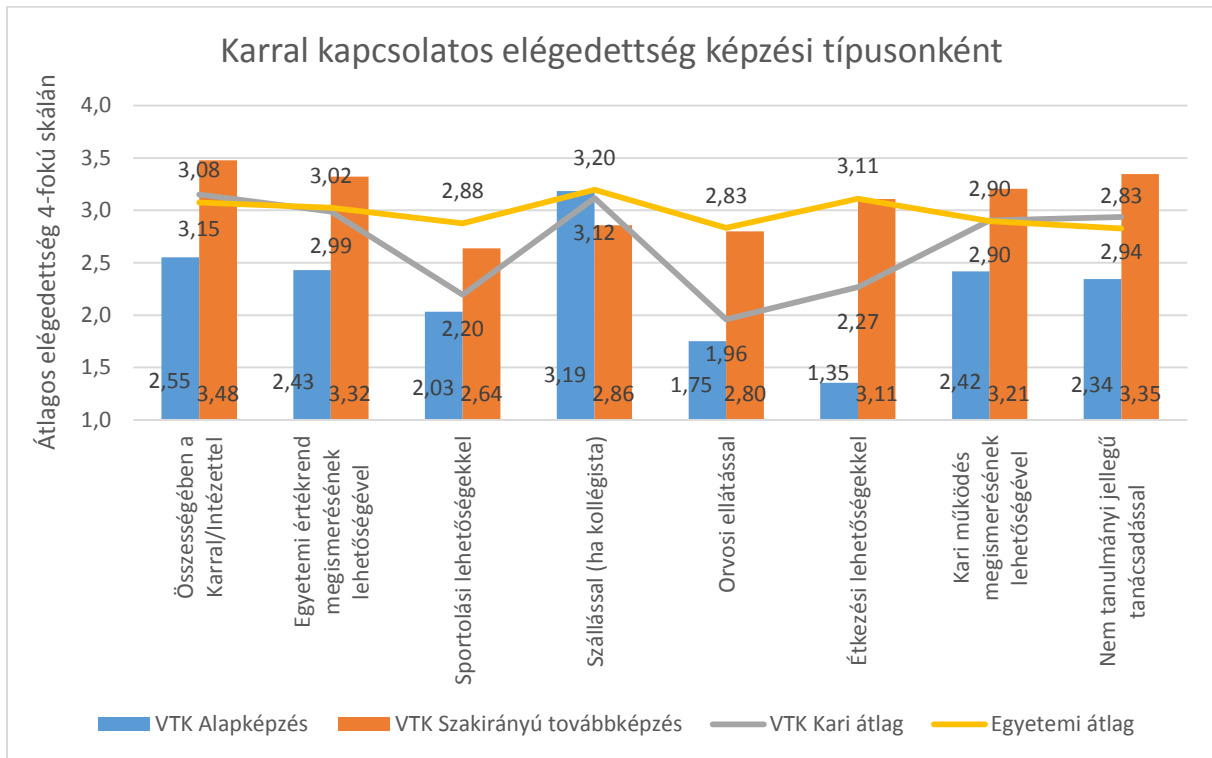
1.1. Karral kapcsolatos átlagos elégedettség



75. diagram Víz tudományi Karral kapcsolatos átlagos elégedettség

A 4. kérdésre érkezett be a legmagasabb értékelés (átlag 78%-os elégedettség), de mivel erre inkább a kollégistáktól kaphattunk választ, ez az érték csak az ő elégedettségüket mutatja. Minden hallgatóra vonatkozóan összességében a Karral való elégedettség volt a legnagyobb (átlag 78,75%-os elégedettség), emellett még az egyetemi értékrend (átlag 74,75%-os elégedettség) és a kari működés megismerésének lehetőségére (átlag 72,5%-os elégedettség), továbbá a nem tanulmányi jellegű tanácsadásra (átlag 73,5%-os elégedettség) vonatkozóan a legelégedettebbek a hallgatók. A Karral kapcsolatos elégedettség témakörön belül leggyengébbnek értékelt két terület az orvosi ellátással (átlag 49%-os elégedettség) és a sportolási (55%-os elégedettség), továbbá az étkezési lehetőségekkel (átlag 56,75%-os elégedettség) kapcsolatos.

1.2. Karral kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



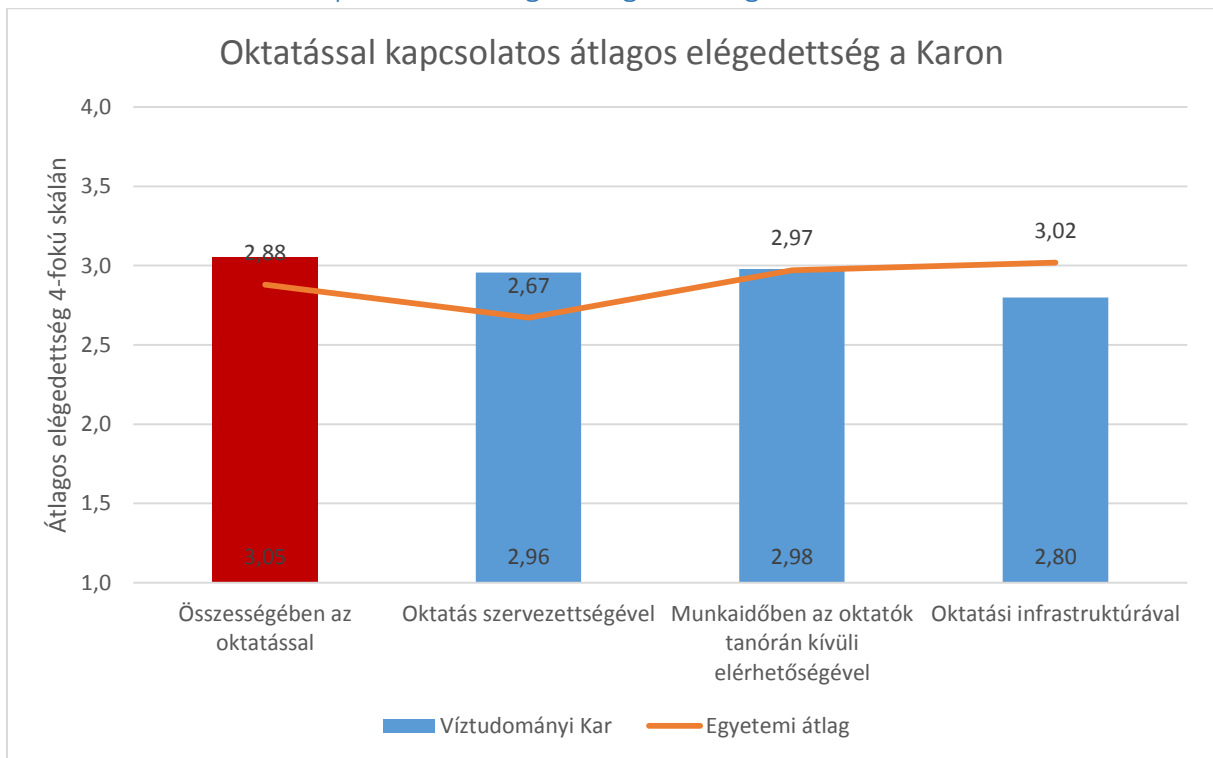
76. diagram Víz tudományi Karral kapcsolatos elégedettség képzési típusonként

Képzési típusonként a legjobb értékeket – a szállásra vonatkozó kérdés kivételével - a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk. Az alapképzésben résztvevő hallgatók válaszai – a kollégiumra vonatkozó elégedettséget leszámítva - ezektől lényegesen lemaradva, rendre a legkisebb elégedettséget tükrözik.

Az alapképzésben résztvevő kitöltőktől a legrosszabb értékelést (átlag 33,75%-os elégedettség) az étkezési lehetőségekkel kapcsolatban kaptuk. A legmagasabb elégedettségi értéket a szállással (átlag 79,75%), továbbá összességében a Karral (átlag 63,75%), az egyetemi értékrend (átlag 60,75%), és a kari működés megismerésének lehetőségével (átlag 60,50%) kapcsolatban kaptuk. A szakirányú továbbképzésben résztvevő válaszadók elégedettsége a Karral átlagosan 87%-os, továbbá közel hasonló mértékben elégedettek a nem tanulmányi jellegű tanácsadással (átlag 83,75%-ban) és az egyetemi értékrend megismerésének lehetőségével (átlag 83%-ban). Ez a csoport legkevésbé a sportolási lehetőségekkel elégedett (átlag 66%-ban).

2. Oktatással kapcsolatos elégedettség

2.1. Oktatással kapcsolatos átlagos elégedettség

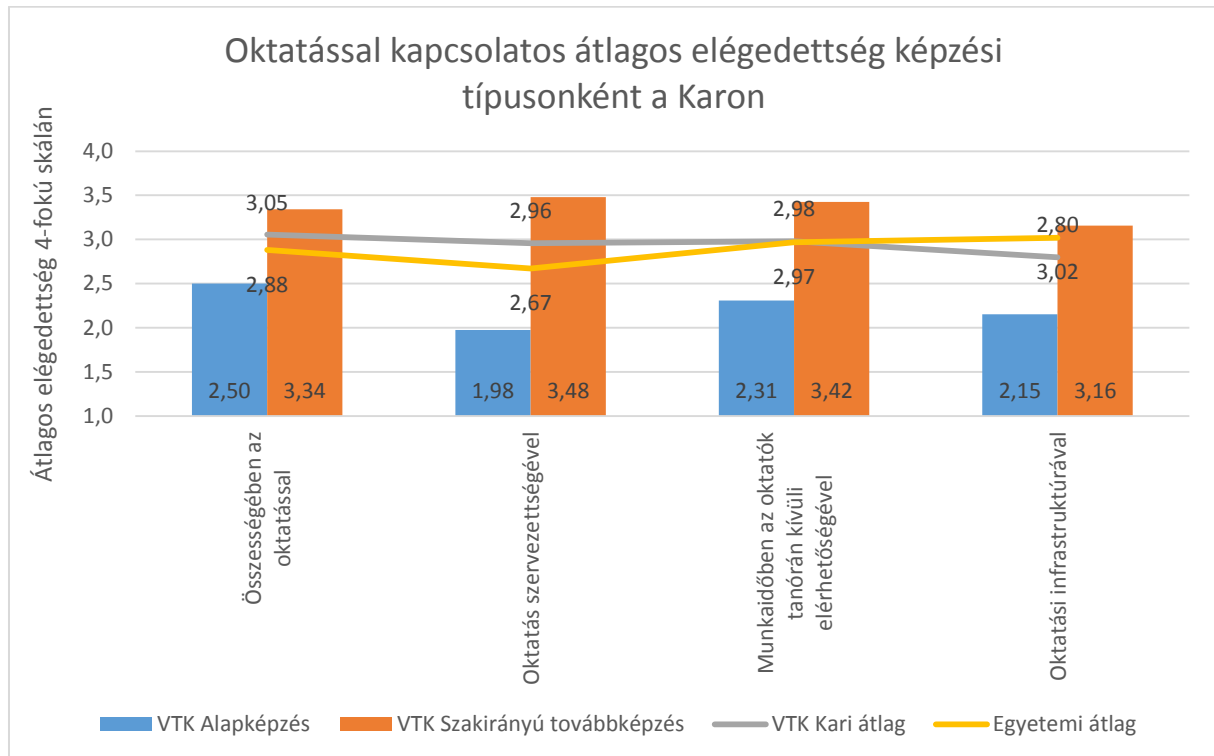


77. diagram Oktatással kapcsolatos átlagos elégedettség a Víztudományi Karon

A kitöltők a témakörrel globálisan (1. kérdés) átlagosan 76,25%-ban elégedettek, amely közel megegyezik két részletező kérdésre (2 és 3.) adott eredménnyel, azonban a 4. kérdésre adott válasz (70%) már enyhén gyengébb értékelést kapott.

Megállapíthatjuk, hogy a válaszadók többnyire elégedettek az oktatók munkaidőben tanórán kívüli elérhetőségével is. Az oktatással kapcsolatos elégedettség témakörön belül leggyengébbnek értékelt terület az oktatási infrastruktúra, amellyel átlagosan 70%-ban elégedettek a kitöltők.

2.2. Oktatással kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



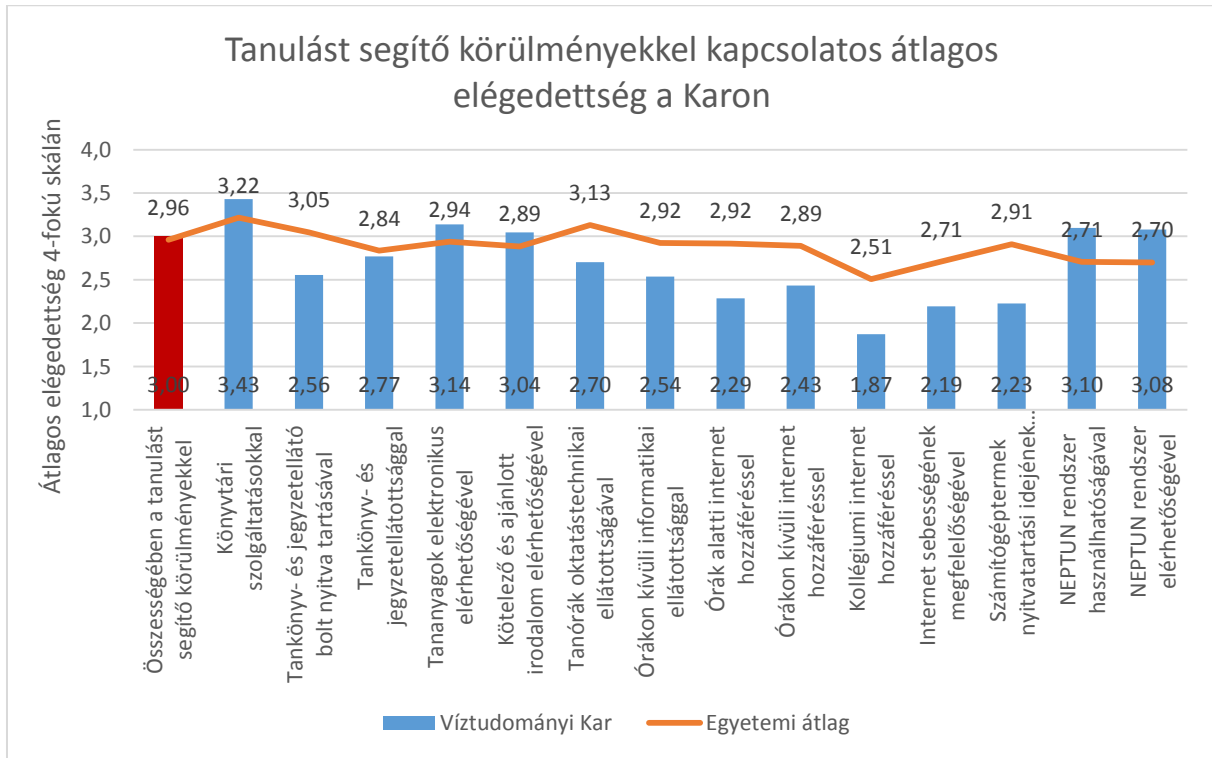
78. diagram Oktatással kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Víz tudományi Karon

Képzési típusonként a legjobb értékeket, mind a globális kérdés és a részletező kérdések esetén, a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, ettől lényegesen lemaradva követik őket az alapképzésre járó hallgatók értékelései. Ez utóbbiak minden kérdés esetén a legkevésbé elégedettek e témakörrel kapcsolatosan.

A szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők esetén volt a legmagasabb az átlagos elégedettség, az alapképzésben résztvevők esetén pedig szignifikánsan alacsonyabb. A saját elégedettségi szintjükhöz képest mindkét csoport esetén összességében az oktatással való elégedettség (átlag 83,5%-os, 62,5%-os elégedettség) a legnagyobb. A szakirányú továbbképzésre járó hallgatók elégedettsége az oktatás szervezetségével (átlag 87%), illetve munkaidőben az oktatók tanórán kívüli elérhetőségével (átlag 85,5%) a legnagyobb, az oktatási infrastruktúrával kapcsolatosan (átlag 79%) a legkisebb. Az alapképzésen résztvevő hallgatók esetén a 3 részletező kérdésre adott értékek átlaga a legmagasabb (54,75%), mint a hallgatók globális (1.) kérdésre adott válaszainak átlaga (62,5%), ami azt mutatja, hogy a kitöltők nem voltak minden esetben következetesek.

3. Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség

3.1. Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos átlagos elégedettség

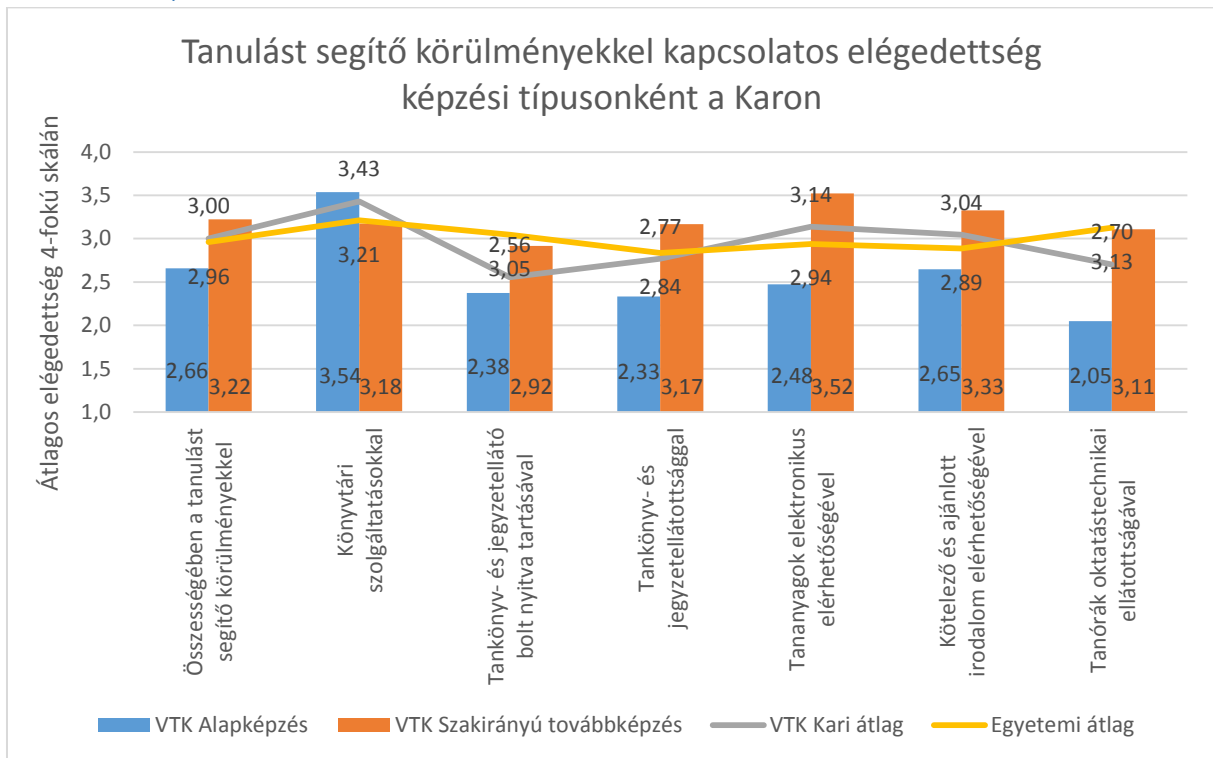


79. diagram Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos átlagos elégedettség a Víztudományi Karon

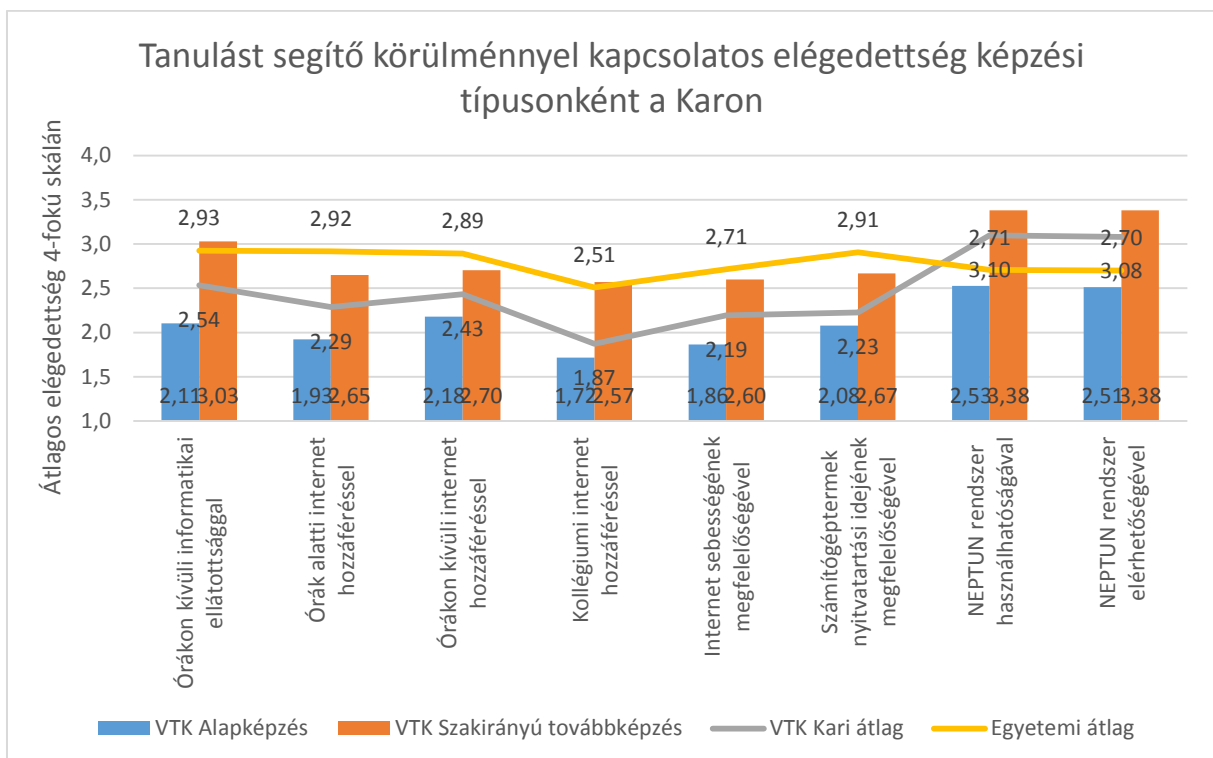
A kitöltők a témakörrel globálisan (1. kérdés) átlagosan 75%-ban elégedettek, amely eltér, a többi részletező kérdésre (2-15. kérdések) adott értékek átlagától (66,75%), tehát megállapíthatjuk, hogy a kitöltők nem válaszoltak teljesen következetesen a felmérés során.

A részletező kérdések közül a 2. kérdésre - könyvtári szolgáltatások - jött - a többi közül - kimagaslóan jó értékelés (átlag 80,5%-os elégedettség) a válaszadóktól. A témakörön belül leggyengébbnek értékelt területek: a kollégiumi internet hozzáférés (átlag 46,75%-os elégedettség), továbbá az internet sebességének megfelelősége (átlag 54,75%-os elégedettség), de a hallgatók a számítógépteremek nyitvatartási idejének megfelelőségével (átlag 55,75%-os elégedettség) és az órák alatti internet hozzáféréssel (átlag 57,25%-os elégedettség) sem igazán elégedettek.

3.2. Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



80. diagram Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Víz tudományi Karon I.



81. diagram Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Víz tudományi Karon II.

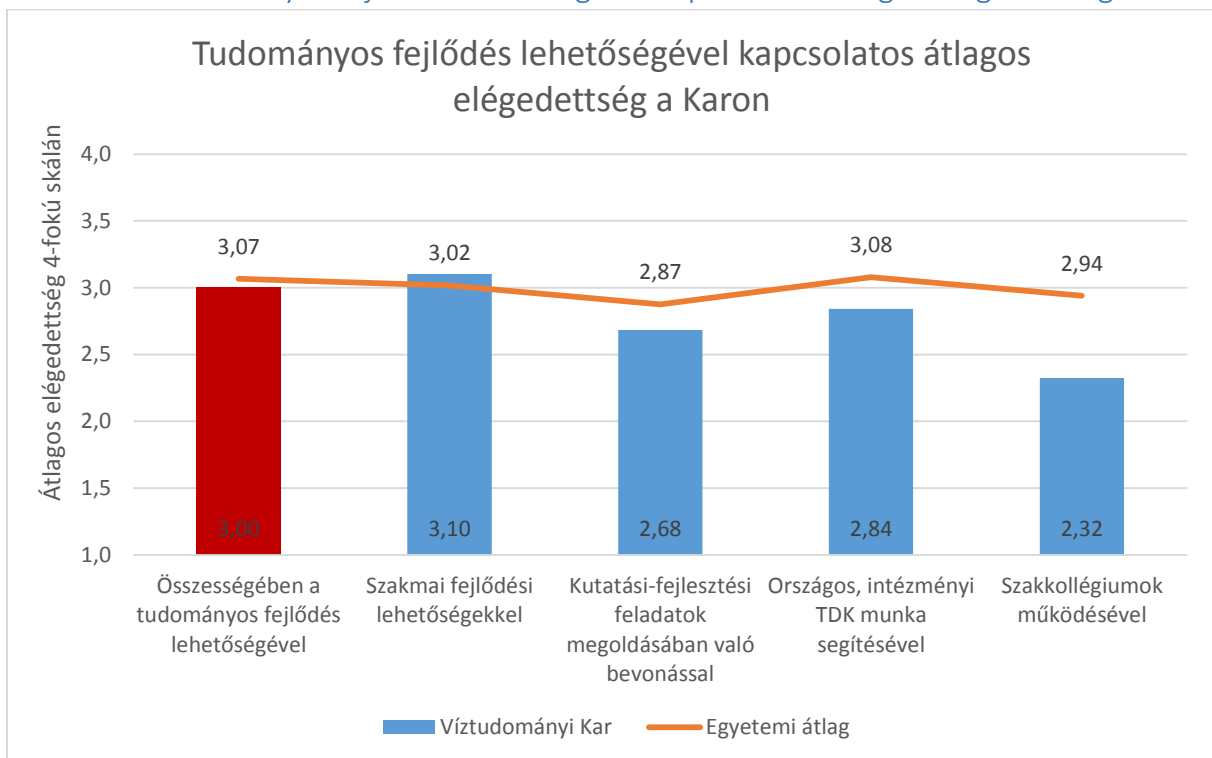
Az alapképzésben résztvevő kitöltők a 2. és az 5. kérdésre adták a legjobb értékelést (átlag 88,5%-os és 66,25%-os elégedettség), ebből következtetve a könyvtári szolgáltatásokkal és a tankönyv- és

jegyzetellátottsággal a legelégedettebbek, legkevésbé pedig a kollégiumi internet hozzáféréssel (átlag 43%-os elégedettség). A szakirányú továbbképzésre járó kitöltők legjobban a tananyagok elektronikus elérhetőségével (átlag 88%-ban) és a NEPTUN használhatóságával és elérhetőségével (átlag 84,5%-ban), továbbá a kötelező és ajánlott irodalom elérhetőségével (átlag 83,25%-ban) elégedettek, amely jelentős eltérést mutat az alapképzésben résztvevők elégedettségével összehasonlítva.

Képzési típusonként a legjobb értékeket, mind a globális kérdés és a részletező kérdések esetén - a könyvtári szolgáltatásokra irányuló válaszok kivételével - a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk.

4. Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség

4.1. Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos átlagos elégedettség

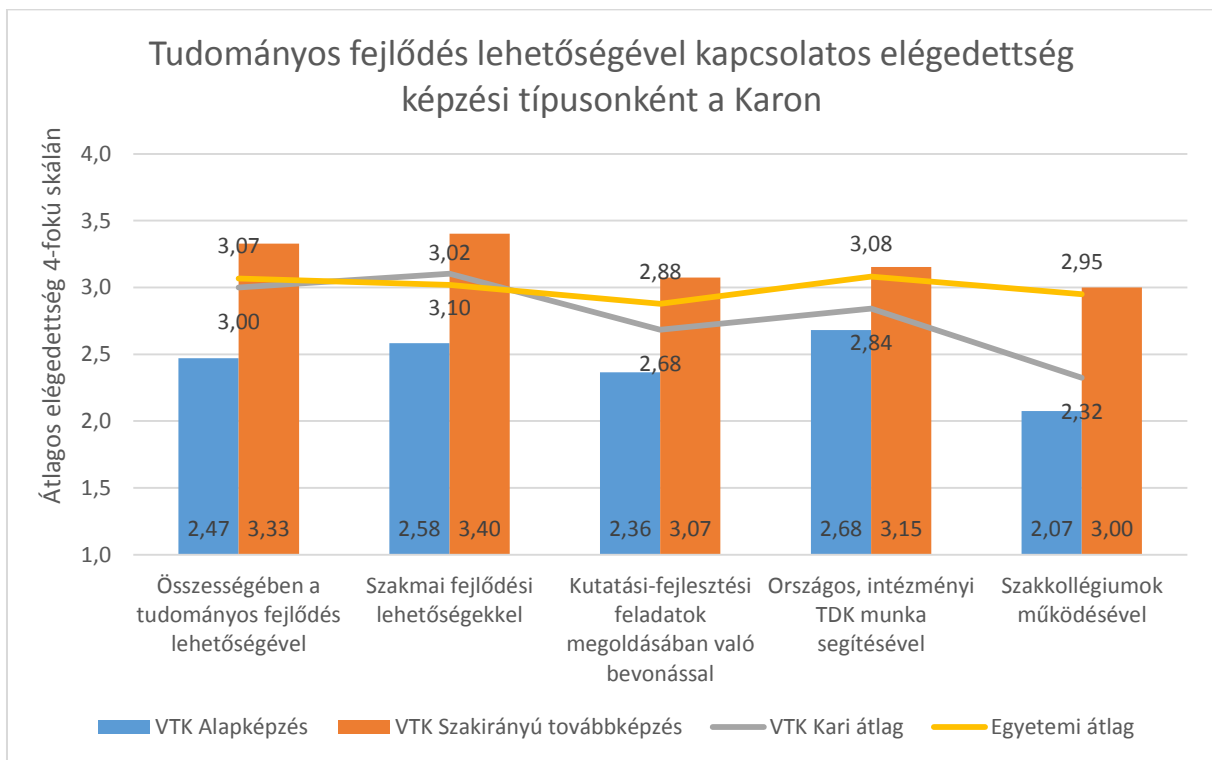


82. diagram Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos átlagos elégedettség a Víztudományi Karon

A kitöltők a témakörrel globálisan (1. kérdés) átlagosan 75%-ban elégedettek, ami jobb a részletező kérdésre (2-5. kérdések) adott értékek átlagánál (átlag 68,25%). A kitöltők tehát nem voltak teljes mértékben következetesek a válaszadás során.

A részletező kérdések közül a kitöltők a szakmai fejlődési lehetőségekkel a legelégedettebbek, átlag 77,5%-ban. A tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség témakörön belül leggyengébb értékelés a szakkollégiumok működésével kapcsolatban érkezett, ezzel kapcsolatban a kitöltők átlagosan 58%-ban elégedettek.

4.2. Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



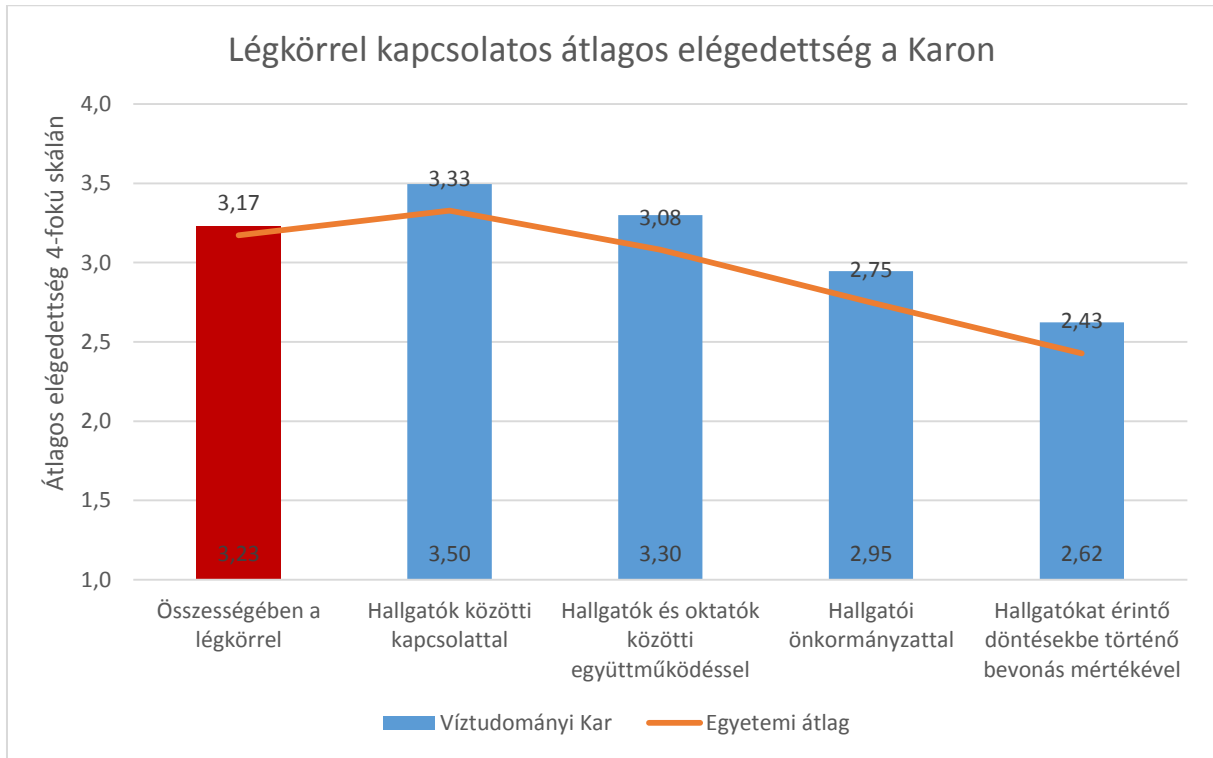
83. diagram Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Víztudományi Karon

Képzési típusonként a legjobb értéket minden esetben a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk.

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a 4. kérdésre adták a legjobb értékelést (átlag 67%-os elégedettség), ebből következtetve az országos, intézményi TDK munka segítségével a legelégedettebbek. A szakirányú továbbképzések hallgatói ugyanakkor a szakmai fejlődési lehetőségeket minősítették a legjobbnak (átlag 85%-os elégedettség). A hallgatók mindkét csoport esetén legkevésbé a szakkollégiumok működésével voltak elégedettek.

5. Légkörrel kapcsolatos elégedettség

5.1. Légkörrel kapcsolatos átlagos elégedettség

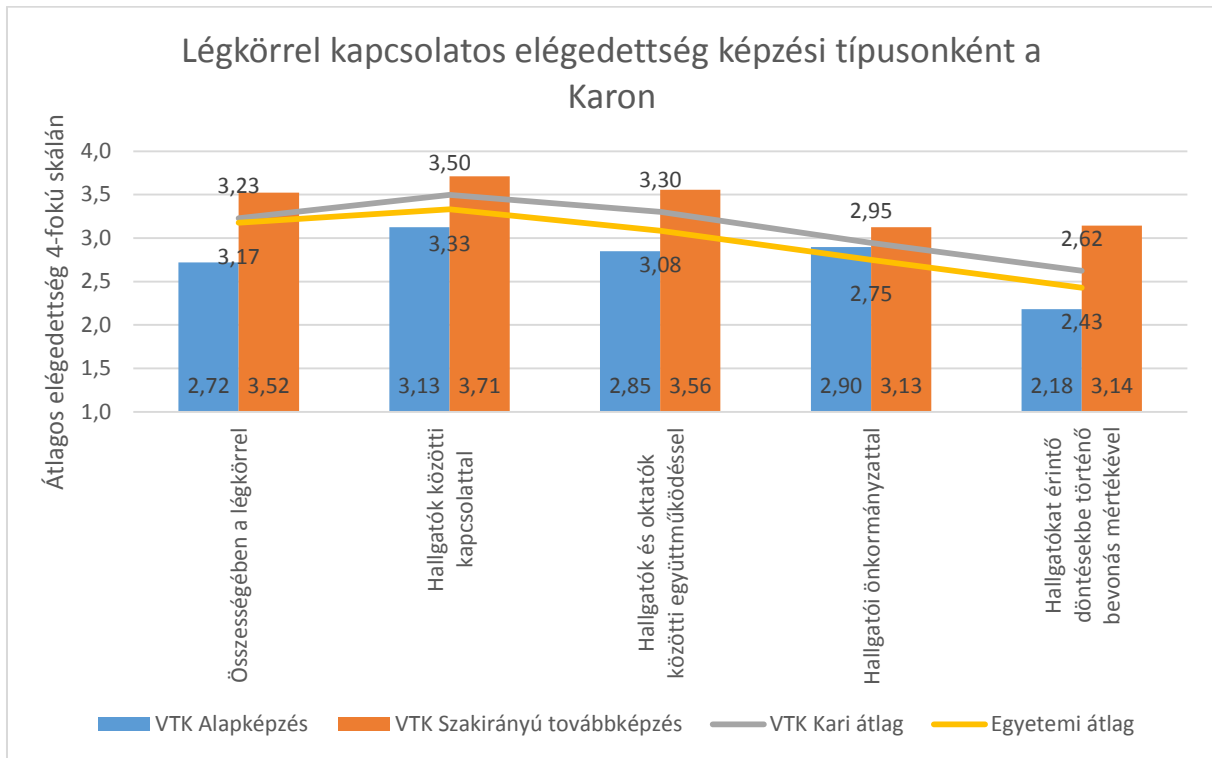


84. diagram Légkörrel kapcsolatos átlagos elégedettség a Víztudományi Karon

A kitöltők a témakörrel globálisan (1. kérdés) átlagosan 80,75%-ban elégedettek, amely eltér a részletező kérdésekre (2-5. kérdések) adott értékek átlagától (átlag 77,25%). A kitöltők tehát kevésbé elégedettek a légkört alakító egyes tényezőkkel, mint magával a légkörrel, így feltételezhető, hogy nem válaszoltak teljesen konzekvensen a felmérés során.

A részletező kérdések közül a kitöltők a hallgatók közötti kapcsolattal a legelégedettebbek (átlag 87,5%-ban). A légkörrel kapcsolatos elégedettség témakörön belül leggyengébbnek értékelt terület a hallgatókat érintő döntésekbe történő bevonás mértéke, ezzel kapcsolatban a kitöltők 65,5%-ban elégedettek.

5.2. Léggörrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



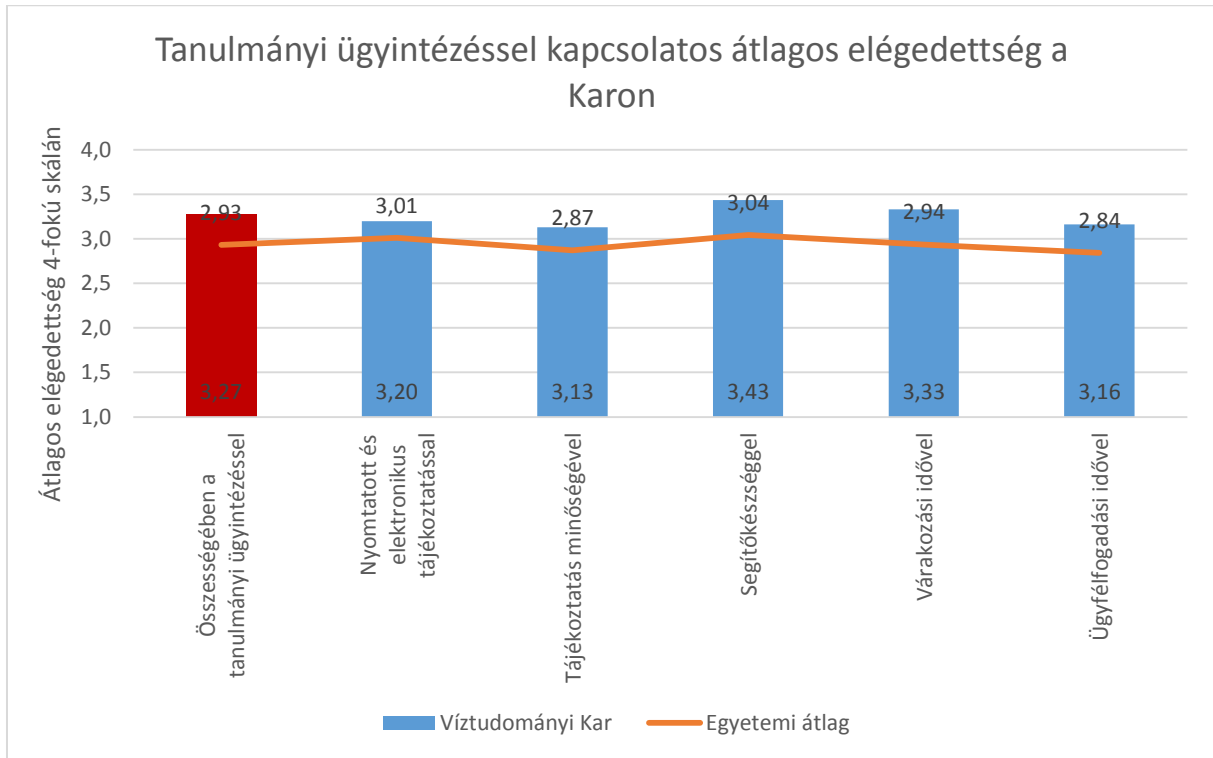
85. diagram Léggörrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Víztudományi Karon

Képzési típusonként a legjobb értékeket, úgy a globális kérdés, mint a részletező kérdések esetén, többségben ezúttal is a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, majd az alapképzésben résztvevő hallgatóktól.

Az alapképzésben résztvevő kitöltők az 2. kérdésre adták a legjobb értékelést (átlag 78,25%-os elégedettség), ebből következtetve a hallgatók közötti kapcsolattal a legelégedettebbek, hasonlóan a szakirányú továbbképzésben résztvevő társaikhoz (átlag 88%-os elégedettség). Az alapképzésen résztvevő kitöltők a legrosszabb értékelést a hallgatókat érintő döntésekbe történő bevonás mértékére adták (átlag 54,5%-os elégedettség). A szakirányú továbbképzésben résztvevők által leggyengébbre értékelt terület a hallgatói önkormányzattal kapcsolatos, ezzel a területekkel átlagosan 78,25%-ban elégedettek.

6. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség

6.1. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos átlagos elégedettség

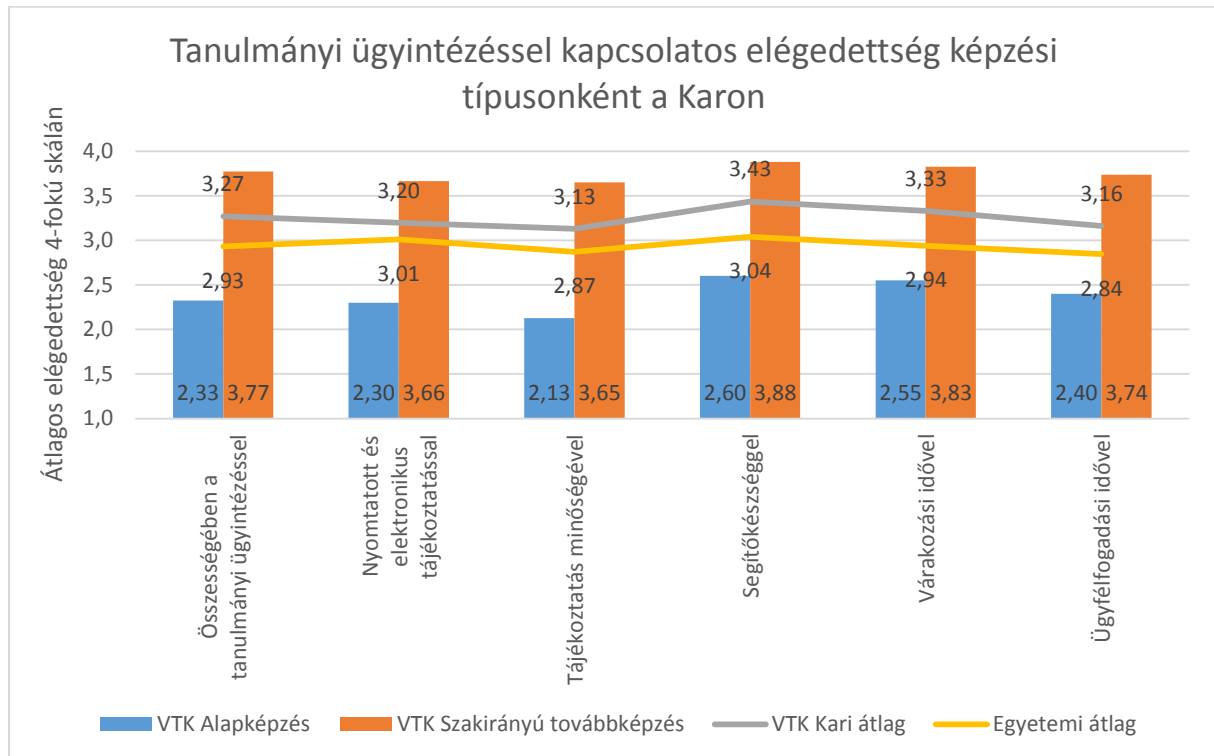


86. diagram Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos átlagos elégedettség a Víztudományi Karon

A kitöltők a témakörrel globálisan (1. kérdés) átlagosan 81,75%-ban elégedettek, amely alig tér el a részletező kérdésre (2-6. kérdések) adott értékek átlagától (81,25%).

A részletező kérdések közül a kitöltők a segítőkézséggel (átlag 85,75%), a várakozási idővel (átlag 83,25%) a legelégedettebbek. A tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség témakörön belül leggyengébbnek értékelt terület a tájékoztatás minősége (átlag 78,25%-os elégedettség), és az ügyfélfogadási idő (átlag 79%-os elégedettség), s bár ezek az értékek sem rosszak, mégis, ezekre a területekre a jövőben fokozott figyelmet érdemes fordítani.

6.2. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



87. diagram Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Víztudományi Karon

Képzési típusonként a legjobb értéket, mind a globális kérdés mind pedig a részletező kérdések esetén, ezúttal is a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk. Az alapképzésben résztvevő hallgatók a legkevésbé elégedettek e témakörrel.

Jelentős eltérés látható az összes kérdésnél a szakirányú- és alapképzésben résztvevő kitöltők elégedettsége között. A válaszadók közül az alapképzésre járó hallgatók a 4. kérdésre adták a legjobb értékelést (átlag 65%), hasonlóképpen a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatókhoz (átlag 85,75%). Ettől csak néhány tizeddel lemaradva szintén elégedettek a várakozási idővel. Mindkét csoport esetén a legkisebb elégedettség a tájékoztatás minőségével kapcsolatos (átlag 53,25% és 91,5%).

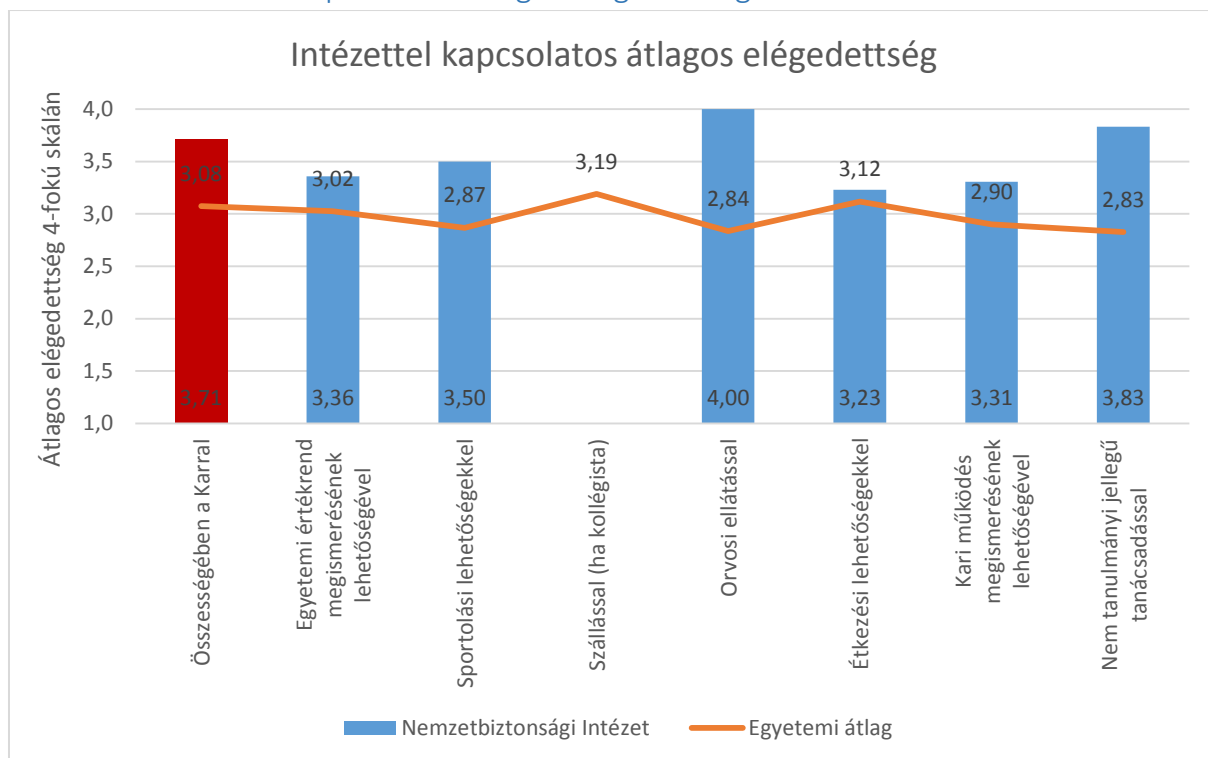
Adatok részletezése

Nemzetbiztonsági Intézet

A Nemzetbiztonsági Intézetről a hallgatói elégedettségmérési kérdőívet összesen 15-en töltötték ki, amely az összes visszaérkezett válasz 7,8%-át teszi ki, ebből a válaszadók 50%-a alapképzésben, 31,3%-a mesterképzésben, valamint 18,8%-a szakirányú továbbképzésben részt vevő hallgató.

1. Intézettel kapcsolatos elégedettség

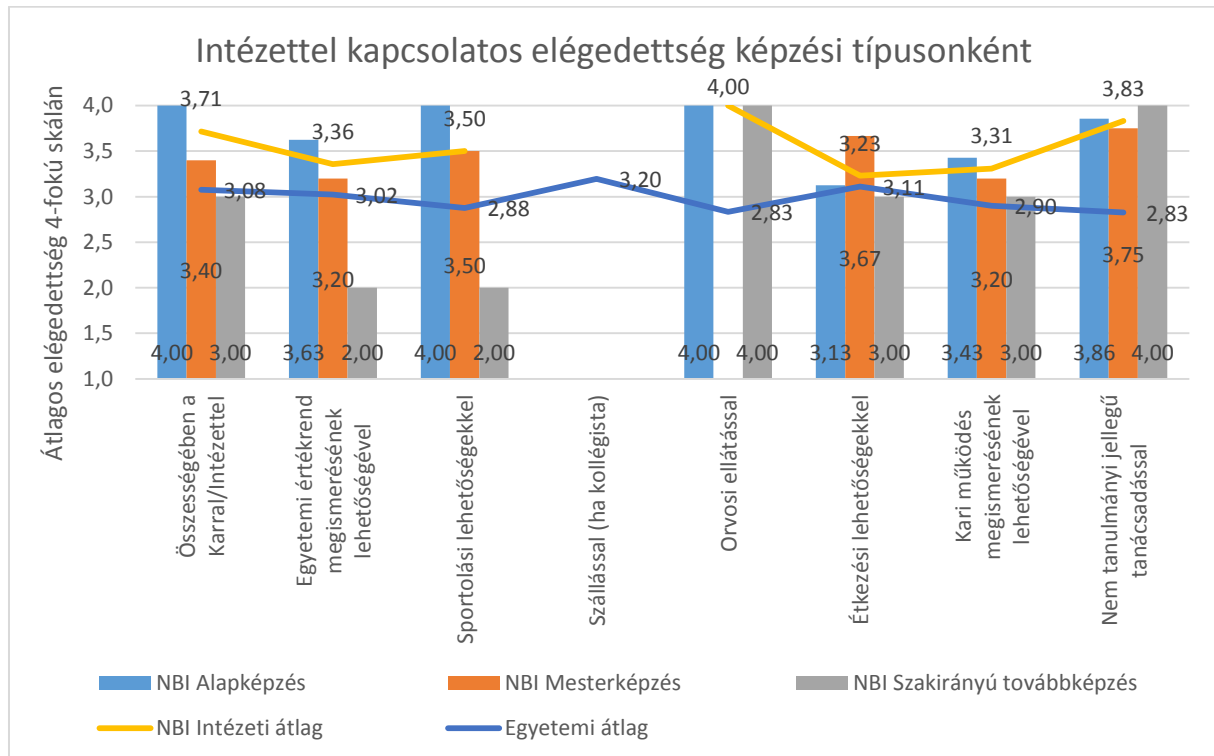
1.1. Intézettel kapcsolatos átlagos elégedettség



88. diagram Nemzetbiztonsági Intézettel kapcsolatos átlagos elégedettség

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében az intézettel átlagosan 93%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban az orvosi ellátással (100%), illetve az egyetemi átlagos elégedettségtől jelentősen magasabb mértékben, a nem tanulmányi jellegű tanácsadással elégedettek (átlag 96%-ban), legkevésbé pedig az étkezési lehetőségekkel (átlag 81%-ban) és az Intézet működésének megismerési lehetőségével (átlag 83%-ban).

1.2. Intézettel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



89. diagram: A Nemzetbiztonsági Intézettel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként

Összességében az Intézettel kapcsolatban az alapképzésben résztvevők a legelégedettebbek (átlag 100%), mely jelentős eltérést mutat a további képzési formákban résztvevők elégedettsége között (összesen átlag 80%).

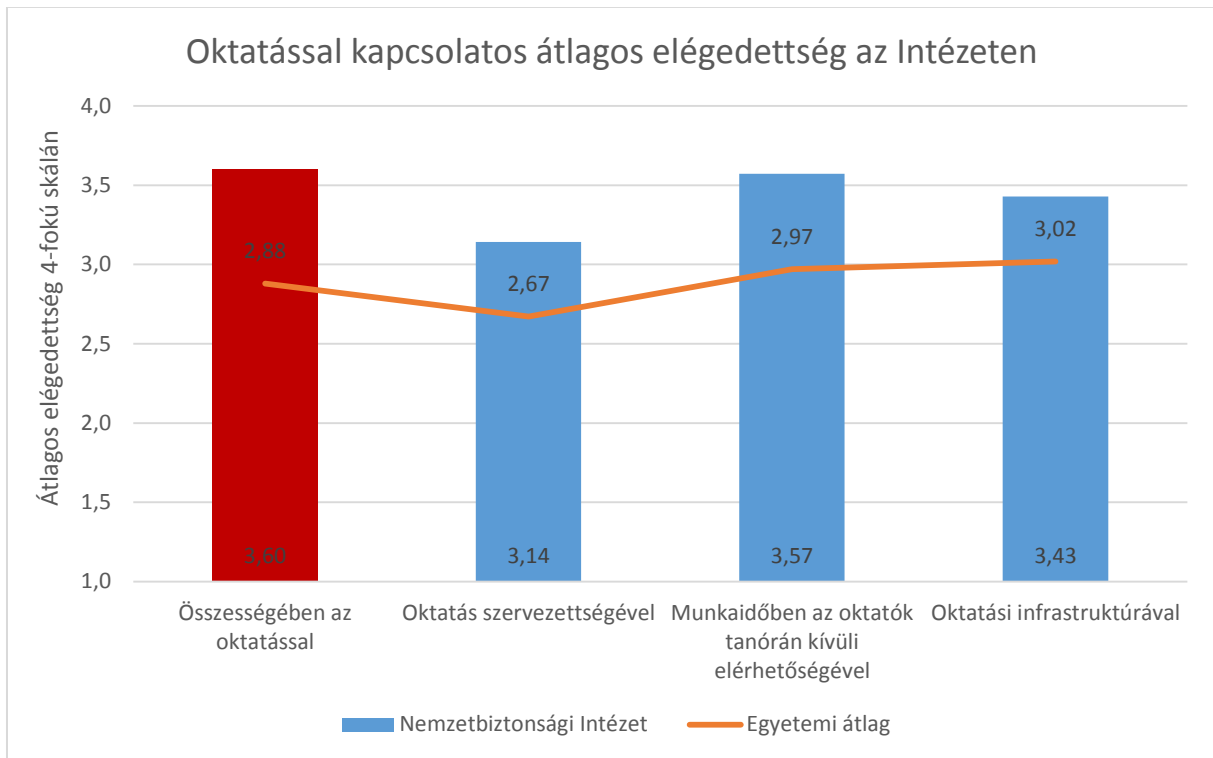
Az alapképzésben résztvevő kitöltőktől a szegmentált kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést (átlag 78%) az étkezési lehetőségekkel kapcsolatban, a legjobb értékelést pedig a sportolási lehetőségeket, az orvosi ellátást (átlag 100%) és a nem tanulmányi jellegű tanácsadást (átlag 97%) illetően adták.

A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség az étkezési lehetőségekkel (átlag 92%) és a nem tanulmányi jellegű tanácsadással kapcsolatos (átlag 94%). Legkevésbé az egyetemi értékrend és az intézeti működés megismerésének lehetőségével elégedettek (átlag 80%).

A szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők az orvosi ellátással és a nem tanulmányi jellegű tanácsadással kapcsolatban 100%-os elégedettséggel rendelkeznek. Ez a csoport legkevésbé az egyetemi értékrend megismerésének lehetőségével és a sportolási lehetőségekkel elégedett (átlag 50%).

2. Oktatással kapcsolatos elégedettség

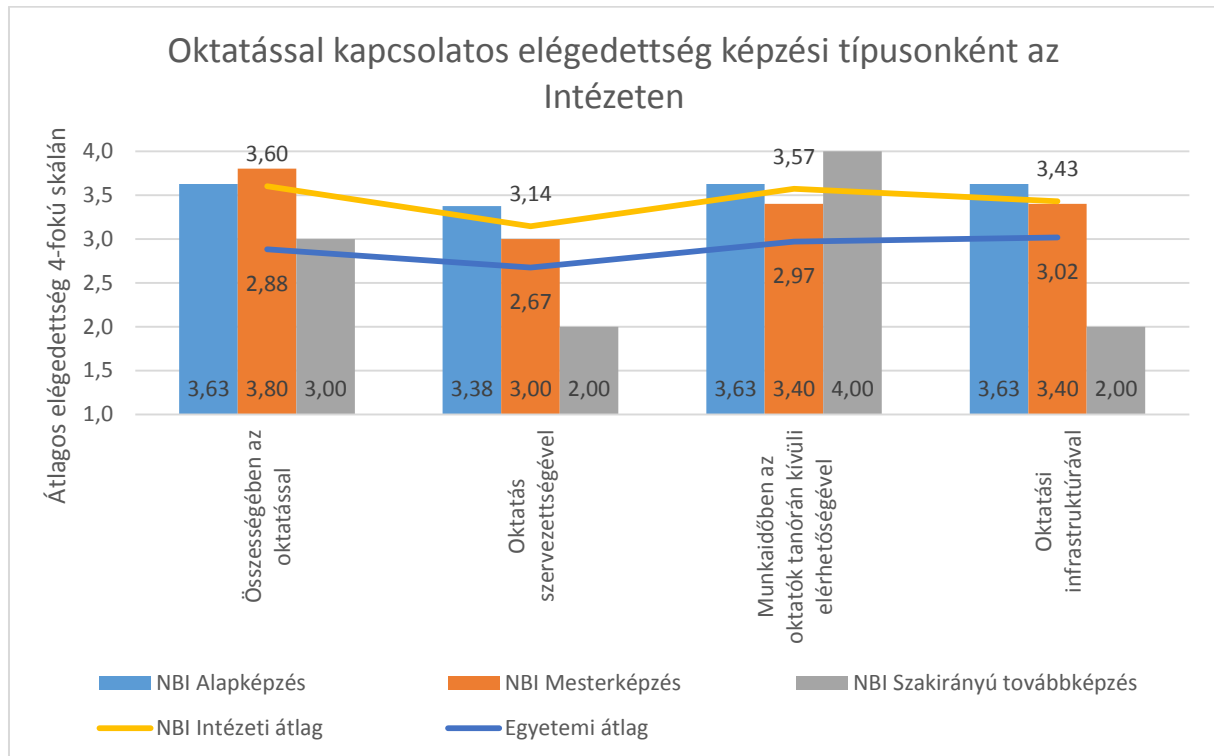
2.1. Oktatással kapcsolatos átlagos elégedettség



90. diagram: Oktatással kapcsolatos átlagos elégedettség a Nemzetbiztonsági Intézetben

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében az oktatással átlagosan 90%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban az oktatók a munkaidőben való tanórán kívüli elérhetőségével elégedettek (átlag 89%-ban), legkevésbé pedig az egyetemi átlagos elégedettséghez hasonlóan, az oktatás szervezetségével (átlag 79%-ban). Az értékelés alapján, az utóbbi területen (oktatás szervezetsége) érdemes fejleszteni.

2.2. Oktatással kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



91. diagram: Oktatással kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Nemzetbiztonsági Intézetben

A Nemzetbiztonsági Intézettről a felmérésben részt vett hallgatók elégedettsége az oktatással kapcsolatban jelentősen magasabb az egyetemi átlagnál.

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket az alapképzésben résztvevő hallgatók adták, ezt követik a mesterképzésre járó hallgatók értékelései, majd a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatók visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legkevésbé elégedettek. Összességében az oktatással kapcsolatban a mesterképzésben résztvevők a legelégedettebbek (átlag 95%), mely némi eltérést mutat a további képzési formákban résztvevők összesített elégedettsége között (összesen átlag 83%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a részletező kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést (átlag 85%-os elégedettség) az oktatás szervezettségével kapcsolatban, a legjobb értékelést pedig az oktatók a munkaidőben való tanórán kívüli elérhetőségét (átlag 91%) és az oktatási infrastruktúrát (átlag 91%-os elégedettség) illetően adták.

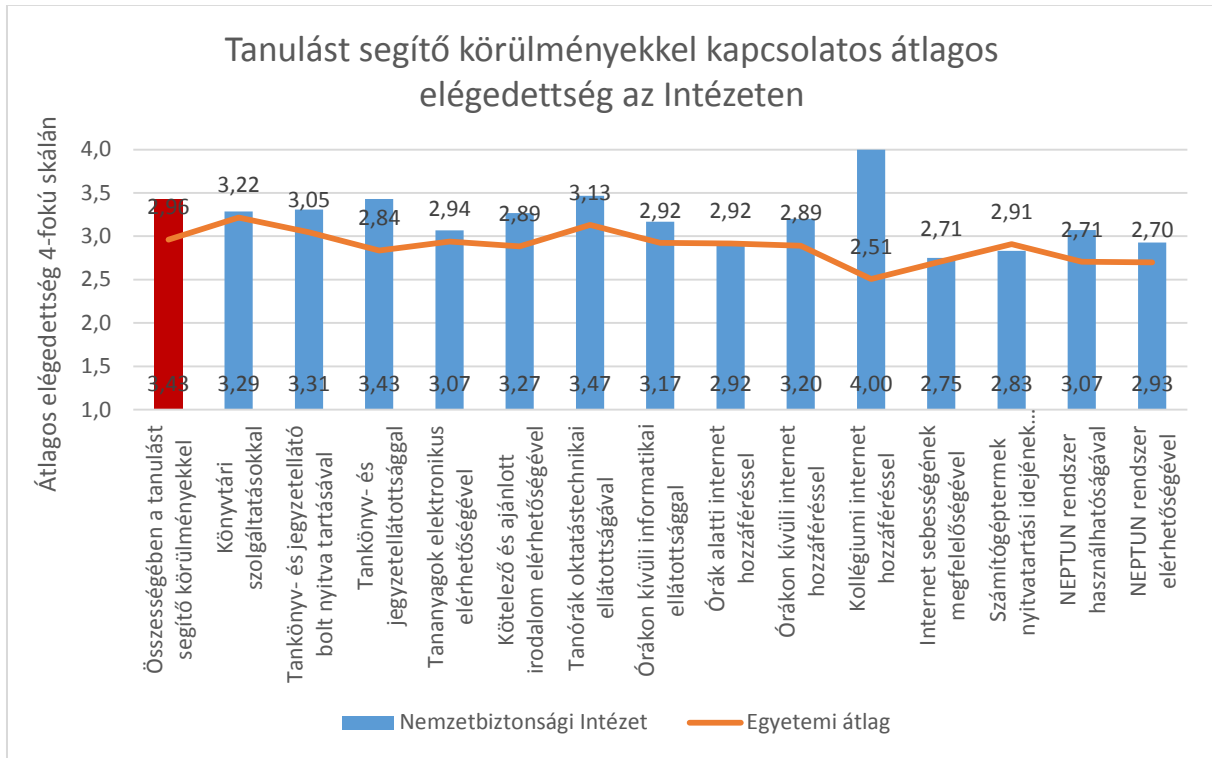
A mesterképzésben résztvevő válaszadók az alapképzésre járókkal hasonlóan a legjobb értékelést az az oktatók a munkaidőben tanórán kívüli elérhetőségével (átlag 85%-os elégedettség) és az oktatási infrastruktúrával (átlag 85%-os elégedettség) kapcsolatban, a legrosszabbat pedig az oktatás szervezettségére adták (átlag 75%-os elégedettség).

A szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők az alap és mesterképzésre járókkal ellentétben jelentősen rosszabb értékelést adtak az oktatási infrastruktúrát illetően (átlag 50%-os elégedettség), illetve kevésbé elégedettek még az oktatás szervezettségével (átlag 50%-ban).

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva az oktatással kapcsolatos elégedettséget, a 90. és 91. diagramokról leolvasható értékekből következtetve, kijelenthető, hogy a leginkább fejlesztendő terület az oktatás szervezettsége.

3. Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség

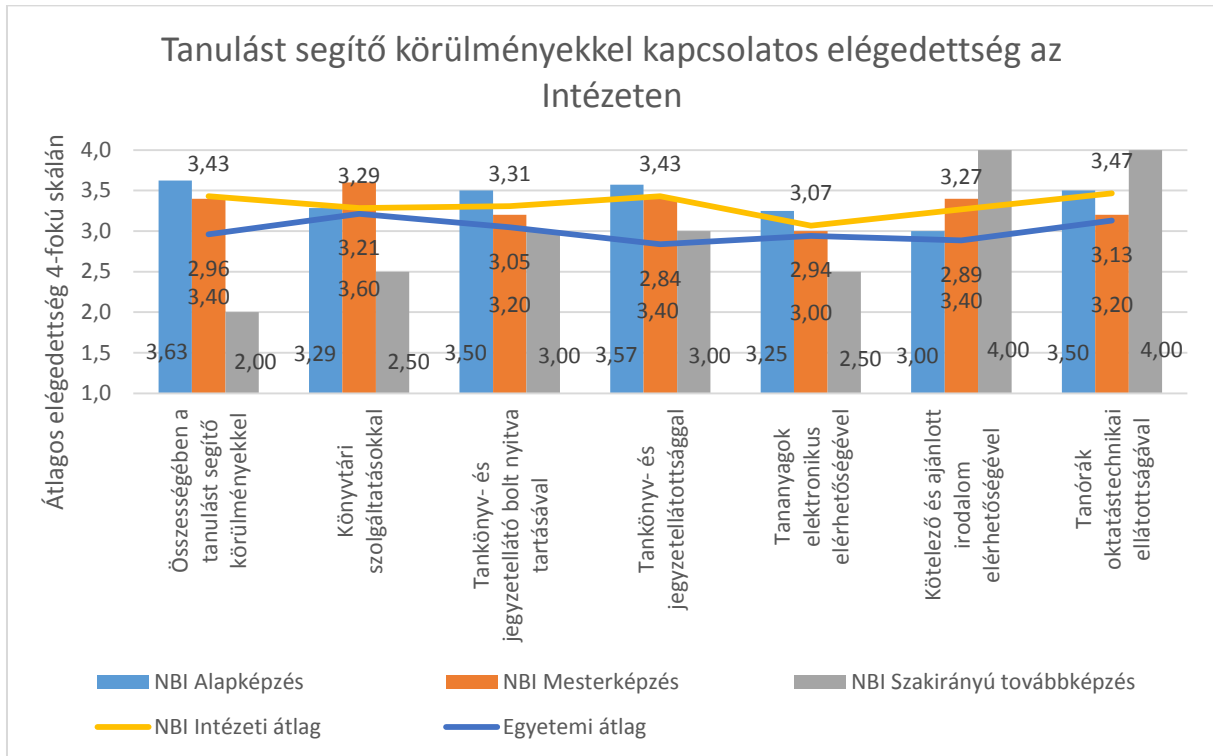
3.1. Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos átlagos elégedettség



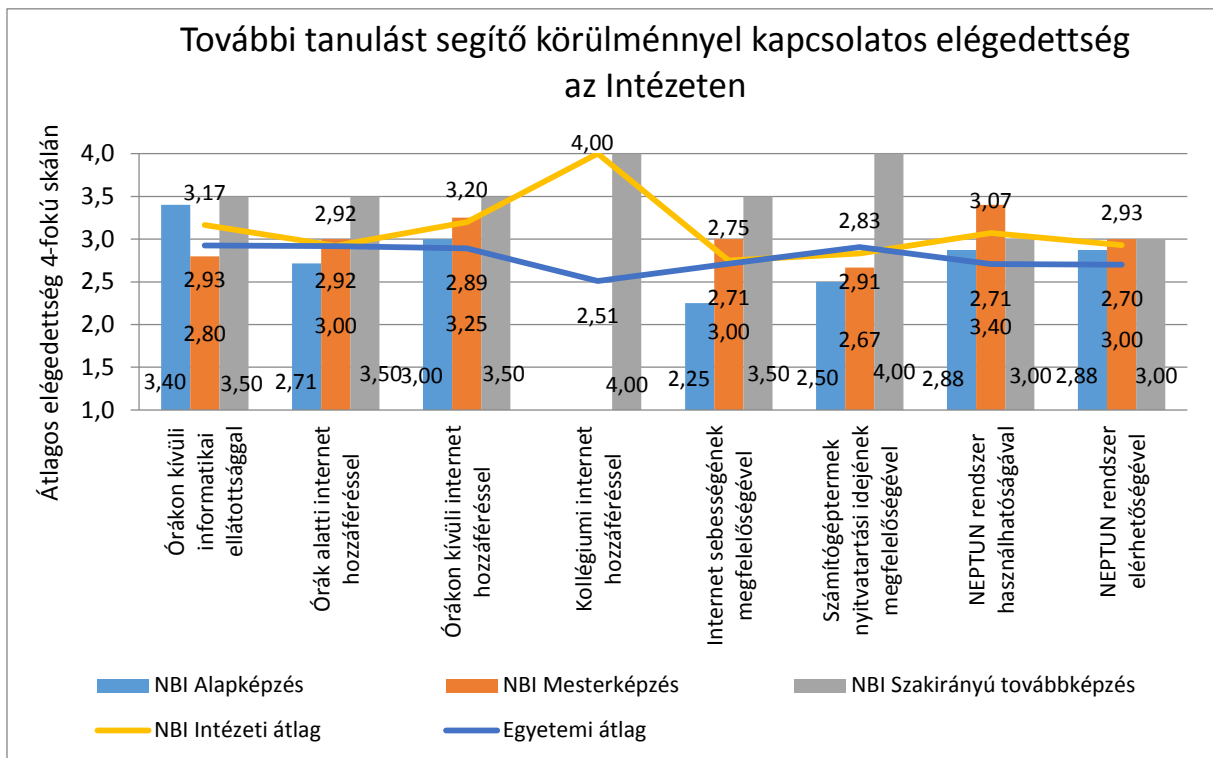
92. diagram Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos átlagos elégedettség a Nemzetbiztonsági Intézetben

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében a tanulást segítő körülményekkel átlagosan 86%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban a kollégiumi internet hozzáféréssel átlagosan 100%-ban elégedettek (bár a szállással kapcsolatban nem kaptunk semmilyen visszajelzést), valamint magasabb értékelést adtak még a tanórák oktatástechnikai ellátottságával (átlag 87%-ban) kapcsolatban. Legkevésbé az internet sebességének megfelelőségével (átlag 69%-ban), és a számítógéptermekek nyitvatartási idejével (átlag 71%-ban) elégedettek, ebből kifolyólag ezek a területek fejlesztendőek.

3.2. Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



93. diagram Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Nemzetbiztonsági Intézetben I.



94. diagram Tanulást segítő körülményekkel való átlagos elégedettség képzési típusonként a Nemzetbiztonsági Intézetben II.

Összességében a tanulást segítő körülményekkel kapcsolatban az alap- és mesterképzésben résztvevők elégedettsége átlagosan jelentősen magasabb (összesített átlag 88%), mint a szakirányú továbbképzésben résztvevők átlagos elégedettsége (átlag 50%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a részletező kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést az internet sebességének megfelelőségével (átlag 56%-ban elégedettek), valamint a számítógépteremek nyitvatartási idejének megfelelőségével (átlag 63%-ban elégedettek) kapcsolatban adták. A legjobb értékelést a tankönyv- és jegyzetellátottságot (átlag 89%-os elégedettség) illetően adták.

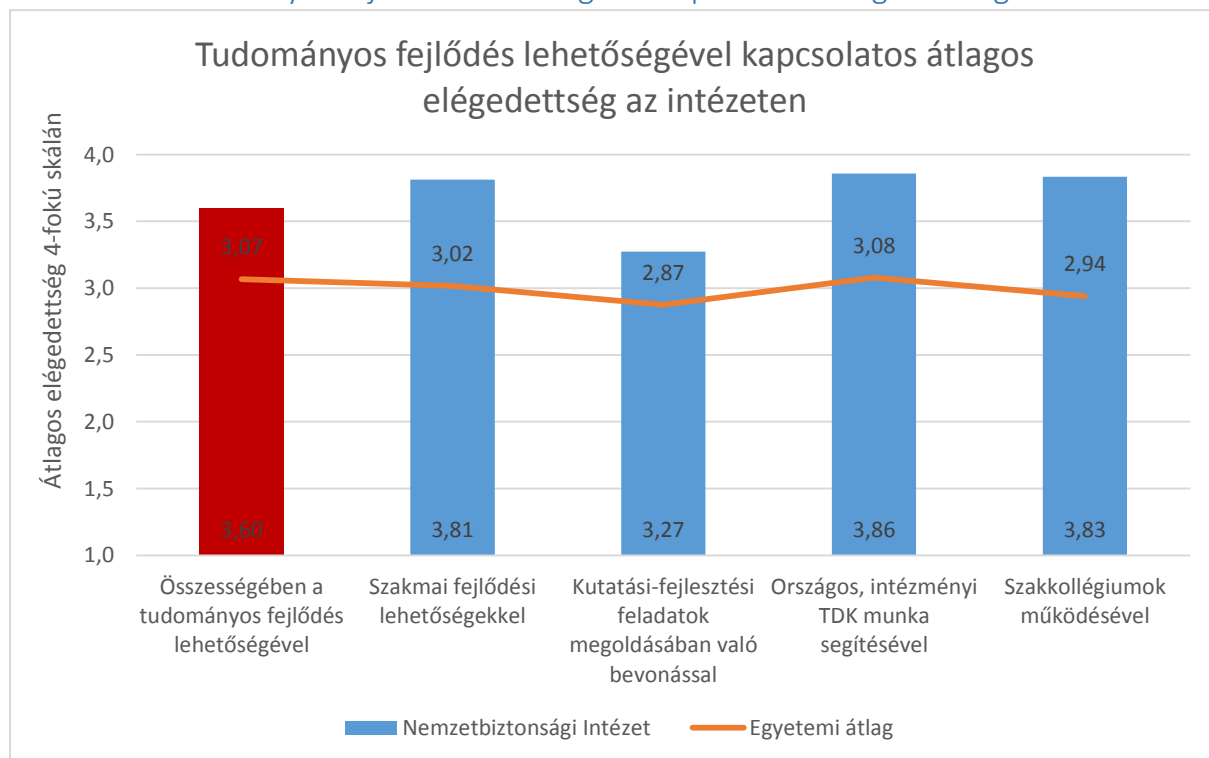
A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség a könyvtári szolgáltatásokkal (átlag 90%-os elégedettség) kapcsolatos. Legkevésbé az órákon kívüli informatikai ellátottsággal (átlag 70%-ban), illetve a számítógépteremek nyitvatartási idejének megfelelőségével (átlag 67%-ban) elégedettek.

A szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők által a legmagasabb értékelést kapta a kötelező és ajánlott irodalom elérhetősége, a tanórák oktatástechnikai ellátottsága, a kollégiumi internet hozzáférés és az alap-, ill. mesterképzésre járókkal ellentétben a számítógépteremek nyitvatartási ideje, amelyekkel 100%-osan meg vannak elégedve. Ez a csoport legkevésbé a könyvtári szolgáltatásokkal (átlag 63%) és a tananyagok elektronikus elérhetőségével (átlag 63%) elégedett.

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva a tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettséget, a diagramokról leolvasható értékekből következtetve kijelenthető, hogy leginkább az internet sebessége és a számítógépek nyitvatartási ideje szorul fejlesztésre.

4. Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség

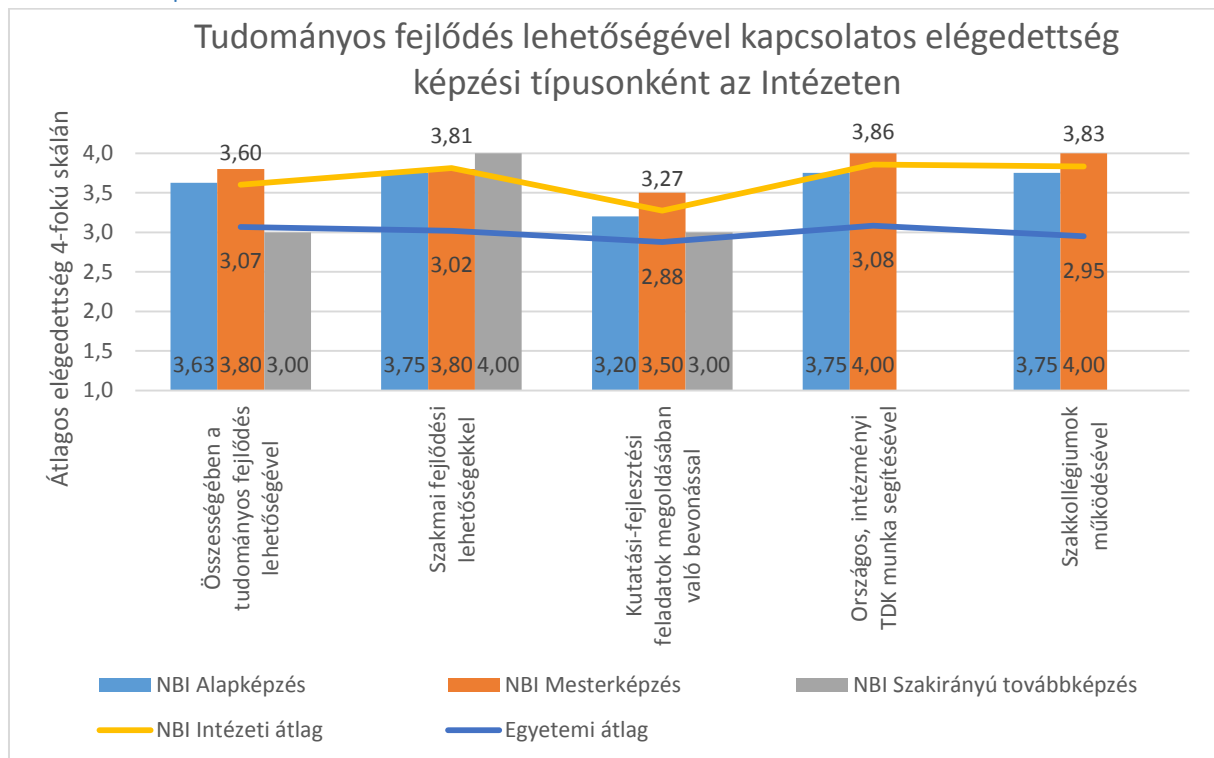
4.1. Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség



95. diagram Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos átlagos elégedettség a Nemzetbiztonsági Intézetén

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében a tudományos fejlődés lehetőségével átlagosan 90%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban az országos, intézményi TDK munka segítségével (átlag 97%-ban) és a szakmai fejlődési lehetőségekkel (átlag 95%-ban), legkevésbé pedig a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonással (átlag 82%-ban) elégedettek. Az elégedettségekből következően ez utóbbi a területen (a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonás) érdemes fejleszteni.

4.2. Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



96. diagram Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Nemzetbiztonsági Intézeten

A Nemzetbiztonsági Intézettől a felmérésben részt vett hallgatók elégedettsége a tudományos fejlődési lehetőségekkel kapcsolatban jelentősen magasabb az egyetemi összatlagnál.

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket az alap- és mesterképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi a szakirányú továbbképzésre járó hallgatók értékelései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legkevésbé elégedettek. A tudományos fejlődési lehetőséggel kapcsolatban a mesterképzésben résztvevők a legelégedettebbek (átlag 95%-ban), mely jelentős eltérést mutat a szakirányú továbbképzésben résztvevők átlagos elégedettségétől (átlag 75%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a részletező kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést (átlag 80%-os elégedettség) a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonással kapcsolatban adták, a többi vizsgált területtel átlagosan 94%-ban elégedettek.

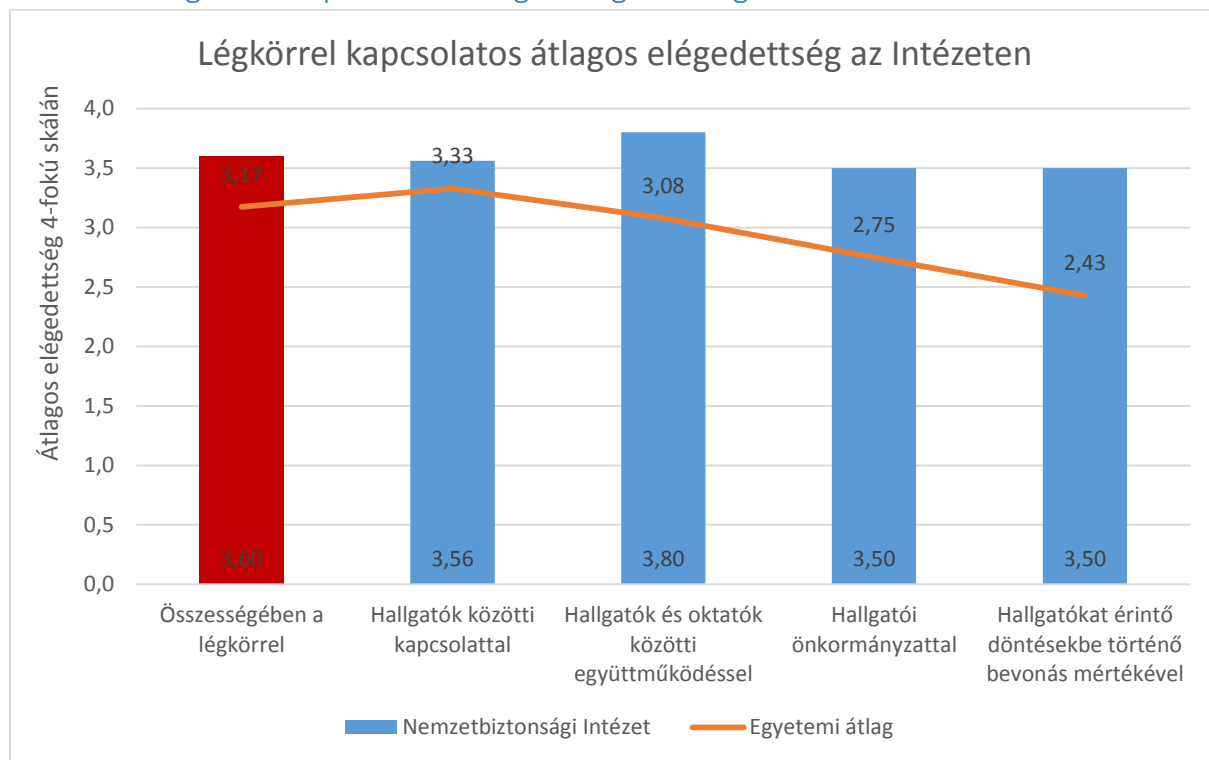
A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség az országos, intézményi TDK munka segítségével, illetve a szakkollégiumok működésével kapcsolatos, amelyekkel átlagosan 100%-ban elégedettek. Legkevésbé a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonással (átlag 88%-ban) elégedettek.

A szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők közül leginkább a szakmai fejlődési lehetőségekkel (100%-ban) elégedettek, legkevésbé pedig a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonással (átlag 75%-ban).

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva a tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettséget, az értékekből következtetve kijelenthető, hogy a leginkább fejlesztendő terület a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonás.

5. Léggörrel kapcsolatos elégedettség

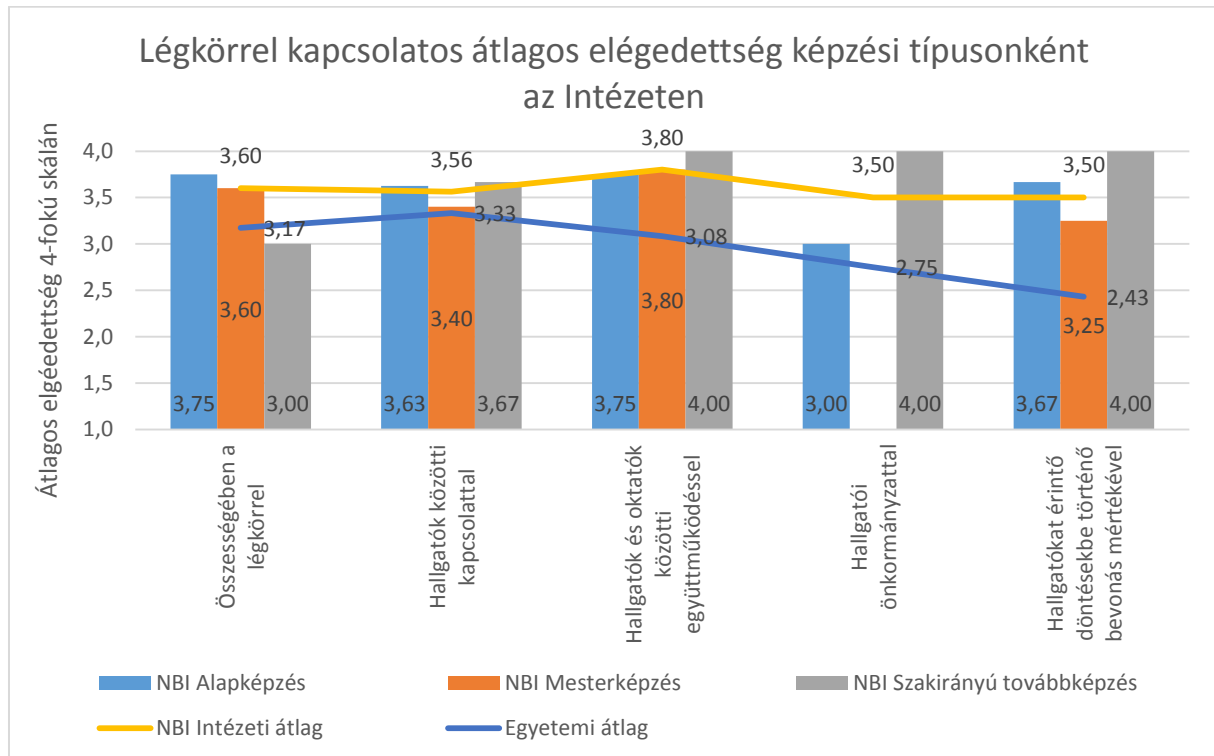
5.1. Léggörrel kapcsolatos átlagos elégedettség



97. diagram Léggörrel kapcsolatos átlagos elégedettség a Nemzetbiztonsági Intézetben

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében a léggörrel átlagosan 90%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban a hallgatók és oktatók közötti együttműködéssel (átlag 95%-ban) elégedettek, legkevésbé pedig a hallgatói önkormányzattal (átlag 88%-ban) és a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértékével (átlagosan 88%-ban). Ebből következtetve, ez utóbbi a területeken érdemes fejleszteni.

5.2. Léggörrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



98. diagram Léggörrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Nemzetbiztonsági Intézeten

Összességében a léggörrel kapcsolatban az alap- és mesterképzésben résztvevők elégedettsége átlagosan magasabb (összesített átlag 92%), mint a szakirányú továbbképzésre járók átlagos elégedettsége (átlag 75%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltők leginkább a hallgatók és oktatók közötti együttműködéssel (átlag 94%-ban) elégedettek, legkevésbé pedig a hallgatói önkormányzattal (átlag 75%-ban) és a hallgatók közötti kapcsolattal (átlag 91%-ban).

A mesterképzésben résztvevő kitöltők a szegmentált kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértékével kapcsolatban (átlag 81%-os elégedettség), a legjobb értékelést pedig a hallgatók és oktatók közötti együttműködést (átlag 95%-os elégedettség) illetően adták.

A szakirányú továbbképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség az alap- és mesterképzésben résztvevő válaszadókkal ellentétben, a hallgatói önkormányzattal és a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértékével kapcsolatos, amely területeket kiemelkedően magasra, 100%-ra értékelték. Legkevésbé a hallgatók közötti kapcsolattal (átlag 92%-ban) elégedettek.

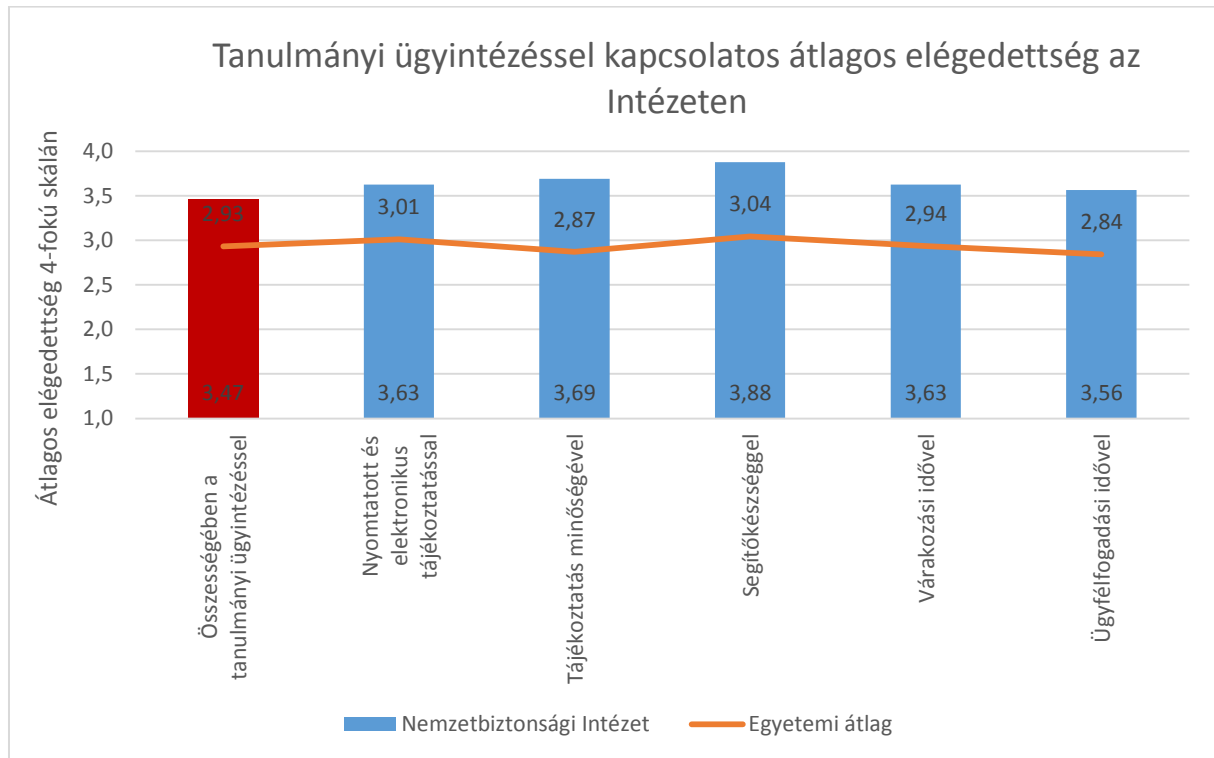
A szakirányú továbbképzésben résztvevőknek a területtel kapcsolatos összesített értékelése átlagosan 75%-os, viszont a léggörrel kapcsolatos elégedettséget részletező szegmentált kérdésekkel kapcsolatban az átlagos elégedettség jelentősen magasabb, összesítve 98%-os, ebből megállapítható, hogy a felmérés során a szakirányú továbbképzéses válaszadók nem voltak következetesek.

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva a léggörrel kapcsolatos elégedettséget, kijelenthető, hogy a leginkább fejlesztendő területek a hallgatói önkormányzat, valamint a hallgatókat érintő

döntésekbe való bevonás mértéke, amelyek a kitöltők többsége által a legrosszabbra lettek értékelve.

6. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség

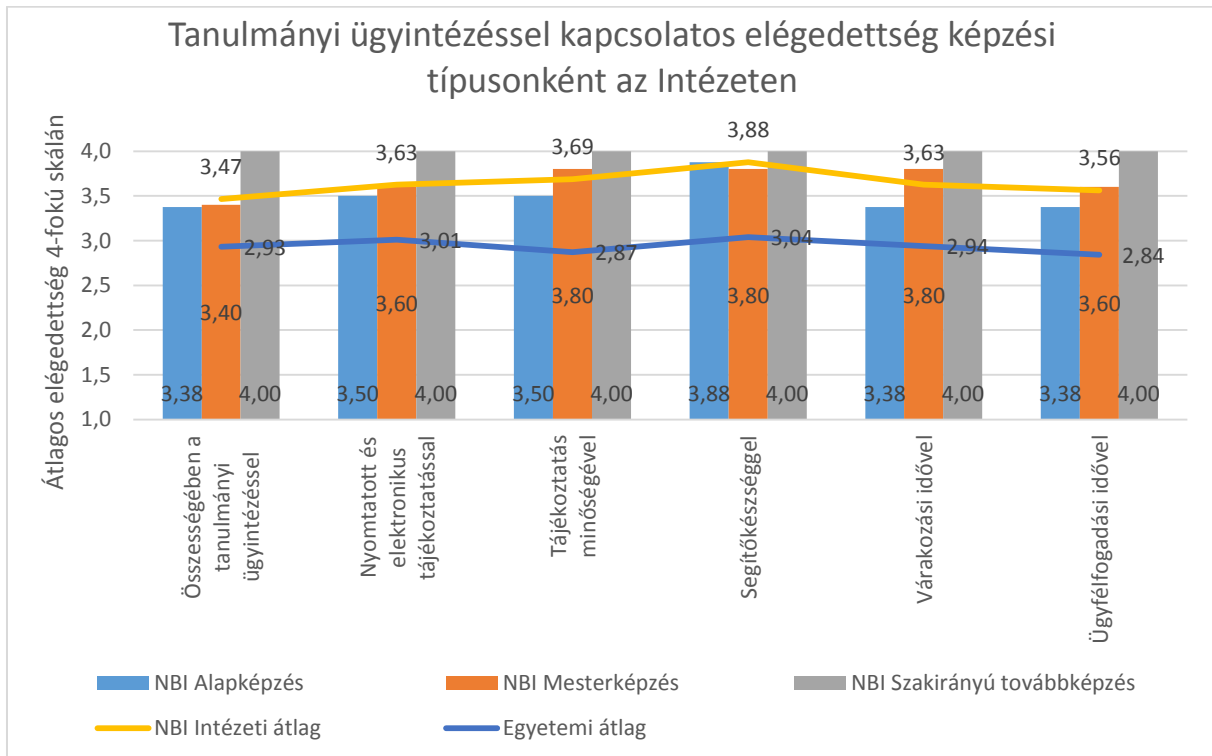
6.1. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos átlagos elégedettség



99. diagram Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos átlagos elégedettség a Nemzetbiztonsági Intézetben

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve összességében a tanulmányi ügyintézésrel átlagosan 87%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban a segítőkézséggel (átlag 97%-ban) és a tájékoztatás minőségével (átlag 92%-ban) elégedettek, legkevésbé pedig az ügyfélfogadási idővel (átlagosan 89%-ban).

6.2. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



100. diagram Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos átlagos elégedettség képzési típusonként a Nemzetbiztonsági Intézeten

A Nemzetbiztonsági Intézettől a felmérésben részt vett hallgatók elégedettsége a tudományos fejlődési lehetőségekkel kapcsolatban jelentősen magasabb az egyetemi összatlagnál.

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket a szakirányú továbbképzésre járó hallgatók adták, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, maximálisan elégedettek. Összességében a tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatban a szakirányú továbbképzésre járók a legelégedettebbek (átlag 100%-ban), mely jelentős eltérést mutat az alap- és mesterképzésben résztvevők összesített átlagos elégedettsége között (összesen átlag 85%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a szegmentált kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést a várakozási idővel (átlag 85%) és az ügyfélfogadási idővel kapcsolatban (átlag 85%), a legjobb értékelést pedig a segítőkézséget (átlag 97%) illetően adták.

A mesterképzésben résztvevő válaszadók legjobban a tájékoztatás minőségével (átlag 95%), a segítőkézséggel (átlag 95%) és a várakozási idővel elégedettek, legkevésbé az ügyfélfogadási idővel, valamint a nyomtatott és elektronikus tájékoztatással (átlag 90%).

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva a tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettséget, a diagramoktól leolvasható értékekből következtetve, kijelenthető, hogy leginkább az ügyfélfogadási idő szorul további fejlesztésre.

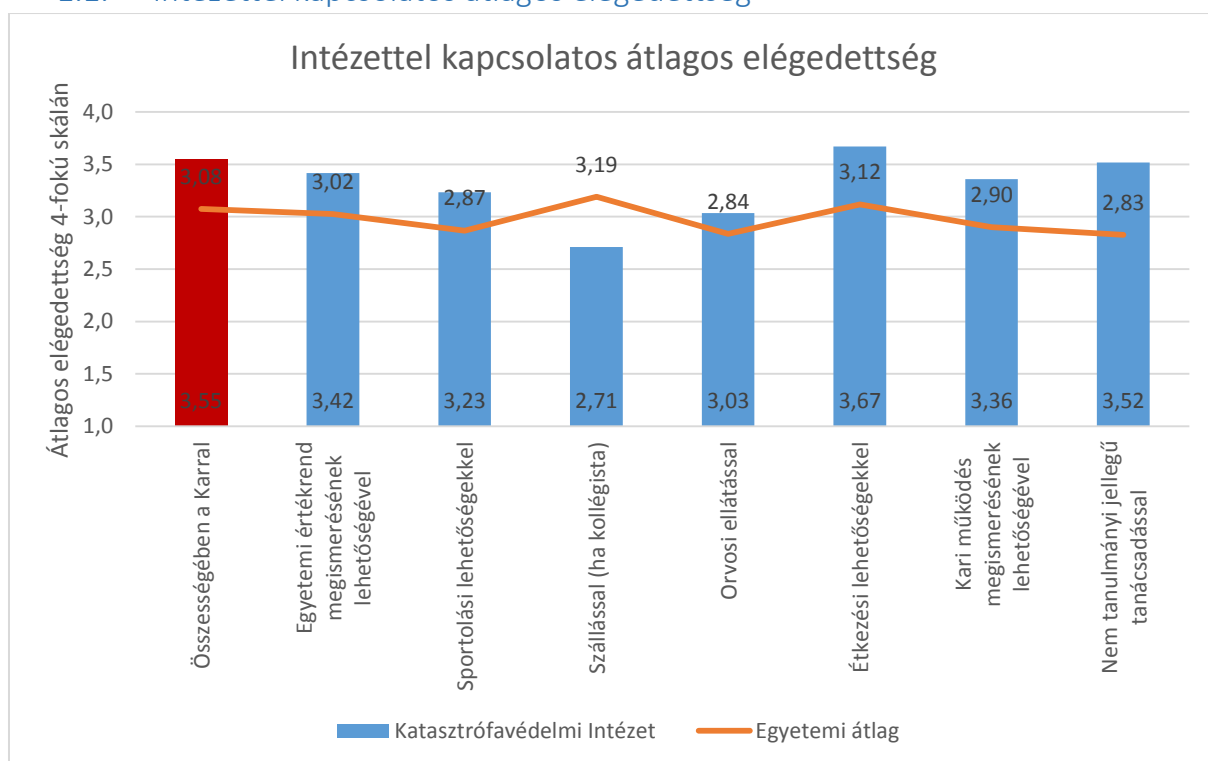
Adatok részletezése

Katasztrófavédelmi Intézet

A Katasztrófavédelmi Intézetről a hallgatói elégedettségmérési kérdőívet összesen 80-an töltötték ki, amely az összes visszaérkezett válasz 5,2%-át teszi ki. A válaszadók 65,4%-a alapképzésben, 28,2%-a mesterképzésben, valamint 6,4%-a szakirányú továbbképzésben részt vevő hallgató.

1. Intézettel kapcsolatos elégedettség

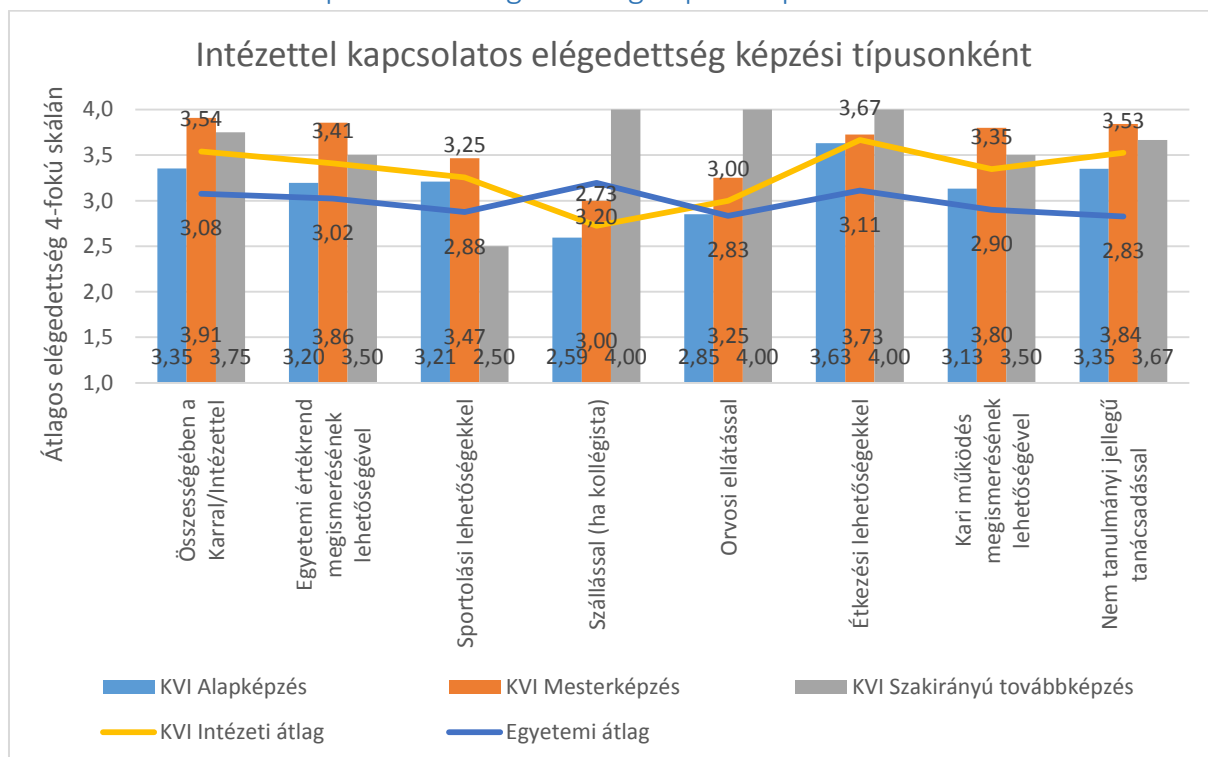
1.1. Intézettel kapcsolatos átlagos elégedettség



101. diagram Katasztrófavédelmi Intézettel kapcsolatos átlagos elégedettség

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve, összességében az intézettel átlagosan 89%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban az étkezési lehetőségekkel (átlag 92%-ban) és nem tanulmányi jellegű tanácsadással elégedettek (átlagosan 88%-ban), legkevésbé pedig a szállással (átlag 68%-ban) és az orvosi ellátással (átlag 76%-ban).

1.2. Intézettel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



102. diagram Katasztrófavédelmi Intézettel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként

Össességében az Intézettel kapcsolatban a mesterképzésben résztvevők a legelégedettebbek (átlag 98%-ban), mely némi eltérést mutat a további képzési formákban résztvevők elégedettsége között (összesen átlag 89%).

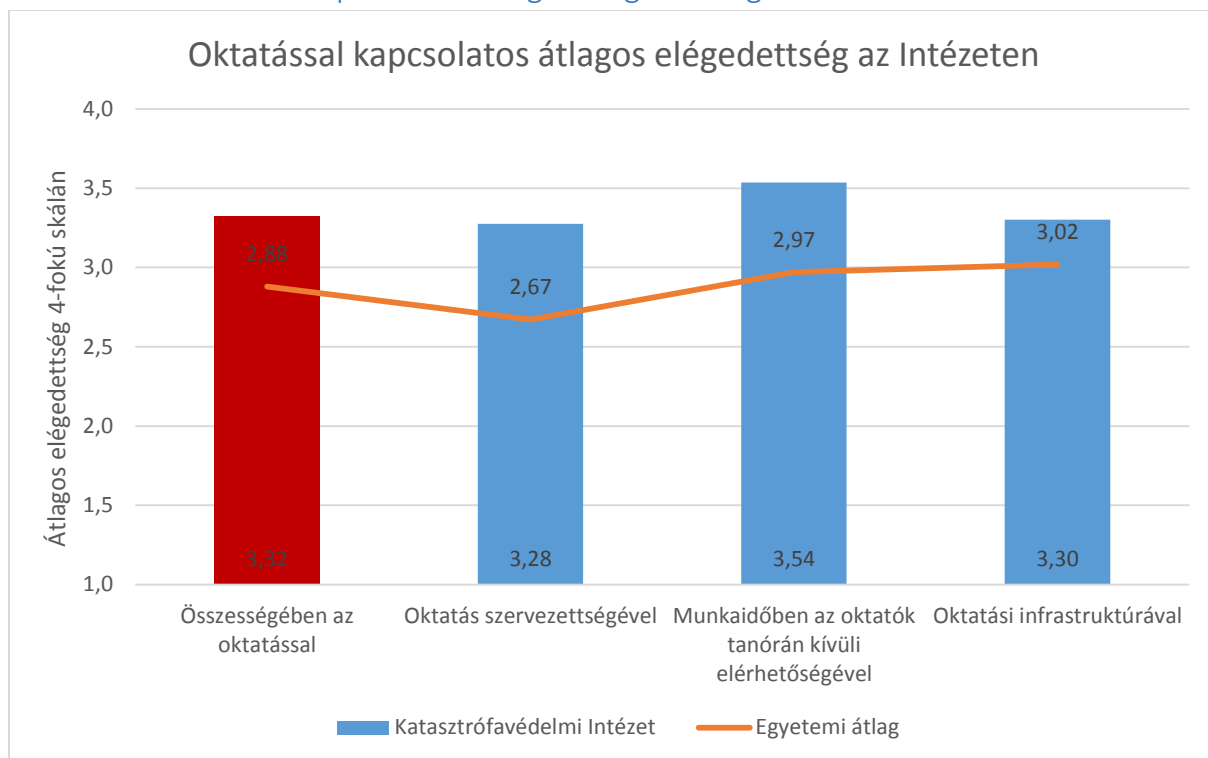
Az alapképzésben résztvevő kitöltőktől a szegmentált kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést (átlag 75%) a szállással kapcsolatban, a legjobb értékelést pedig az étkezési lehetőségeket (átlag 91%) és a nem tanulmányi jellegű tanácsadást (átlag 84%) illetően kaptuk.

A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség az egyetemi értékrend megismerésének lehetőségével (átlag 97%) és a nem tanulmányi jellegű tanácsadással kapcsolatos (átlag 96%). Legkevésbé a szállással (átlag 75%) és az orvosi ellátással elégedettek (átlag 81%).

A szállással, az orvosi ellátással és az étkezési lehetőségekkel kapcsolatban a szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők a mester-, ill. alapképzésre járókhoz képest kiemelten magasabb, 100%-os elégedettséggel rendelkeznek. Ez a csoport legkevésbé a sportolási lehetőségekkel elégedett (átlag 63%).

2. Oktatással kapcsolatos elégedettség

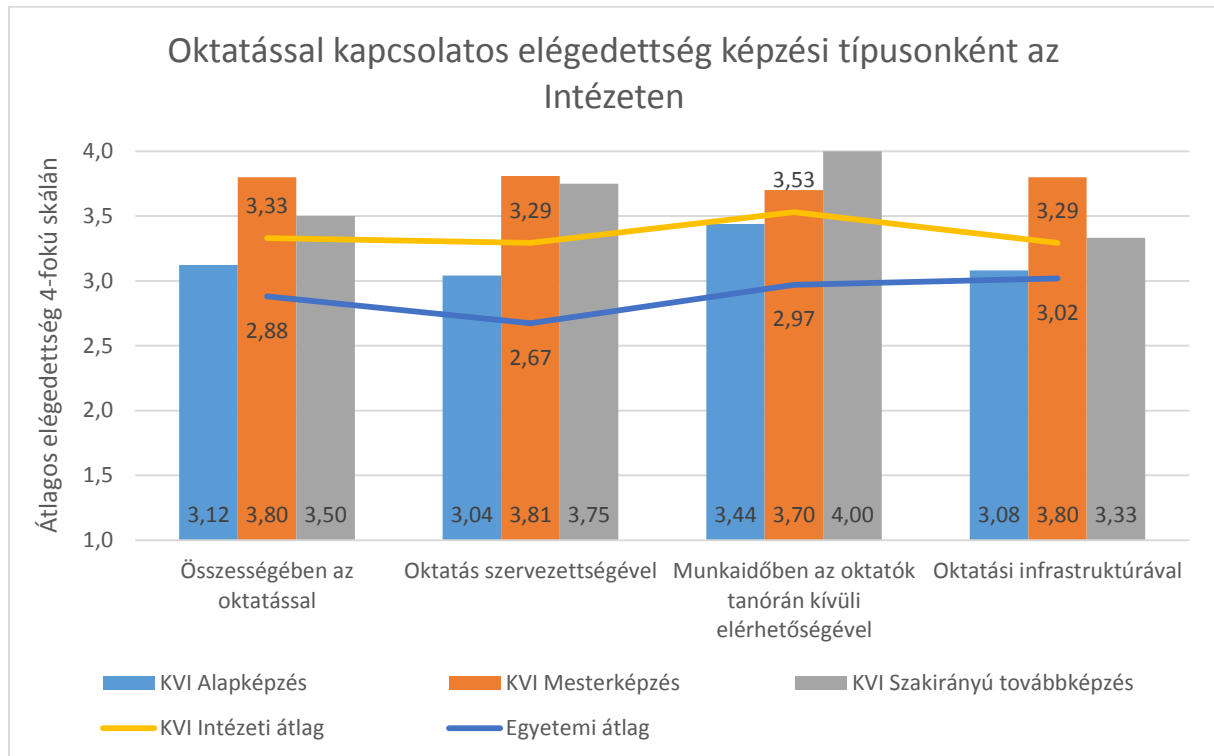
2.1. Oktatással kapcsolatos átlagos elégedettség



103. diagram Oktatással kapcsolatos átlagos elégedettség a Katasztrófavédelmi Intézetben

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve, összességében az oktatással átlagosan 83%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban az oktatók a munkaidőben tanórán kívüli elérhetőségével elégedettek (átlag 89%-ban), legkevésbé pedig az egyetemi átlagos elégedettséghez hasonlóan, az oktatás szervezettségével (átlag 82%-ban). Az értékelés alapján, az utóbbi területen (oktatás szervezettsége) érdemes fejleszteni.

2.2. Oktatással kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



104. diagram Oktatással kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Katasztrófavédelmi Intézeten

A Katasztrófavédelmi Intézetről a felmérésben részt vett hallgatók elégedettsége az oktatással kapcsolatban jelentősen magasabb az egyetemi összátlagnál.

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket a mesterképzésben résztvevő hallgatóktól kaptuk, ezt követi a szakirányú továbbképzésre járó hallgatók értékelései, majd az alapképzésben résztvevők visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legkevésbé elégedettek. Összességében az oktatással kapcsolatban a mesterképzésben résztvevők a legelégedettebbek (átlag 95%), mely jelentős eltérést mutat a további képzési formákban résztvevők összesített átlagos elégedettsége között (összesen átlag 83%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a szegmentált kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést (átlag 76%) az oktatás szervezettségével kapcsolatban, a legjobb értékelést pedig az oktatók a munkaidőben való tanórán kívüli elérhetőségét (átlag 86%) illetően adták.

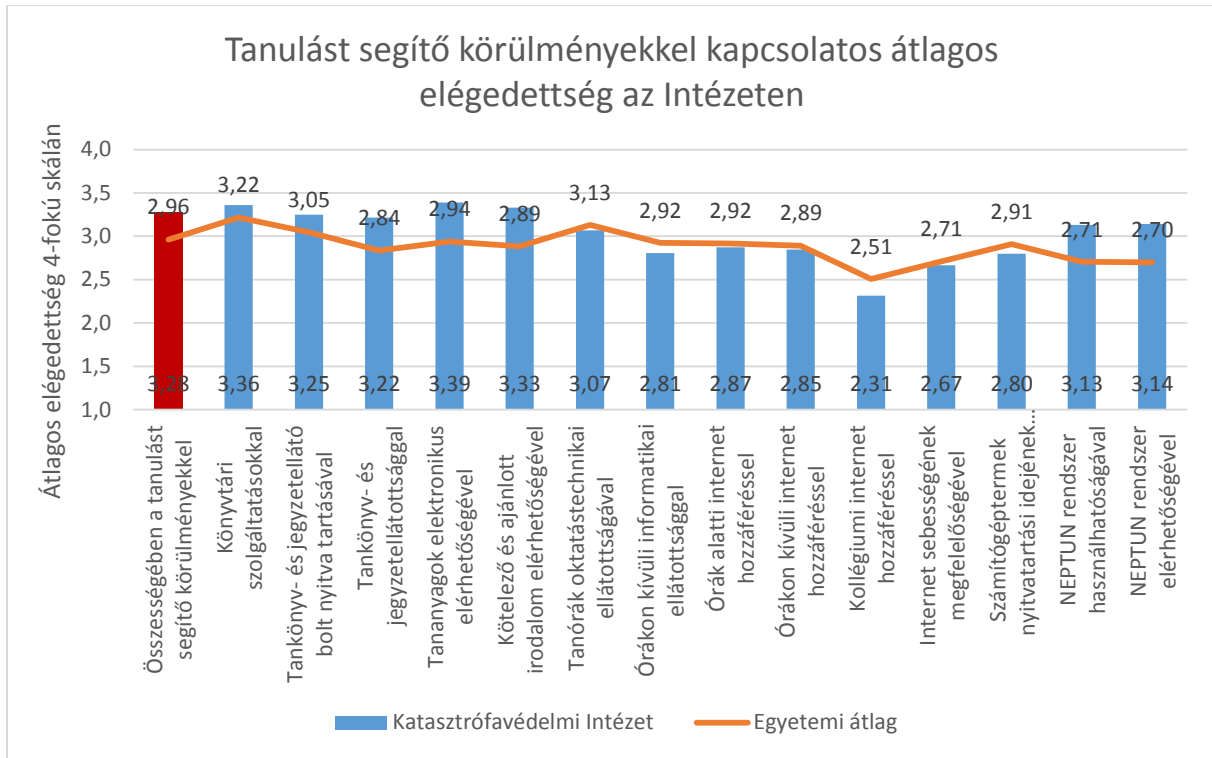
A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség az alapképzésre járókkal ellentétben az oktatás szervezettségével (átlag 95%) és az oktatási infrastruktúrával (átlag 83%) kapcsolatos. Legkevésbé az oktatók munkaidőben való tanórán kívüli elérhetőségével (átlag 93%) elégedettek.

A szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők legkevésbé az oktatási infrastruktúrával (átlag 83%), legjobban pedig az oktatók munkaidőben való tanórán kívüli elérhetőségével elégedettek, méghozzá 100%-ban.

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva az oktatással kapcsolatos elégedettséget, a 103. és 104. diagramokról leolvasható értékekből következtetve, kijelenthető, hogy a leginkább fejlesztendő terület az oktatás szervezettsége.

3. Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség

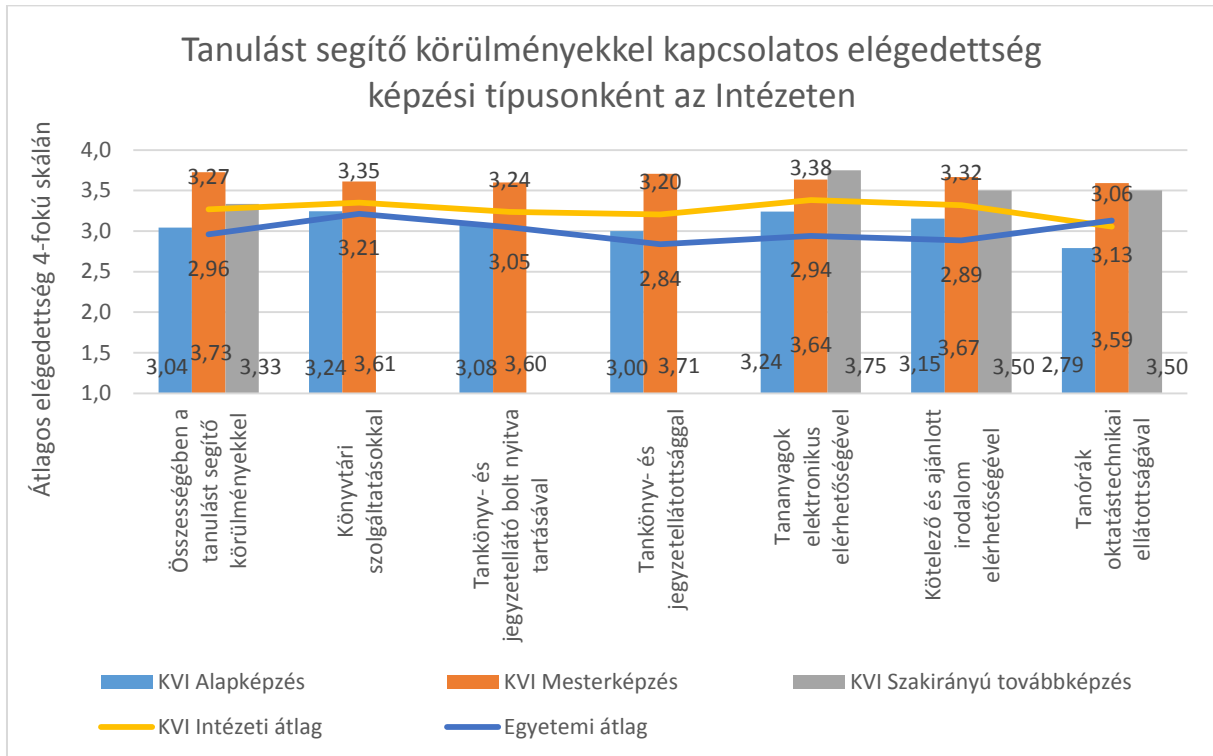
3.1. Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos átlagos elégedettség



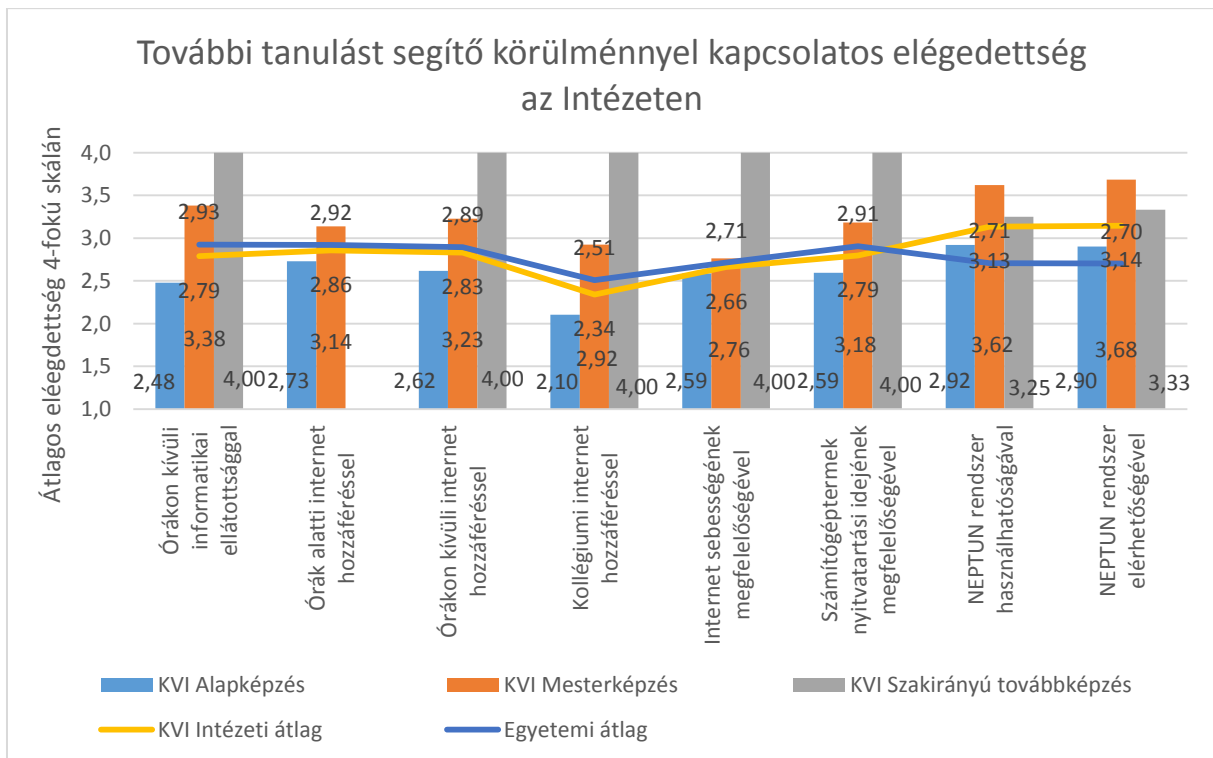
105. diagram Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség a Katasztrófavédelmi Intézetben

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve, összességében a tanulást segítő körülményekkel átlagosan 82%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban a tananyagok elektronikus elérhetőségével (átlagosan 85%-ban) és a könyvtári szolgáltatásokkal (átlagosan 84%-ban) elégedettek. Legkevésbé pedig a kollégiumi internet hozzáféréssel (átlagosan 58%-ban), az internet sebességének megfelelőségével (átlag 67%) és az órákon kívüli informatikai ellátottsággal (átlag 70%) elégedettek, ebből kifolyólag ezek a területek fejlesztendőek.

3.2. Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



106. diagram Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Katasztrófavédelmi Intézetben I.



107. diagram Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Katasztrófavédelmi Intézetben II.

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket a szakirányú továbbképzésben résztvevő hallgatók adták, ezt követi az alap- és mesterképzésre járó hallgatók értékelései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan kevésbé elégedettek. Összességében a tanulást segítő körülményekkel kapcsolatban a mesterképzésben résztvevők elégedettsége átlagosan némileg magasabb (átlag 93%), mint a többi képzési formában résztvevők összesített átlagos elégedettsége (összesen átlag 80%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a szegmentált kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést kollégiumi internet hozzáféréssel (átlag 53%), valamint az órákon kívüli informatikai ellátottsággal (átlag 62%) kapcsolatban adták. A legjobb értékelést a tananyagok elektronikus elérhetőségét (átlag 81%) és a könyvtári szolgáltatásokat (átlag 81%) illetően adták.

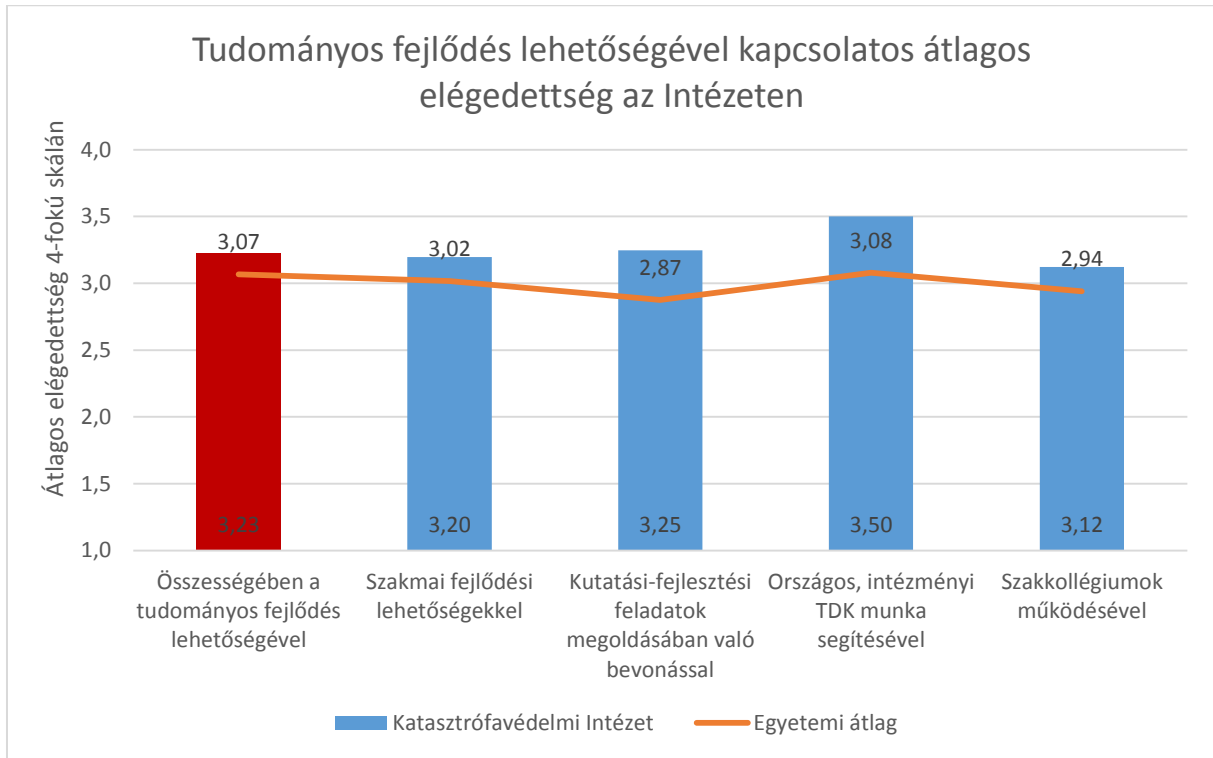
A mesterképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség a tankönyv- és jegyzetellátottsággal (átlag 93%) és a NEPTUN rendszer elérhetőségével (átlag 92%) kapcsolatos. Legkevésbé az internet sebességének megfelelőségével (átlag 69%), illetve a kollégiumi internet hozzáféréssel (átlag 74%) elégedettek.

A szakirányú továbbképzésben résztvevő kitöltők közül a legmagasabb értékelést kapta az órákon kívüli informatikai ellátottság, az órákon kívüli és kollégiumi internet hozzáférés, ill. az internet sebességének és a számítógéptermekek nyitvatartási idejének megfelelősége, amelyekkel 100%-osan meg vannak elégedve. Ez a csoport legkevésbé a NEPTUN rendszer használhatóságával (átlag 81%) elégedett.

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva a tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettséget, a 105., 106. és 107. diagramokról leolvasható elégedettségi értékekből következtetve kijelenthető, hogy leginkább az internet hozzáférés szorul további fejlesztésre.

4. Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség

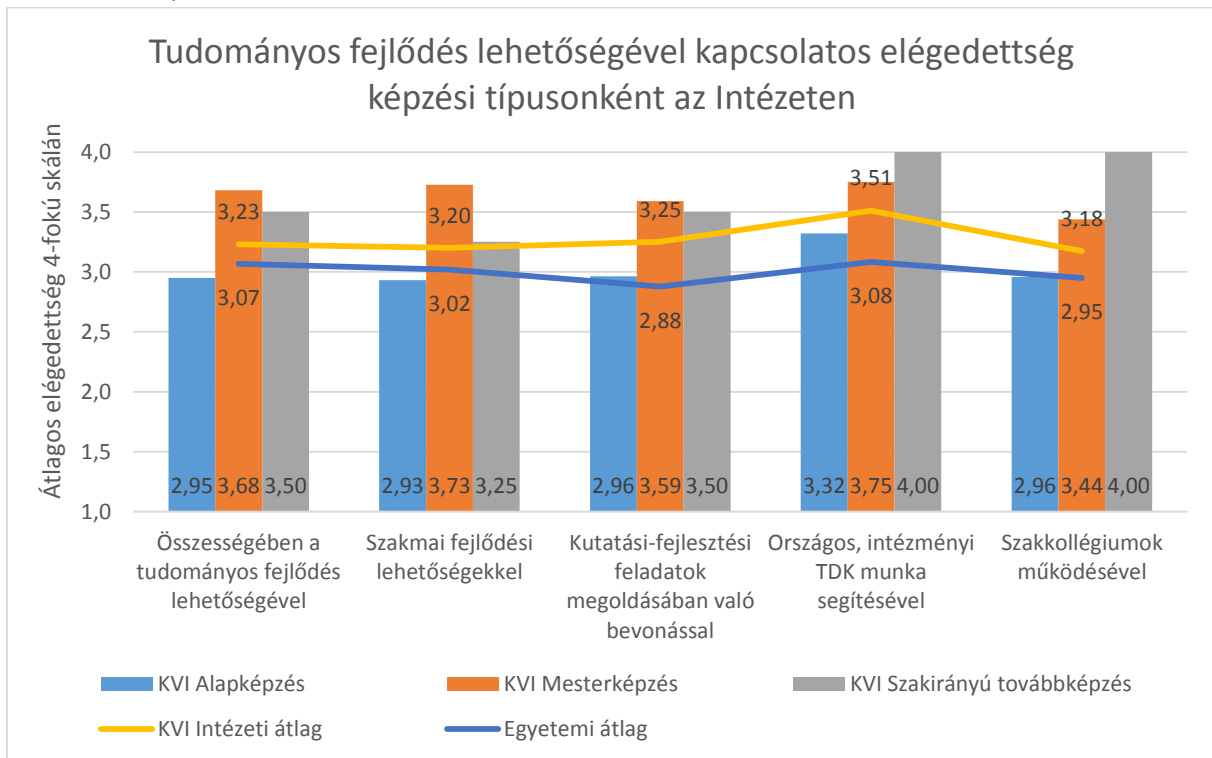
4.1. Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos átlagos elégedettség



108. diagram Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos átlagos elégedettség a Katasztrófavédelmi Intézetben

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve, összességében a tudományos fejlődés lehetőségével átlagosan 81%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban az országos, intézményi TDK munka segítségével (átlagosan 88%-ban) és a kutatási-fejlesztési feladatokba való bevonással (átlag 81%), legkevésbé pedig a szakkollégiumok működésével (átlag 78%-ban) elégedettek. Az elégedettségekből következően ez utóbbi a területen (szakkollégiumok működése) érdemes fejleszteni.

4.2. Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



109. diagram Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Katasztrófavédelmi Intézetben

A Katasztrófavédelmi Intézetről a felmérésben részt vett hallgatók elégedettsége a tudományos fejlődési lehetőségekkel kapcsolatban magasabb az egyetemi összetágnál.

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket a mesterképzésben résztvevő hallgatók adták, ezt követi a szakirányú továbbképzésre járó hallgatók értékelései, majd az alapképzésben résztvevő hallgatók visszajelzései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legkevésbé elégedettek. A tudományos fejlődési lehetőséggel kapcsolatban a mesterképzésben résztvevők a legelégedettebbek (átlag 92%), mely némi eltérést mutat a további képzési formákban résztvevők összesített elégedettsége között (összesen átlag 81%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a szegmentált kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést (átlag 74%) a kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonással, valamint a szakkollégiumok működésével (átlag 74%) kapcsolatban, a legjobbat pedig az országos, intézményi TDK munka segítségét (átlag 83%) illetően adták.

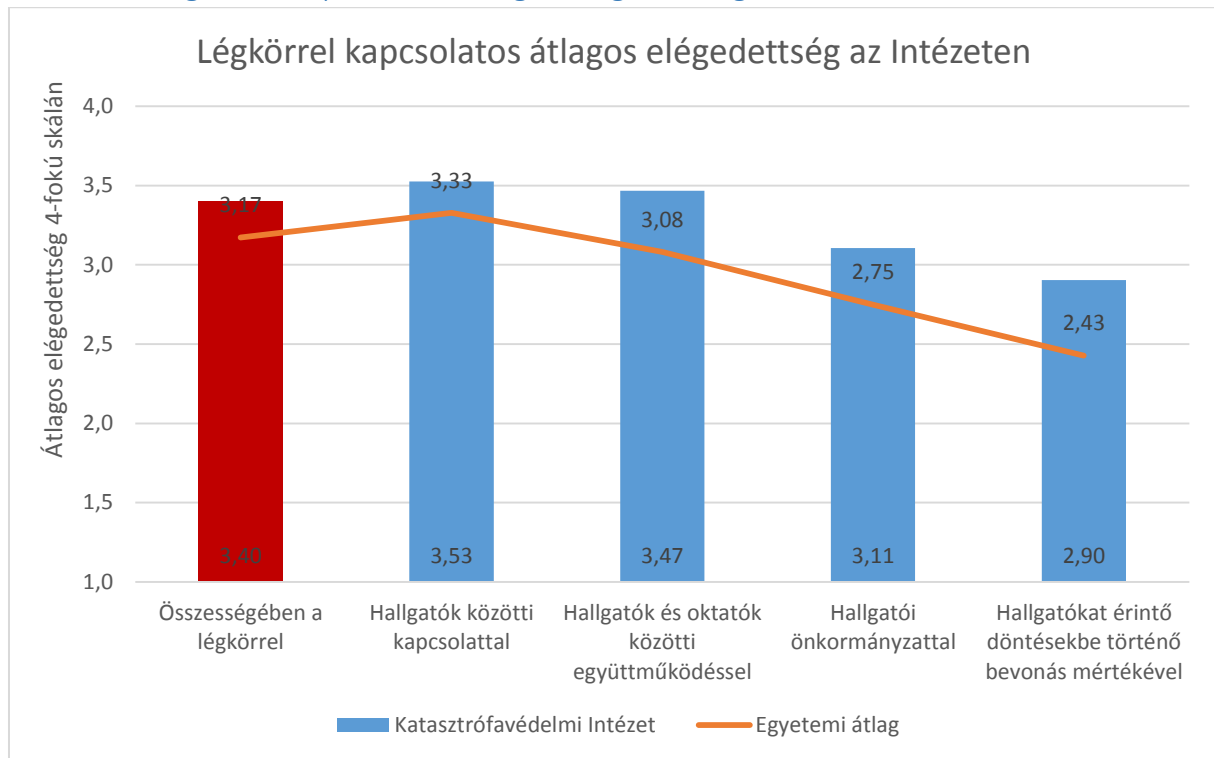
A mesterképzésben résztvevő kitöltők közül leginkább a szakmai fejlődési lehetőségekkel (átlag 93%) és az országos, intézményi TDK munka segítségével (átlag 94%), legkevésbé pedig a szakkollégiumok működésével (átlag 86%) elégedettek.

A szakirányú továbbképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség az országos, intézményi TDK munka segítségével, illetve az alap- és mesterképzésre járókkal ellentétben a szakkollégiumok működésével kapcsolatos, amelyekkel átlagosan 100%-os mértékben elégedettek. Legkevésbé a szakmai fejlődési lehetőségekkel (átlag 81%) elégedettek.

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva a tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettséget, az értékekből következtetve kijelenthető, hogy a leginkább fejlesztendő terület a szakkollégiumok működése.

5. Légkörrel kapcsolatos elégedettség

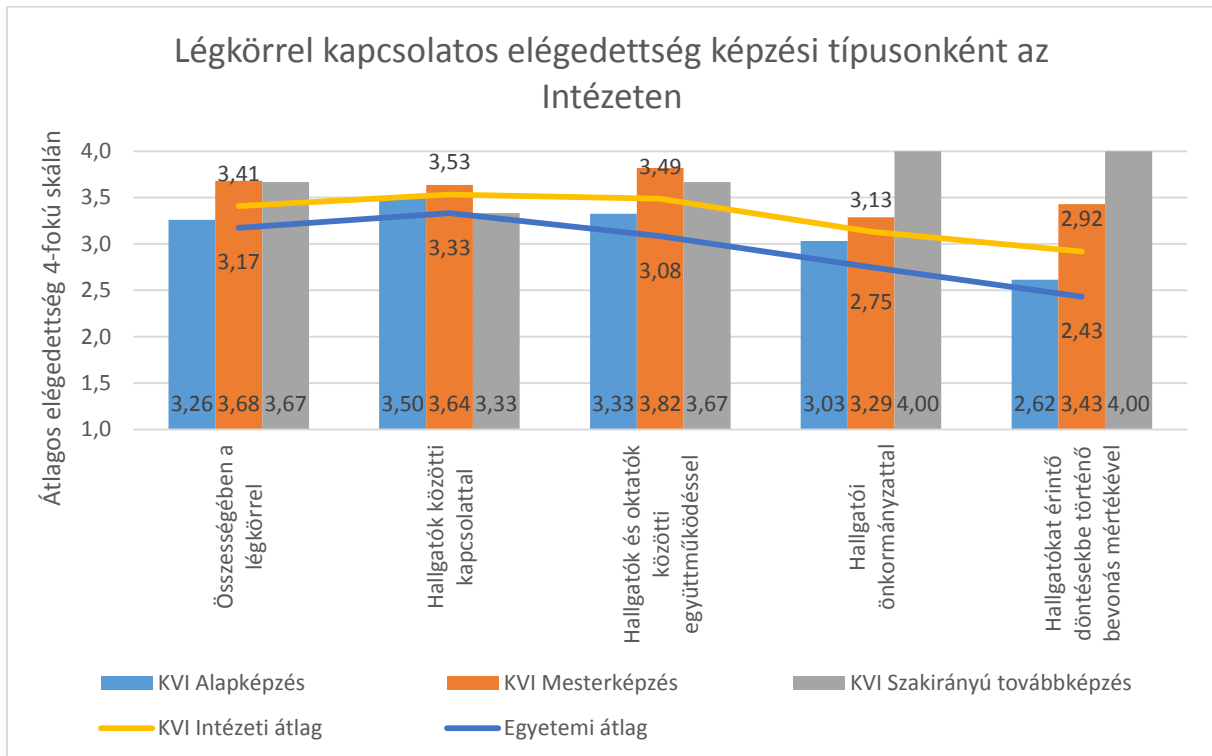
5.1. Légkörrel kapcsolatos átlagos elégedettség



110. diagram: Légkörrel kapcsolatos átlagos elégedettség a Katasztrófavédelmi Intézetben

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve, összességében a légkörrel átlagosan 85%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban a hallgatók közötti kapcsolattal (átlagosan 88%-ban), valamint a hallgatók és oktatók közötti együttműködéssel (átlagosan 87%-ban) elégedettek, legkevésbé pedig a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértékével (átlagosan 73%-ban). Ebből következtetve, ez utóbbi a területen (a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás) érdemes fejleszteni.

5.2. Léggörrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



111. diagram Léggörrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Katasztrófavédelmi Intézeten

A Katasztrófavédelmi Intézetről a felmérésben részt vett hallgatók elégedettsége a léggörrel kapcsolatban magasabb az egyetemi összátlagnál.

Összességében a léggörrel kapcsolatban a mester- és szakirányú továbbképzésben résztvevők elégedettsége átlagosan magasabb (összesített átlag 92%), mint alapképzésre járók átlagos elégedettsége (átlag 82%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a szegmentált kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértékével kapcsolatban (átlag 62%), a legjobb értékelést pedig a hallgatók közötti kapcsolatot (átlag 88%) illetően adták.

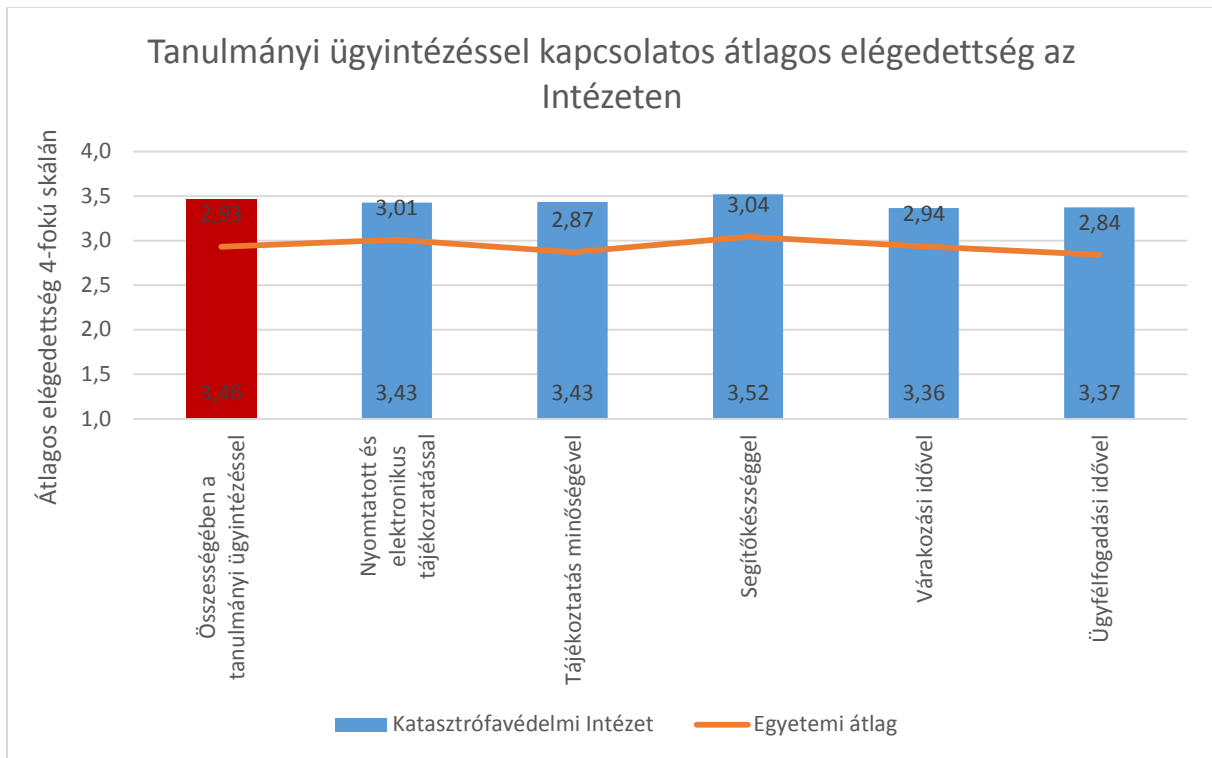
A mesterképzésben résztvevő kitöltők leginkább a hallgatók és oktatók közötti együttműködéssel (átlag 96%) és a hallgatók közötti kapcsolattal (átlag 91%), legkevésbé pedig a hallgatói önkormányzattal (átlag 82%) és a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértékével (átlag 86%) elégedettek.

A szakirányú továbbképzésben résztvevő válaszadók értékelései alapján a legnagyobb elégedettség az alap- és mesterképzésben résztvevő válaszadókkal ellentétben, a hallgatói önkormányzattal és a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértékével kapcsolatos, amely területeket kiemelkedően magasra, 100%-ra értékelték. Szintén ellentétben az alap- és mesterképzésre járókkal ellentétben, legkevésbé a hallgatók közötti kapcsolattal (átlag 83%) elégedettek.

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva a léggörrel kapcsolatos elégedettséget, kijelenthető, hogy a leginkább fejlesztendő területek a hallgatói önkormányzat, valamint a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértéke, amelyek a kitöltők többsége által a legrosszabbra lettek értékelve.

6. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség

6.1. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos átlagos elégedettség

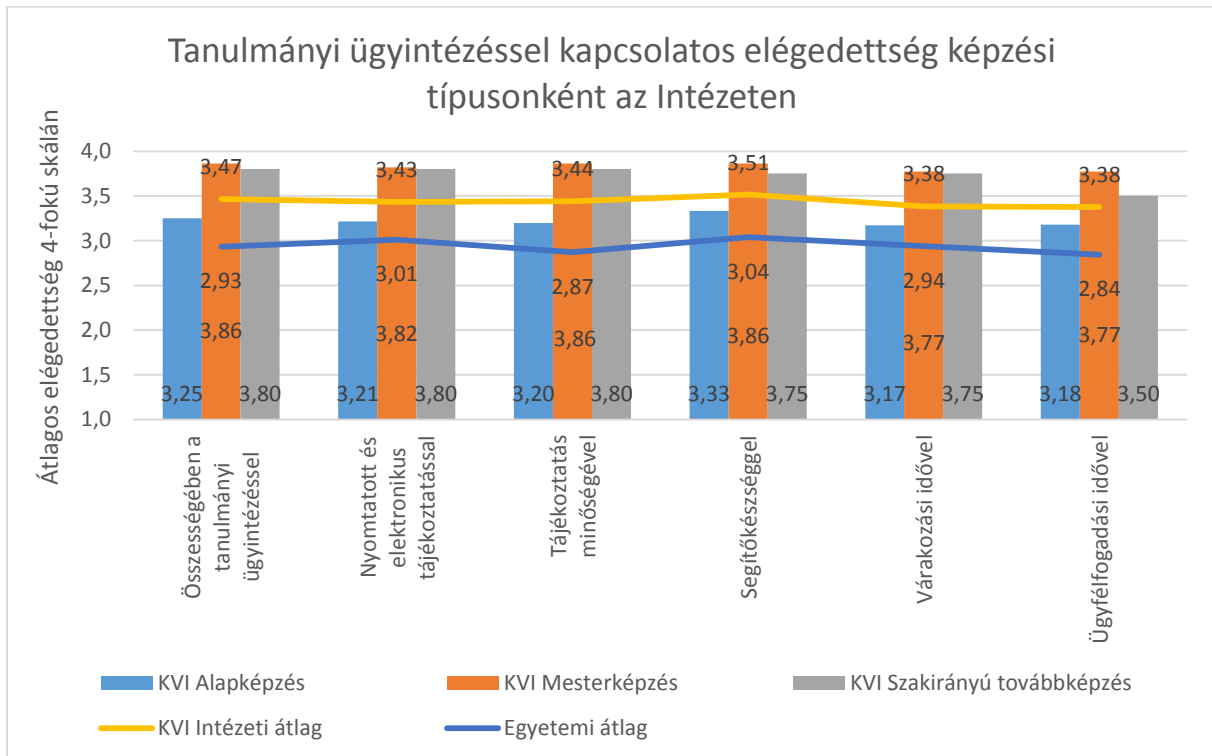


112. diagram Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos átlagos elégedettség a Katasztrófavédelmi Intézetben

A Katasztrófavédelmi Intézetéről a felmérésben részt vett hallgatók elégedettsége a tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatban jelentősen magasabb az egyetemi összátagnál.

Az 1-től (egyáltalán nem elégedett) – 4-ig (teljes mértékben elégedett) terjedő skálán értékelve, összességében a tanulmányi ügyintézésrel átlagosan 87%-ban elégedettek a hallgatók. A kitöltők legjobban a segítőkézséggel (átlag 88%), a nyomtatott és elektronikus tájékoztatással (átlag 86%) és a tájékoztatás minőségével (átlag 86%) elégedettek, legkevésbé pedig a várakozási idővel (átlagosan 84%-ban). Ebből kifolyólag ez utóbbi a területet (várakozási idő) érdemes fejleszteni.

6.2. Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként



113. diagram Tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettség képzési típusonként a Katasztrófavédelmi Intézetben

Képzési típusonként a legjobb elégedettségi értékeket a mesterképzésben résztvevő hallgatók adták, ezt követi a szakirányú továbbképzésre járó, majd az alapképzésben résztvevő hallgatók értékelései, akik az adott témakörrel kapcsolatban a válaszok alapján, átlagosan a legkevésbé elégedettek. Összességében a tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatban a mesterképzésben résztvevők (átlag 97%) és a szakirányú továbbképzésre járók a legelégedettebbek (átlag 95%), mely jelentős eltérést mutat az alapképzésben résztvevők átlagos elégedettsége között (átlag 81%).

Az alapképzésben résztvevő kitöltők a szegmentált kérdésekre vonatkozóan a legrosszabb értékelést a várakozási idővel (átlag 79%) és az ügyfélfogadási idővel kapcsolatban (átlag 80%), a legjobb értékelést pedig a segítőkézséget (átlag 83%) illetően adták.

A mesterképzésben résztvevő kitöltők által minden vizsgált terület kiemelten magasabb értékelést kapott a többi képzési formában résztvevő válaszadókkal ellentétben. Ez a csoport leginkább a segítőkézséggel (átlag 97%) és a tájékoztatás minőségével (átlag 97%), legkevésbé pedig a várakozási- és ügyfélfogadási idővel (átlagosan 94%-ban) elégedett.

A szakirányú továbbképzésben résztvevő válaszadók szintén mindennel elégedettek. Értékeléseik alapján a legnagyobb elégedettség a tájékoztatás minőségével (átlag 95%), ill. a nyomtatott és elektronikus tájékoztatással (átlag 95%) kapcsolatos. Legkevésbé az ügyfélfogadási idővel elégedettek (átlag 88%).

Képzési típus szerinti bontásban is vizsgálva a tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatos elégedettséget, a diagramokról leolvasható értékekből következtetve, kijelenthető, hogy leginkább a várakozási- és ügyfélfogadási idő szorul további fejlesztésre.